



POLITIKA KVALITETE

Građevinski i arhitektonski fakultet Osijek kontinuirano radi na širenju znanja obrazovanjem studenata na preddiplomskim, diplomskim, poslijediplomskim i stručnim studijima kao i obavljanjem i poticanjem znanstveno-istraživačkog i stručnog rada u području građevinarstva.

Kvaliteta je temelj uspostave i funkcioniranja učinkovitog sustava pružanja usluge korisnicima koja se razvija i promiče u svakodnevnom radu u svim djelatnostima Fakulteta, a sve u skladu sa zakonskim propisima i temeljnim vrijednostima.

Strateškim dokumentima predviđene su aktivnosti koje podržavaju kontinuirano osiguravanje i unaprjeđivanje sustava kvalitete. Provođenje politike kvalitete definirano je kroz izvještaje o misiji, viziji, razvoju kulture kvalitete, definicijama vrijednosti u svakodnevnom radu te strateškim ciljevima.

Sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete temelji se na *Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja* (ESG). Svrha uspostave sustava kvalitete na Fakultetu je kontinuirano osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete putem stalnih poboljšavanja.

Svi djelatnici Fakulteta uključeni su u sustav kvalitete te su dužni savjesno i marljivo izvršavati obveze u svom djelokrugu rada, a Uprava preuzima obvezu osiguravanja i razvoja potrebnih resursa. Djelatnici Fakulteta sukladno djelokrugu rada i potrebama kontinuirano unaprjeđuju svoja znanja. Kvaliteta poučavanja osigurava se putem nastavnog procesa te znanstveno-istraživačke i stručne djelatnosti. Kroz navedene djelatnosti primjenjuju se rezultati istraživanja i nova saznanja kako bi se korisnicima usluge pružile relevantne i ažurne informacije te osiguralo njihovo zadovoljstvo procesima i rezultatima.

Djelatnici svojom produktivnošću u području znanstveno-stručnog rada osiguravaju širenje stečenog znanja i pružaju mogućnost korištenja istog korisnicima usluge te doprinose unaprjeđenju statusa i ugleda Fakulteta u javnosti.

Studenti Građevinskog i arhitektonskog fakulteta Osijek članovi su stalnih radnih tijela i povjerenstava. Kao važni dionici sustava kvalitete i korisnici usluga procjenjuju kvalitetu i zadovoljstvo pruženom uslugom kroz ankete te sudjeluju u ostalim postupcima osiguravanja kvalitete. Studentske udruge imaju važnu ulogu u definiranju potreba i želja studenata kako bi se osigurala učinkovitost njihovog sudjelovanja u nastavnom procesu te ostalim važnim procesima na Fakultetu.

Fakultet snažno štiti akademski integritet te primjenjuje postupke i aktivnosti u svrhu sprječavanja plagiranja, diskriminacije po svim osnovama kao i svakog drugog oblika neetičnosti. Navedeno se odnosi na sve dionike sustava kvalitete.

Politika kvalitete objavljuje se javno kako bi se s njom upoznali svi djelatnici, studenti, ostali dionici sustava kvalitete i javnost. Građevinski i arhitektonski fakultet Osijek po potrebi revidira Politiku kvalitete sukladno potrebama, trendovima i promjenama u sustavu.

U Osijeku, 24. listopada 2022.

Dekan:
Izv.prof.dr.sc. Hrvoje Krstić