

Q-GFOS

Sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete visokog obrazovanja

Sustav upravljanja kvalitetom

BILTEN BROJ 1/15.



Osijek, prosinac 2015.

Uvodna riječ

Poštovani/e,

u trećem po redu Biltenu o kvaliteti imate priliku informirati se o novostima na području kvalitete visokog obrazovanja kao i o aktivnostima vezanima za sustav kvalitete na našem Fakultetu.

Kao najvažniju novost potrebno je istaknuti početak primjene revidiranih Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete na Europskom području visokog obrazovanja te novo izdanje norme HRN EN ISO 9001:2015.

Svakodnevni rad Ureda za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja obuhvaća različite aktivnosti od kojih su za Bilten izdvojene najzanimljivije.

Uz nadu da će Vam sadržaj biti koristan te da će poslužiti širenju informacija o sustavu kvalitete, srdačno Vas pozdravljam!



Izvor: Internet

Edita Pinterić, dipl.iur.

Voditeljica Ureda za osiguravanje i unaprjeđivanje sustava kvalitete visokog obrazovanja

Novosti iz Europskog područja visokog obrazovanja

ESG – European Standards and Guidelines in European Higher Education Area

Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom području visokog obrazovanja

Skupina za praćenje Bolonjskog procesa (Bologna Follow-up Group, BFUG) usvojila je 19. rujna 2014. godine Nacrt revidiranog dokumenta Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja. Ministri Europskog prostora visokog obrazovanja su isto usvojili na konferenciji u Erevanu 14. i 15. svibnja 2015. godine. ESG je objavila Europska mreža za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (European Association for Quality Assurance in Higher Education, ENQA) 2005. godine s ciljem doprinosa zajedničkom shvaćanju osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju na području EHEA-e. Potreba za revizijom ovih standarda uočena je 2012. godine i to kako bi im se unaprijedila jasnoća, primjenjivost i upotrebljivost kao i područje primjene. Umjesto dosadašnjih sedam, sada u primjenu ide deset standarda, detaljnije su razrađeni i jasnije je područje primjene istih. Obzirom se sustav kvalitete na našem Fakultetu zasniva upravo na ovim standardima i smjernicama (uz HRN EN ISO 9001:2015) važno je da svi djelatnici budu upoznati sa sadržajem istih.

ESG prevedene na hrvatski jezik možete pogledati na poveznici:

<http://www.qfos.unios.hr/portal/images/stories/osiguravanje-kvalitete/ESG%202015.%20Standardi%20i%20smjernice%20u%20u%20europskom%20prostoru%20visokog%20obrazovanja.pdf>

Novo izdanje norme HRN EN ISO 9001:2015

Građevinski fakultet Osijek od 2007. godine ima uspostavljen sustav kvalitete sukladno ovoj normi. Svake godine provode se nadzorni, a svake tri godine recertifikacijski auditi i do sada nam je certifikat nakon svakog audita obnovljen što je potvrda da sustav funkcionira sukladno propisanom. Krajem 2015. godine na snagu je stupilo novo izdanje norme HRN EN ISO 9001:2015. Kvaliteta podrazumijeva kontinuirano praćenje, analizu, napredovanje, izmjene i promjene koje će dovesti do poboljšanja sustava. Tako su razlozi za novo izdanje ove norme prvenstveno:

- pojava novih tehnologija
- uspostava novih sustava upravljanja koji utječu na organizaciju i usklađivanje s tim sustavima
- smanjenje isticanja važnosti dokumentacije kada ona nije propisana ili ne ostvaruje dodanu vrijednost
- isticanje pojma dodane vrijednosti za organizaciju
- isticanje upravljanja rizicima u svrhu postizanja ciljeva
-

Za Fakultet novo izdanje norme znači pripreme za tranziciju u prijelaznom razdoblju. Prvenstveno je potrebna edukacija osoba koje se bave kvalitetom, a potom usklađivanje dokumentacije s novom normom kako bi se čim prije u praksu krenulo s primjenom iste.



Izvor: Internet

Proveden nadzorni audit sustava kvalitete od strane TÜV Croatia d.o.o.

Svake godine auditori tvrtke TÜV Croatia d.o.o. provode *nadzorne* audite sustava kako bi utvrdili ispunjavamo li i u kojoj mjeri zahtjeve ranije spomenute norme, postupamo li u skladu s propisanim postupcima te provodimo li određene mjere poboljšanja.

Dana 29. lipnja 2015. godine proveden je nadzorni audit sustava upravljanja kvalitetom na našem Fakultetu.

Nadzorni audit proveo je ovlašteni auditor prema unaprijed određenom planu radi ocjene funkcioniranja sustava upravljanja kvalitetom i ocjene stupnja zadovoljavanja zahtjeva norme HRN EN ISO 9001:2008.

Nadzornim auditom ove godine obuhvaćeni su: znanstveni proces, stručni proces, nastavni proces, razvojno stručni rad, referada, nabava te QM (sustav upravljanja kvalitetom).

U izvješću s audita utvrđeno je da sustav funkcionira prema definiranoj dokumentaciji i da nisu uočene nesukladnosti.

Rezultat audita su preporuke:

- povećati broj kompetentnih internih auditora
- paziti na upisivanje broja studenata u Evidenciju održane nastave
- detaljnije opisati ocjenu primjerenosti politike kvalitete

Ovim putem apeliramo na sve nastavnike da u Evidenciju održane nastave upisuju sve tražene podatke.

Anketiranje završenih studenata – po diplomiranju

Priručnikom kvalitete Građevinskog fakulteta Osijek predviđen je postupak PO-8-17 *Evaluacija zadovoljstva završenih studenata po diplomiranju* koji se provodi na obrascu OB-8-18.

Upitnici se u Uredu za studente dijele nakon obrane diplomskih radova. Odaziv diplomanata je zadovoljavajući, a podatke se obrađuje u obliku izvješća za kalendarsku godinu.

Najčešće sugestije završenih studenata odnose se na potrebu za praktičnim radom i terenskom nastavom kao i stručnom praksom.

Ovisno o smjerovima na diplomskom studiju razlikuju se i komentari vezani za vještine stečene tijekom studiranja.

Primjerice, u usporedbi s obrađenim rezultatima anketa iz 2014. godine, na smjeru Organizacija, tehnologija i menadžment građenja povećala se ocjena u području Rad na računalu, ista je ostala u području praktična znanja i vještine, a u svim ostalim područjima (Teorijska znanja, Samostalnost u radu, Rad u timu i Poticanje na daljnje usavršavanje i obrazovanje) je u padu. Smjer Nosive konstrukcije bilježi napredak u svim područjima, osim u Rad u timu gdje je ocjena ostala ista. Na Hidrotehnici u području Praktična znanja i vještine i Samostalnost u radu zabilježena je niža ocjena nego u prethodnoj godini, a u ostalim područjima se ocjena povećala. Na Specijalističkom diplomskom stručnom studiju ocjena je povećana u području Rad na računalu i Poticanje na daljnje usavršavanje i obrazovanje, u ostalima je u padu. Najlošija prosječna ocjena stečenih znanja/vještina tijekom studiranja na svim studijima je u području Praktična znanja i vještine, osim na Specijalističkom diplomskom stručnom studiju gdje je, osim ovog područja, još lošije ocijenjen i Rad na računalu.

Navedena izvješća podloga su za donošenje mjera poboljšanja u kvaliteti nastave/studiranja. Završno izvješće s pripadajućim mjerama može se pronaći na internet stranici Fakulteta pod dokumentima u dijelu „Osiguravanje kvalitete“.

Sudjelovanje na 16. međunarodnom simpoziju o kvaliteti

Hrvatsko društvo menadžera kvalitete svake godine organizira međunarodni simpozij o kvaliteti, a 16. po redu je održan od 18. do 20. ožujka 2015. u Opatiji.

Simpozij je obilježio razmatranje izmjena HRN EN ISO 9001 kroz okrugle stolove i predavanja, a sudjelovalo je oko 140 sudionika iz Hrvatske i inozemstva. Zbornik radova koji prati Simpozij sadrži 40 znanstvenih i stručnih radova autora iz 11 zemalja: Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Finske, Kosova, Poljske, Rusije, Sjeverne Irske, Slovačke, Slovenije, Srbije i Hrvatske, a može se pronaći i u našoj Knjižnici. Edita Pinterić, dipl. iur., voditeljica Ureda za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja i doc.dr.sc. Marija Šperac sudjelovale su na Simpoziju s radom *Unaprjeđivanje sustava kvalitete primjenom HRN EN ISO 9001:2008 te Standarda i smjernica u europskom prostoru visokog obrazovanja*. Voditeljica Ureda iznijela je iskustva našeg Fakulteta pred zainteresiranim stranim i domaćim auditorijem. Predavanja stranih stručnjaka iz područja kvalitete, kao i iskustva stručnjaka iz Hrvatske i susjednih zemalja, važna su i korisna i za poboljšanje sustava kvalitete na našem Fakultetu. Nakon plenarnog dijela simpozija uslijedile su brojne prezentacije i okrugli stol.

Službeni zaključci sa simpozija mogu se pronaći na stranici Hrvatskog društva menadžera kvalitete (www.hdmk.hr).



Predstavljamo:

Repozitorij radova o kvaliteti i sustavima upravljanja

Na portalu Kvaliteta.net nalazi se Repozitorij radova o kvaliteti i sustavima upravljanja.

<http://www.kvaliteta.net/radovi>

Repozitorij na jednom mjestu sadrži radove o kvaliteti i sustavima upravljanja objavljene na konferencijama, simpozijima te u znanstvenim i stručnim časopisima koji nude otvoreni pristup svojim radovima. Pretraživanje je jednostavno, a sadržaj zanimljiv. Neovisno o tome zanimaju li Vas članci iz ovog područja kao uvod u osnove sustava kvalitete ili želite produbiti svoje znanje o pojedinim aspektima u svijetu kvalitete, preporučujemo Repozitorij kao izvrstan izvor informacija.



Izvor: Internet

Akcijski plan u follow-up postupku reakreditacije

Cilj	Aktivnost	Ključni pokazatelji	Mehanizmi praćenja	Odgovornost	Rok provedbe aktivnosti
Uskladiti strategiju i ciljeve	Izrada nove strategije razvitka za petogodišnje razdoblje	Novi dokument	Godišnje izvješće o ostvarenim ciljevima	Uprava Fakulteta	29. studeni 2013.
Pozicioniranje Fakulteta	Istaknuti faktore razlikovanja od ostalih ustanova	Strategija razvitka	Godišnje izvješće	Uprava Fakulteta	29. studeni 2013.
Definirati ključne pokazatelje uspješnosti	Izraditi analizu pokazatelja uspješnosti definiranih u Strategiji razvitka 2009.-2013. godine te iste revidirati kroz novu strategiju	Završno izvješće o provedbi strategije Novi dokument	Izvješće o provedenoj analizi, definirani novi ključni pokazatelji	Uprava Fakulteta	29. studeni 2013.
	Revizija Priručnika za kvalitetu	Novi dokument-postupci, praćenje pokazatelja uspješnosti	Preventivne i popravne radnje	Ured za kvalitetu	30. rujna 2013.
Osigurati veću uključenost glavnih dionika sustava	Održavanje sastanaka/radionica radnih skupina te sastanaka s vanjskim dionicima	Broj održanih sastanaka (1x u šest mjeseci), zapisnici sa sastanaka	Zapisnici o zaključcima sa sastanaka	Prodekan za projekte i suradnju s gospodarstvom	31. prosinac 2013.
	Anketirati poslodavce.	Omjer poslanih i ispunjenih obrazaca.	Izvješće o provedenoj evaluaciji	Prodekan za projekte i suradnju s gospodarstvom	31. prosinac 2013.
	Izraditi imenik završenih studenata članova alumni kluba.	Broj završenih studenata članova alumni kluba.	Objava na internet stranicama Baza podataka	Predsjednik udruge AMCA-e	30. lipnja 2014.
	Anketirati završene studente.	Omjer poslanih i ispunjenih obrazaca.	Objava na Internet stranicama	Voditeljica Ureda za kvalitetu	31. prosinac 2013.
	Organizacija radionice s predstavnicima studenata, nastavnika, asistenata i administrativnog osoblja (radnim skupinama) tema koje je revizija Priručnika kvalitete	Broj održanih radionica	Izvješće o zaključcima s radionice te primjeni prijedloga	Voditeljica Ureda za kvalitetu	31. prosinca 2013. Po potrebi Kontinuirano
Osigurati redovito povratno informiranje djelatnika i studenata putem	Organizacija radionice s predstavnicima studenata, nastavnika, asistenata i administrativnog osoblja (radnim	Broj održanih radionica	Izvješće o zaključcima s radionice te primjeni	Voditeljica Ureda za kvalitetu	31. prosinca 2013. Po potrebi

formalnih mehanizama	skupinama) tema koje je izrada Strategije razvitka		zaključaka i prijedloga		
	Revidirati plan dodatnog informiranja i educiranja osoblja i studenata o Strategiji razvitka.	Revidirani plan	Anketa i analiza stupnja informiranosti osoblja i studenata	Uprava	31. prosinca 2013. Po potrebi
	Samoevaluacija nastavnika	Rezultati postupka	Analiza i usporedba podataka, objava na Intranetu	Prodekanica za nastavu	31. prosinca 2013. Svake tri godine
	Anketirati studente o opterećenosti (ECTS) Anketiranje studenata o zadovoljstvu radom stručnih službi	Rezultati ankete Rezultati ankete	Analiza i usporedba podataka Analiza i usporedba podataka	Tajnik Fakulteta	30. lipnja 2013. Svake tri godine 30. rujna 2013. Svake tri godine
Povećati učinkovitost Povjerenstva za kvalitetu	Uključivanje vanjskih dionika u rad Povjerenstva Povećati učestalost održavanja sastanaka Povjerenstva za kvalitetu	Odluka o izmjeni sastava Povjerenstva za kvalitetu Broj održanih sastanaka	Zapisnici sa sastanaka Povjerenstva Zapisnici sa sastanaka Povjerenstva	Voditeljica Ureda za kvalitetu Predsjednica Povjerenstva za kvalitetu	30. lipnja 2013. Kontinuirano
Cilj	Aktivnost	Ključni pokazatelji	Mehanizmi praćenja	Odgovornost	Rok provedbe aktivnosti
Uključiti studente u reviziju studijskih programa	Anketa o ECTS	Izvešće o provedenoj anketi	Analiza podataka	Prodekanica za nastavu	Svake 2 godine
Cilj	Aktivnost	Ključni pokazatelji	Mehanizmi praćenja	Odgovornost	Rok provedbe aktivnosti
Osigurati bolju informiranost studenata	Održavanje studentskih tribina	Broj održanih tribina	Zapisnici s najmanje 2 tribine godišnje (u svakom semestru u suradnji sa Studentskim zborom)	Prodekanica za nastavu	Kontinuirano
	Ažurirati informacije na Internetu Imenovanje voditelja studenata	Ažurirani sadržaj Vodič za studente GFOS Odluka o imenovanju	Nova rubrika „Što je važno znati“, redovitost osvježavanja Analiza obrazaca za voditelje	Prodekanica za nastavu, Carnet sistem inženjer Voditeljica Ureda za kvalitetu	Kontinuirano Jednom godišnje
Cilj	Aktivnost	Ključni pokazatelji	Mehanizmi praćenja	Odgovornost	Rok provedbe aktivnosti
Osigurati pedagoško usavršavanje	Broj nastavnika koji je pohađao/završio pedagoško usavršavanje	Plan obrazovanja djelatnika	Analiza zadovoljstva korisnika	Voditeljica Ureda za kvalitetu	Kontinuirano

nastavnika					
Uspostava ravnoteže vremena namijenjenog istraživanju i poučavanju studenata	Revizija studijskih programa i evidencija nastavnih zaduženja nastavnika i asistenata	Ujednačenje nastavnog opterećenja i povećanje mogućnosti znanstvenog rada	Baza podataka nastavnih zaduženja	Prodekanica za nastavu	Kontinuirano
Cilj	Aktivnost	Ključni pokazatelji	Mehanizmi praćenja	Odgovornost	Rok provedbe aktivnosti
Unaprijediti poslovnu suradnju s vanjskim dionicima i uključiti studente u sustav kvalitete	Povećati broj sklopljenih ugovora o poslovno-tehničkoj suradnji	Broj sklopljenih ugovora-povećanje od jednog ugovora godišnje	Arhiva sklopljenih ugovora	Prodekan za poslovanje i razvojno-stručni rad	Kontinuirano
Povećati sudjelovanje studenata u praktičnoj primjeni znanja i nastavi	Organizirati stručne radionice	Broj održanih stručnih radionica-najmanje jedna u semestru	Izvešća o održanim radionicama, posjetima tvrtkama u kojima sudjeluju studenti, Anketiranje studenata o korisnosti održanih aktivnosti	Prodekan za poslovanje i razvojno-stručni rad	Kontinuirano
Izgradnja nove zgrade	Ulaganje napora u nastavak financiranja izgradnje nove zgrade-kontakti sa Sveučilištem	Faza izgradnje	Izvešća o fazi izgradnje	Prodekan za poslovanje i razvojno-stručni rad	Faza I- 1.12.2013. Faza II- 1.12.2015.
Povećati broj objavljenih radova	a) poticanje objave radova studenata i nastavnika poslijediplomskih studija te radova studenata poslijediplomskih studija općenito	Broj radova	Najmanje 2 rada godišnje	Prodekan za znanost	Kontinuirano
	b) poticanje objave radova nastavnika u časopisima zastupljenim u CC i SCI bazi podataka	Broj radova	5 radova godišnje	-II-	Kontinuirano
	c) poticanje objave radova nastavnika s djelatnicima drugih institucija	Broj radova	3 rada godišnje, radovi u časopisima ili na konferencijama	-II-	Kontinuirano

Cilj	Aktivnost	Ključni pokazatelji	Mehanizmi praćenja	Odgovornost	Rok provedbe aktivnosti
Povećati mobilnost nastavnog osoblja	Informiranje nastavnika o otvorenim natječajima za ostvarivanje mobilnosti Izrada godišnjeg plana mobilnosti po Zavodima	Broj nastavnika	Najmanje 3 nastavnika godišnje	Prodekan za znanost	Kontinuirano
Povećati međunarodnu prepoznatljivost Fakulteta	Organiziranje radionica/konferencija za strane i domaće studente	Broj održanih radionica/konferencija	1 u dvije godine	Prodekan za znanost	01. srpnja 2015.
	Promicanje časopisa e-GFOS povećanjem broja objavljenih radova autora iz drugih institucij izdavanje časopisa na engleskom jeziku	Broj objavljenih radova	Povećanje broja radova autora iz drugih institucija na najmanje 20% ukupno objavljenih radova po broju	-II-	Kontinuirano
	Povećanje broja sklopljenih ugovora s međunarodnim znanstveno istraživačkim institucijama	Broj sklopljenih ugovora	Povećanje za najmanje 1 ugovor u dvije godine	-II-	01. srpnja 2015.
Cilj	Aktivnost	Ključni pokazatelji	Mehanizmi praćenja	Odgovornost	Rok provedbe aktivnosti
Poboljšanje resursa za podršku studentima	Opremanje računalne učionice novom opremom	Nabavljena i postavljena nova oprema		Prodekan za poslovanje i razvojno-stručni rad	30. rujna 2013.

**Kontakt adresa za pitanja, primjedbe, prijedloge vezane uz sustav kvalitete na
Građevinskom fakultetu Osijek**

kvaliteta@gfos.hr