

## **POLITIKA KVALITETE**

Građevinski fakultet Osijek, kroz dokumente sustava osiguravanja kvalitete, jasno ističe namjeru stvaranja mjerljivog doprinosa društvu unaprjeđivanjem znanja kroz obrazovanje studenata na preddiplomskim, diplomskim i poslijediplomskim te stručnim studijima, kao i provođenjem znanstvenih i tehnologijskih istraživanja u polju građevinarstva.

Kvaliteta je temelj uspostave i funkcioniranja učinkovitog sustava pružanja usluge korisnicima koja se njeguje i razvija u svakodnevnom radu u svim djelatnostima Fakulteta, a sve u skladu sa zakonskim propisima i temeljnim vrijednostima.

Fakultet je strateškim ciljevima potvrdio odluku o kontinuiranom osiguravanju i unaprjeđivanju sustava kvalitete kroz različite aktivnosti i postupke.

Namjera provođenja i osiguravanja politike kvalitete ističe se i definira kroz izjave o misiji, viziji, razvoju kulture kvalitete, definiciji vrijednosti u svakodnevnom radu i strateškim ciljevima. Unutarnji sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete temelji se na zahtjevima norme HRN EN ISO 9001:2008 te Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG).

Svrha uspostave sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na Fakultetu je kontinuirano osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete. Svi djelatnici Fakulteta uključeni su u sustav kvalitete te su dužni svjesno i marljivo izvršavati obveze u svom djelokrugu rada, a radi razvoja kulture kvalitete. Uprava preuzima obvezu osiguravanja i razvoja potrebnih resursa.

Djelatnici Fakulteta kontinuirano unaprjeđuju svoja znanja i stječu nova iskustva te putem nastavnog procesa, znanstveno-istraživačke i stručne djelatnosti osiguravaju i unaprjeđuju kvalitetu poučavanja. Kroz navedene djelatnosti primjenjuju se rezultati istraživanja i nova saznanja kako bi se korisnicima usluge pružile odgovarajuće informacije i zadovoljile njihove potrebe i očekivanja. Objavom rezultata svojih radova, djelatnici osiguravaju širenje stečenog znanja i pružaju mogućnost korištenja istog korisnicima usluge te doprinose unaprjeđenju statusa i ugleda Fakulteta u javnosti.

Studenti Građevinskog fakulteta Osijek članovi su skupina koje se bave pitanjima kvalitete te stalnih radnih tijela i povjerenstava. Kao važni dionici sustava kvalitete i korisnici usluga, procjenjuju kvalitetu i zadovoljstvo pruženom uslugom kroz ankete te sudjeluju u ostalim postupcima osiguravanja kvalitete. Očekuje se od studentskih udruga da definiraju potrebe i želje studenata kako bi osigurali što učinkovitije i kvalitetnije sudjelovanje u nastavnom procesu i ostalim važnim procesima na Fakultetu.

Politika kvalitete objavljuje se javno kako bi se s njom upoznali svi djelatnici, dionici i javnost.

Građevinski fakultet Osijek po potrebi revidira Politiku kvalitete sukladno potrebama, trendovima i promjenama u sustavu.

U Osijeku 02. prosinca 2014.

Dekan:

Izv.prof.dr.sc. Damir Varevac