



Ulica Vladimira Preloga 3, HR-31000 Osijek
tel: +385 (0)31 540 070 | fax: +385 (0)31 274 444, +385 (0)31 540 071
e-mail: gfos@fos.hr

POLITIKA KVALITETE

Gradjevinski i arhitektonski fakultet Osijek, kroz dokumente sustava osiguravanja kvalitete, jasno ističe namjeru stvaranja mjerljivog doprinosa društvu kontinuiranim unaprjedivanjem znanja kroz obrazovanje studenata na preddiplomskim, diplomskim i poslijediplomskim te stručnim studijima, kao i provođenjem znanstvenih i tehnologičkih istraživanja u polju građevinarstva.

Kvaliteta je temelj uspostave i funkcioniranja učinkovitog sustava pružanja usluge korisnicima koja se njeguje i razvija u svakodnevnom radu u svim djelatnostima Fakulteta, a sve u skladu sa zakonskim propisima i temeljnim vrijednostima.

Fakultet je strateškim ciljevima potvrdio odluku o kontinuiranom osiguravanju i unaprjedivanju sustava kvalitete kroz različite aktivnosti i postupke.

Namjera provođenja i osiguravanja politike kvalitete ističe se i definira kroz izjave o misiji, viziji, razvoju kulture kvalitete, definicijama vrijednosti u svakodnevnom radu te strateškim ciljevima. Unutarnji sustav osiguravanja i unaprjedivanja kvalitete temelji se na Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG).

Svrha uspostave sustava kvalitete na Fakultetu je kontinuirano osiguravanje i unaprjedivanje kvalitete putem stalnih poboljšavanja. Svi djelatnici Fakulteta uključeni su u sustav kvalitete te su dužni savjesno i marljivo izvršavati obveze u svom djelokrugu rada, a radi razvoja kulture kvalitete.

Uprava preuzima obvezu osiguravanja i razvoja potrebnih resursa. Djelatnici Fakulteta kontinuirano unaprjeđuju svoja znanja i stječu nova iskustva te putem nastavnog procesa, znanstveno-istraživačke i stručne djelatnosti osiguravaju i unaprjeđuju kvalitetu poučavanja. Kroz navedene djelatnosti primjenjuju se rezultati istraživanja i nova saznanja kako bi se korisnicima usluge pružile odgovarajuće informacije i zadovoljile njihove potrebe i očekivanja. Objavom rezultata svojih radova, djelatnici osiguravaju širenje stečenog znanja i pružaju mogućnost korištenja istog korisnicima usluge te doprinose unaprjeđenju statusa i ugleda Fakulteta u javnosti.

Studenti Gradjevinskog i arhitektonskog fakulteta Osijek članovi su skupina koje se bave pitanjima kvalitete te stalnih radnih tijela i povjerenstava. Kao važni dionici sustava kvalitete i korisnici usluga, procjenjuju kvalitetu i zadovoljstvo pruženom uslugom kroz ankete te sudjeluju u ostalim postupcima osiguravanja kvalitete. Očekuje se od studentskih udruga da definiraju potrebe i želje studenata kako bi osigurali što učinkovitije i kvalitetnije sudjelovanje u nastavnom procesu i ostalim važnim procesima na Fakultetu.

Fakultet štiti akademski integritet te definira i primjenjuje postupke i aktivnosti u svrhu sprječavanja plagiranja, diskriminacije po svim osnovama te svakog drugog oblika neetičnosti. Navedeno se odnosi na sve dionike sustava kvalitete.

Politika kvalitete objavljuje se javno kako bi se s njom upoznali svi djelatnici, ostali dionici sustava kvalitete i javnost.

Gradjevinski i arhitektonski fakultet Osijek po potrebi revidira Politiku kvalitete sukladno potrebama, trendovima i promjenama u sustavu.

U Osijeku, 06. rujna 2019.

Dekan:

Izv.prof.dr.sc. Damir Varevac