



KLASA:034-04-12-05/28
URBROJ:2158-77-08-12-01
Osijek, 13. ožujka 2012.

Na temelju članka 42. stavka 1. podstavka 16. Statuta Građevinskog fakulteta Osijek – pročišćeni tekst, a povodom Izvješća Povjerenstva za praćenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja Fakulteta o provedenim aktivnostima u okviru sustava unaprjeđivanja i osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja na Građevinskom fakultetu Osijek za akademsku 2010/2011.godinu od 29. veljače 2012.godine. Fakultetsko vijeće Građevinskog fakulteta Osijek na 138. redovitoj sjednici održanoj 13. ožujka 2012.godine, donijelo je sljedeću

ODLUKU

I.

Prihvaća se u cijelosti Izvješće Povjerenstva za praćenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja Fakulteta o provedenim aktivnostima u okviru sustava unaprjeđivanja i osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja na Građevinskom fakultetu Osijek za akademsku 2010/2011.godinu od 29. veljače 2012.godine.

II.

Ova Odluka i Izvješće iz točke I. ove Odluke dostavljaju se Uredu za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja Građevinskog fakulteta Osijek.

Dostavlja se:

1. Uredu za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja Fakulteta
2. Pismohranu

Dekan:



Prof.dr.sc. Damir Markulak



IZVJEŠĆE

O PROVEDENIM AKTIVNOSTIMA U OKVIRU SUSTAVA UNAPRJEĐIVANJA I OSIGURAVANJA
KVALITETE VISOKOG OBRAZOVANJA NA GRAĐEVINSKOM FAKULTETU OSIJEK (GFOS)
ZA AKADEMSKU 2010./2011. GODINU

1. Vanjska prosudba sustava kvalitete

Dana 9. i 10. studenog 2010. proveden je postupak **vanjske neovisne periodične prosudbe** našeg Fakulteta, izvješće Povjerenstva zaprimili smo početkom siječnja 2011. godine kada započinje follow-up faza postupka vanjske prosudbe. Tijekom follow-up faze usvojene su preporuke Povjerenstva i provedene promjene u sustavu kvalitete koje su nedvojbeno povećale učinkovitost i unaprijedile sustav. Važno je napomenuti kako su dva odvojena sustava (prema HRN EN ISO 9001:2008 te ESG) povezana u jedinstveni sustav koji je stavljen u nadležnost Ureda za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja. Follow-up faza za Fakultet je završila sredinom srpnja kada je izvješće o svim poduzetim aktivnostima zajedno sa svim dokumentima i pripadajućim dokazima poslano Povjerenstvu na razmatranje. Krajem rujna Fakultet je zaprimio završno izvješće Povjerenstva za vanjsku prosudbu u kojem isto predlaže Agenciji za znanost i visoko obrazovanje da se Fakultetu izda **certifikat** na vrijeme od pet godina kojim se potvrđuje da je sustav kvalitete uspostavljen i učinkovit i da se nalazi u razvijenoj fazi.

2. Povelja Hrvatskog društva za kvalitetu

Fakultetu je dana 9. studenog 2010. godine dodijeljena Povelja Hrvatskog društva za kvalitetu **za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu**. Povelja je dokaz prepoznavanja napora koje Fakultet ulaže u razvoj sustava kvalitete u interesu studenata, djelatnika i šire zajednice te je motiv za daljnje ulaganje u unaprjeđivanje i poboljšanje sustava.

3. Dokumenti

3.1 Na sjednici Fakultetskog vijeća 05. srpnja 2011. godine usvojen je pročišćeni tekst **Strategije razvitka GFOS za razdoblje 2009.-2013.** Pročišćeni tekst obuhvaća izmjene i dopune predviđene **Odlukom** o izmjenama i dopunama Strategije razvitka iz lipnja 2010. godine te preporuke Povjerenstva za vanjsku prosudbu iz siječnja 2011. godine. Neke od važnijih promjena su skraćivanje izjave o misiji i viziji, definiranje temeljnih vrijednosti u svakodnevnom radu, jasnije definiranje odgovornosti i drugo. Pročišćeni tekst javno je objavljen na Internet stranicama Fakulteta.

3.2 Tijekom follow-up razdoblja postupka vanjske prosudbe sustava kvalitete revidiran je **Priručnik kvalitete**. Postupci izrađeni prema HRN ISO 9001:2008 spojeni su i usklađeni s postupcima izrađenim prema ESG u jedan dokument, jedinstveni Priručnik čime se osigurava jednostavnije snalaženje svih djelatnika. U Priručniku su definirani i novi postupci primjerice analiza opterećenosti studenata, postupak objave informacija na Internetu te analiza zadovoljstva djelatnika.

4. Unutarnja prosudba

Točkom 7.2. Priručnika za unapređivanje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja na GFOS opisano je provođenje postupka unutarnje prosudbe i sukladno tome je isti i proveden 8. rujna 2010. Temeljem Izvješća o unutarnjoj prosudbi sastavljeni su sljedeći dokumenti:

- ✓ *Plan aktivnosti na temelju preporuka iz Izvješća Prosudbenog povjerenstva*
- ✓ *Izvješće o provedenim aktivnostima sukladno Planu aktivnosti*
- ✓ *Izvješće Prosudbenog povjerenstva o follow-up fazi postupka unutarnje prosudbe*
- ✓ *izrađeni su obrasci o popravnim radnjama*

Također su provedene i interne prosudbe sukladno godišnjem planu provođenja internih prosudbi prema HRN EN ISO 9001:2008.

5. Pokazatelji kvalitete

Tijekom cijele akademske godine redovito se i prema hodogramima u Strategiji razvitka **prikupljaju** svi definirani pokazatelji kvalitete. Neki od pokazatelja obuhvaćeni su novim, poboljšanim, detaljnijim **Izvješćem o provedbi mjera sustava osiguravanja kvalitete u nastavi** dok su ostali obuhvaćeni **Izvješćem o provedbi Strategije razvitka s analizom učinkovitosti**. Izvješće o provedbi Strategije razvitka sastavljeno u lipnju 2011. godine usvojeno je na sjednici Fakultetskog vijeća, u istome je izvršena konkretna usporedba podataka iz 2009. i podataka iz 2010. godine te je zaključak je kako cjelokupno izvršavanje i praćenje svih zadanih aktivnosti te prikupljanje i analiza svih podataka ide u dobrom smjeru i daje naznake uspješnog ispunjavanja strateških ciljeva obzirom je većina zadataka izvršena.

Dodatne analize učinkovitosti izrađene su u dodatku Izvješću o provedbi mjera sustava osiguravanja kvalitete u nastavi pod nazivom **Analiza učinkovitosti postupaka i mjera provedenih u nastavi** u kojem je izvršena usporedba podataka iz ak. 2008/09 te 2009/10. godine i izrađeni trendovi rasta/pada/stagniranja pokazatelja kvalitete koji se prate (prolaznost, posjećenost nastave uporaba e-alata u nastavi i sl.).

6. Vanjski dionici

S poslodavcima, vanjskim dionicima sustava kvalitete, dana 27. listopada 2010. održan je **sastanak** na kojem su isti informirani o sustavu kvalitete na Fakultetu te su im podijeljeni materijali s potrebnim informacijama. Iskazano je zadovoljstvo dodadašnjom i izražena želja za budućom suradnjom. Podijeljene su **ankete** koje su poslodavci popunili, a Ured za kvalitetu obradio i sastavio izvješće o rezultatima. Rezultati ankete su izvor informacija o osposobljenosti naših završenih studenata te njihovim stečenim kompetencijama kao i pokazatelj eventualnih nedostataka u nastavi odnosno teorijskom i praktičnom dijelu poučavanja. Predstavnici poslodavaca sudjelovali su u postupku vanjske prosudbe.

7. Anketa o zadovoljstvu djelatnika

Uprava Građevinskog fakulteta Osijek odlučila je po prvi put provesti **anketu o zadovoljstvu djelatnika stručno-administrativnih službi**. Naime, na Fakultetu je provedena samoevaluacija nastavnika te anketa o radu administrativno-stručnih službi gdje su svoje zadovoljstvo pruženim uslugama službi iskazivali studenti. Ovom se anketom ispitalo zadovoljstvo djelatnika koji svakodnevno pružaju takve usluge krajnjim korisnicima. Cilj provođenja ankete je ispitati zadovoljstvo djelatnika administrativno-stručnih službi kao važnih dionika u sustavu kvalitete. Također, cilj je na temelju rezultata dobiti podatke o zadovoljstvu kako bi se mogle kreirati eventualne mjere poboljšanja, a sve kako bi se spomenuto zadovoljstvo ukoliko je potrebno, povećalo te se na taj način i u konačnici utjecalo na poboljšanje kvalitete rada koji obavljaju službe. Anketa je provedena podjelom obrazaca djelatnicima koji su potom popunjene obrasce dostavili u za to predviđenu kutiju zaključno s 4. svibnja 2011. godine. Rezultati ankete su uglavnom zadovoljavajući. Rezultati ankete bili su povod za organiziranje prvog u nizu **radnih sastanaka** stručno-administrativnih službi svrha kojih je iznošenje prijedloga, primjedbi i pitanja vezanih uz svakodnevni rad.

8. Anketa o opterećenosti studenata

Većina ispitanika (131) na upit jesu li ECTS dobro raspoređeni odgovorila je potvrdno, dakle ne smatraju da iste treba revidirati. Iz prijedloga ispitanika koji su odgovorili negativno na upit mogu se izdvojiti predmeti s najviše prijedloga za reviziju – Hidrologija, Građiva, Potresno inženjerstvo, Osnove proračuna i djelovanja na konstrukcije i Drvene konstrukcije te se za sve navedene predmete traži povećanje ECTS bodova. Općeniti se prijedlozi odnose na to da obveznim predmetima svakako treba biti dodijeljeno više ECTS nego izbornim. Relativno najviše primjedbi po godinama studija ima na I godini diplomskog studija na kojoj ispitanici najčešće traže smanjenje ECTS. Na stručnom studiju nema relevantnog uzroka ispitanika te se podatci ne mogu smatrati mjerodavnima. Rezultati provedene ankete kao jedan od pokazatelja opterećenja studenata koristiti će se u budućim revizijama studijskih programa i ECTS bodova kao pokazatelji opterećenja studenata, a ankete će se redovito provoditi kako bi se kontinuirano pratilo stvarno opterećenje studenata.

9. Nadzorni audit

Dana 29. lipnja 2011. godine održan je 3. nadzorni audit sustava upravljanja kvalitetom. Nadzorni audit proveden je prema planu audita radi ocjene funkcioniranja sustava upravljanja kvalitetom i ocjene stupnja zadovoljavanja zahtjeva norme HRN EN ISO 9001:2008. Nadzorni audit obuhvatio je proces upravljanja kvalitetom, stručni proces, nastavni proces i Ured za studente. U izvješću s audita konstatirano je da se sustav primjenjuje prema definiranoj dokumentaciji i da nisu uočene nesukladnosti. Rezultat audita su preporuke za poboljšanje provođenja postupka internog audita (dodatno izvješće) te vezano uz detaljniji opis rezultata upravljanja ocjene.

10. Informiranje

Podatci vezani uz unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete se ažurno, javno i transparentno objavljuju na web stranici (internet, intranet).

Izrađen je **Godišnjak** Građevinskog fakulteta Osijek za 2010. godinu u kojem se na jednom mjestu mogu pronaći sve informacije i aktivnosti vezane uz Fakultet.

Također je izrađen i **kalendar aktivnosti** za akademsku 2010./2011. godinu u kojem se nalaze aktivnosti iz Strategije razvitka i odgovorne osobe za njihovu provedbu kao i datumi održavanja stručnih kolegija i Fakultetskog vijeća.

Uprava Fakulteta usvojila je zapažanje Povjerenstva za vanjsku prosudbu donijela je **Plan dodatnog educiranja djelatnika o Strategiji razvitka**. Nakon analize planiranih aktivnosti i utvrđivanja učinkovitosti provođenja istih, donositi će se daljnji planovi kako bi se strateški dokument približio djelatnicima.

Dana 07. srpnja 2011. **održana je radionica** s predstavnicima studenata, nastavnika, asistenata i administrativnog osoblja koji su ujedno i članovi radnih skupina vezanih uz sustav kvalitete i čija je zadaća davati mišljenja i prijedloge za poboljšanja odnosno reviziju dokumenata. Nazočni su upoznati s izmjenama i dopunama Strategije razvitka te novostima koje se tiču provedenih aktivnosti u okviru sustava kvalitete. Zasebno se razgovaralo o reviziji Priručnika za kvalitetu pri čemu se osobito napomenulo predstavnicima studenata da su poželjni njihovi prijedlozi, komentari i primjedbe na do sada provedene postupke te eventualno uvođenje novih aktivnosti. Istaknute su dvije manje primjedbe koje su i uvažene.

11. Incijative Građevinskog fakulteta Osijek na Sveučilištu

11.1 Uprava Fakulteta uputila je Agenciji za znanost i visoko obrazovanje zamolbu za očitovanje/davanje mišljenja u pogledu sastava povjerenstava za kvalitetu na sastavnicama. Agencija se očitovala pozitivno u smislu da je mišljenja kako se pravilnici trebaju mijenjati i dopuniti u dijelu nadležnosti, odgovornosti i sastava pojedinih stručnih tijela kako na razini sveučilišta, tako i na razini sastavnice. Nakon toga, 5. travnja 2011. godine Uprava Fakulteta uputila je na Odbor za kvalitetu Sveučilišta **prijedlog za izmjenu Pravilnika** na koji je 20. lipnja 2011. zaprimljen odgovor kako je Odbor usvojio prijedlog Fakulteta i donio odluku o pokretanju postupka izmjene Pravilnika vezano uz sastav i nadležnost povjerenstva za kvalitetu. Fakultet je spreman izmijeniti Pravilnik o organizaciji sustava kvalitete na Građevinskom fakultetu Osijek, međutim, prema važećim propisima potrebno je da se Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete na Sveučilištu J.J. Strossmayera prvo izmjeni i izmjene usvoji na Sveučilištu, a tek onda na Fakultetu.

11.2 Fakultet je **pokrenuo inicijativu** na Sveučilištu da se organiziraju radionice vezano za izradu **ishoda učenja** za nastavnike kako našeg Fakulteta, tako i ostalih sastavnica. Predstavnici Sveučilišta uputili su nam odgovor kako je poslan upit svim sastavnicama o potrebi održavanja ovakvih radionica te će se na temelju odgovora sastavnica donijeti odluka o navedenom.

11.3. Uprava Fakulteta je 19. i 26. listopada 2010. godine održala sastanke s nastavnicima odnosno asistentima i znanstvenim novacima na kojima su prezentirane ocjene svih i održana rasprava o anketi i mogućnostima za poboljšanja iste. Zapisnici su integrirani i poslani na Sveučilište s namjerom davanja sugestija za poboljšanje organizacije i sadržaja ankete. Do vremena izrade ovog izvješća sa Sveučilišta nije stigao odgovor o usvajanju ili odbijanju naših prijedloga. Osim toga, zbog primjedbi studenata o nedostatku povratne informacije o rezultatima ankete, Uprava je odlučila predstavniku Studentskog zbora **predati rezultate za sve ocjenjivane nastavnike** te ga zadužila da osigura dostupnost tih podataka svim zainteresiranim studentima.

12. E-gfos

U svrhu objave znanstvenih i stručnih radova iz područja građevinarstva, temeljnih tehničkih znanosti te arhitekture i urbanizma nastalih u suradnji nastavnika sa studentima preddiplomskih, diplomskih i poslijediplomskih studija osnovan je **elektronički časopis e-gfos** (<http://e-gfos.gfos.hr/>) čiji je drugi broj uspješno objavljen (prvi broj objavljen je u prosincu 2010., a drugi broj u svibnju 2011. godine). Osnovan je u namjeri poticanja mladih kolega na stjecanje vještina i znanja za pisanje i uređivanje članaka te motiviranja za bavljenje istraživačkim radom. Ciljani čitatelji časopisa su studenti građevinskih i arhitektonskih fakulteta te nastavnici i inženjeri iz prakse. Časopis izlazi učestalošću od dva puta godišnje, neprofitan je i rad svih njegovih tijela je volonterski. Svi radovi se prije objave recenziraju, no u časopisu se ne ističe kategorizacija rada.

13. Unaprjeđivanje kompetencija djelatnika koji se bave kvalitetom

Voditeljica Ureda za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja u travnju 2011. godine uspješno je položila seminar za internog auditora što potvrđuje certifikat tvrtke TUV Croatia d.o.o.

Osim toga, voditeljica Ureda je uz prof.dr.sc. Damira Markulaka i prof.dr.sc. Lidiju Tadić bila sudionica s javnim izlaganjem rada na 12. međunarodnom simpoziju o kvaliteti održanom 17. i 18. ožujka 2011. godine. Rad je objavljen u Zborniku radova sa Simpozija, a tema je bila *Organizacija, osiguravanje, praćenje i unaprjeđivanje sustava kvalitete na Građevinskom fakultetu Osijek*.

U Osijeku, 29. veljače 2012.

Predsjednica Povjerenstva za kvalitetu:


Prof.dr.sc. Lidija Tadić