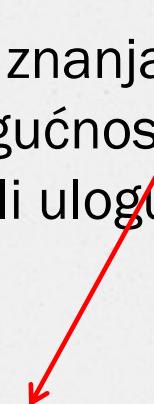


Što su *GENERICKE VJEŠTINE*  
i kako uspješno prezentirati?

- ISHOD UČENJA = očekivani završni rezultat procesa realizacije nastave i učenja, propisan nastavnim programom
- KOMPETENCIJE = dinamička kombinacija znanja, vještina, stavova i vrijednosti koja osobi pruža mogućnost odgovora na zahtjeve koji su bitni za neku funkciju ili ulogu



?

# Vještine

1. SPECIFIČNE = kompetencije koje se odnose na određeno akademsko područje (područje studija/strukte)
  
2. GENERIČKE = opće, zajedničke, transdisciplinarne kompetencije.  
Nisu direktno povezane s područjem studija i strukom već su potrebne u širokom spektru poslova i situacija.

# Generičke vještine

Generičke vještine se zovu i **VJEŠTINE ZAPOŠLJIVOSTI** jer su presudne za tržište rada, obzirom da ono zahtijeva fleksibilnost, iniciativu, sposobnost rješavanja raznovrsnih problema, sposobnost timskog i samostalnog rada itd.

Generičke vještine su one koje čine glavnu razliku među kandidatima **za posao ili promaknuće!!!**

Zbog toga postindustrijsko društvo, kao društvo znanja, inzistira na njihovom uvrštanju u sve studijske programe i **ulaganju vremena i truda u njihov cjeloživotni razvoj.**

# Soft skills vs. Hard skills

Generičke vještine nazivaju se i **SOFT SKILLS**

Jedan od razloga zašto su soft skills na cijeni jest to što su one ključne za izgradnju međuljudskih odnosa (u timu i s vanjskim suradnicima), povećanje osobne vidljivosti i stvaranje mogućnosti za napredak.

LinkedIn Global Talent Trend istraživanje utvrdilo je da 92% profesionalaca koji traže idealne kandidate za zapošljavanje smatraju da su *soft skills* jednako važne kao i *hard skills* (specifične kompetencije struke).

Nema jedinstvenog, globalnog popisa generičkih vještina ali relevantne institucije slažu se oko sljedećih 30:

1. sposobnost analize i sinteze
2. sposobnost primjene znanja u praksi
3. sposobnost planiranja i upravljanja vremenom
4. temeljno opće znanje struke (tj. područja studija)
5. potkovanost u osnovnim praktičnim stručnim znanjima

6. usmena i pisana komunikacija na materinskom jeziku
7. znanje drugog jezika
8. elementarne vještine rada na računalu
9. istraživačke vještine
10. sposobnost učenja
11. vještine upravljanja informacijama (sposobnost prikupljanja i analize informacija iz različitih izvora)
12. sposobnost kritike i samokritike
13. sposobnost prilagodbe novim situacijama
14. sposobnost stvaranja novih ideja (kreativnost)
15. sposobnost rješavanja problema
16. sposobnost donošenja odluka
17. sposobnost timskog rada

18. interpersonalne vještine
19. sposobnost vođenja (eng. leadership)
20. sposobnost rada u interdisciplinarnom timu
21. sposobnost komunikacije s osobama koje nisu sustručnjaci
22. uvažavanje raznolikosti i multikulturalnosti
23. sposobnost rada u međunarodnom kontekstu
24. razumijevanje kultura i običaja drugih zemalja
25. sposobnost samostalnog rada
26. sposobnost dizajniranja projekata i upravljanja njima
27. inicijativnost i poduzetnički duh
28. etičnost
29. briga za kvalitetu
30. volja za uspjehom

**EKONOMIJA** je znanost  
iz područja **društvenih znanosti**,  
a preduvjet za uspješno funkcioniranje  
društvenih interakcija  
jest *kvalitetna komunikacija*

Osjećate li  
izrazitu  
napetost kad  
morate  
govoriti pred  
drugima?

Jeste li  
opsjednuti  
mislama o  
javnom  
nastupu koji  
vas čeka?

# RAZLOG?

Mnogi se boje da će napraviti neku pogrešku i  
osramotiti se!

ISKUSTVA DRUGIH LJUDI:

Na jednom simpoziju pitali su sudionike osjećaju li tremu za vrijeme javnih nastupa.

“Kakvih javnih nastupa?!” zgrozila se jedna djevojka.  
“Pa ja imam tremu i kad moram nekog na ulici pitati koliko je sati!”

# A što s tremom?

Kad imam strah od prezentiranja:

- Projurim kroz ono što sam kanio reći, da bude što prije gotovo
- Ne gledam u publiku
- Čitam, iako sam htio govoriti napamet
- Stiskam šake
- Gutam slinu...

# Od straha ne možemo pobjeći



## LOŠE VIJESTI:

- Strah (tremu) od prezentiranja imaju svi, čak i profesionalni govornici!
- Ako izbjegavamo situaciju koja nam izaziva strah, on postaje jači i otporniji!
  
- Jedini način da se riješimo straha jest da se **suočimo** s njim!

No, kad se sjetite sebe kao slušatelja,  
složit ćete se da je publika  
dobronamjerna i ne zamjera pogreške!



# Zbog toga:

1. Zamislite najgori mogući scenarij!
2. Kolika je vjerojatnost da se to dogodi?
3. Dovoljno mala da umjeto toga zamislite što će se vjerojatno dogoditi ☺

Minimizirajte moguće probleme, djelujte preventivno:

**PRIPREMITE SE ZA PREZENTACIJU !**

# Priprema nastupa

ODREDITI  
TEMU I  
IDENTIFICIRATI  
PUBLIKU

ISTRAŽIVANJEM  
PRIKUPITI  
PODATKE

ODVOJITI  
BITNO OD  
NEBITNOG I  
DEFINIRATI  
KLJUČNU  
PORUKU

STRUKTURIRATI  
IZLAGANJE I  
VIZUALNO  
OBLIKOVATI  
PREZENTACIJU

VJEŽBATI!!!



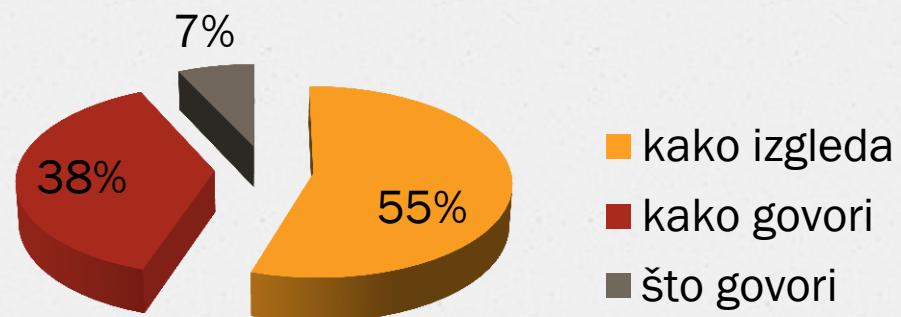
# Moć prvog dojma u javnom nastupu

- Prvi dojam ključan je za uspjeh prezentacije
- To je **prvih 7-30 sekundi**
- U tom razdoblju **publika formira svoj dojam o govorniku!**
- U tom razdoblju reagiramo instinkтивно, emocionalno, a ne racionalno
- Dojam stvaramo o govorniku na temelju njegova izgleda, boje glasa, izraza lica, gestikulacije...

Jednom kad steknemo prvi dojam, teško ga mijenjamo!

# Prvi dojam o govorniku sastoji se od 3 razine:

1. NEVERBALNA (kako izgleda)
2. GLASOVNA (kako govori)
3. VERBALNA (što govori)



# 1. Neverbalna razina u prvom dojmu

## – savjeti za uspješan javni nastup

DA

- Održavati kontakt očima
- Funkcionalno kretanje u prostoru
- Funkcionalna gestikulacija
- Usklađena gestikulacija i mimika sa sadržajem
- Stabilan stav i uspravno držanje
- Osmijeh

NE

- Okretanje leđa publici (čitanje s platna)
- Ljuljanje i njihanje
- Ruke u džepu
- Lomljenje prstiju
- Upiranje kažiprstom
- Bezizražajno lice
- Žvakanje

# VJEŽBA neverbalne komunikacije

Rad u parovima:

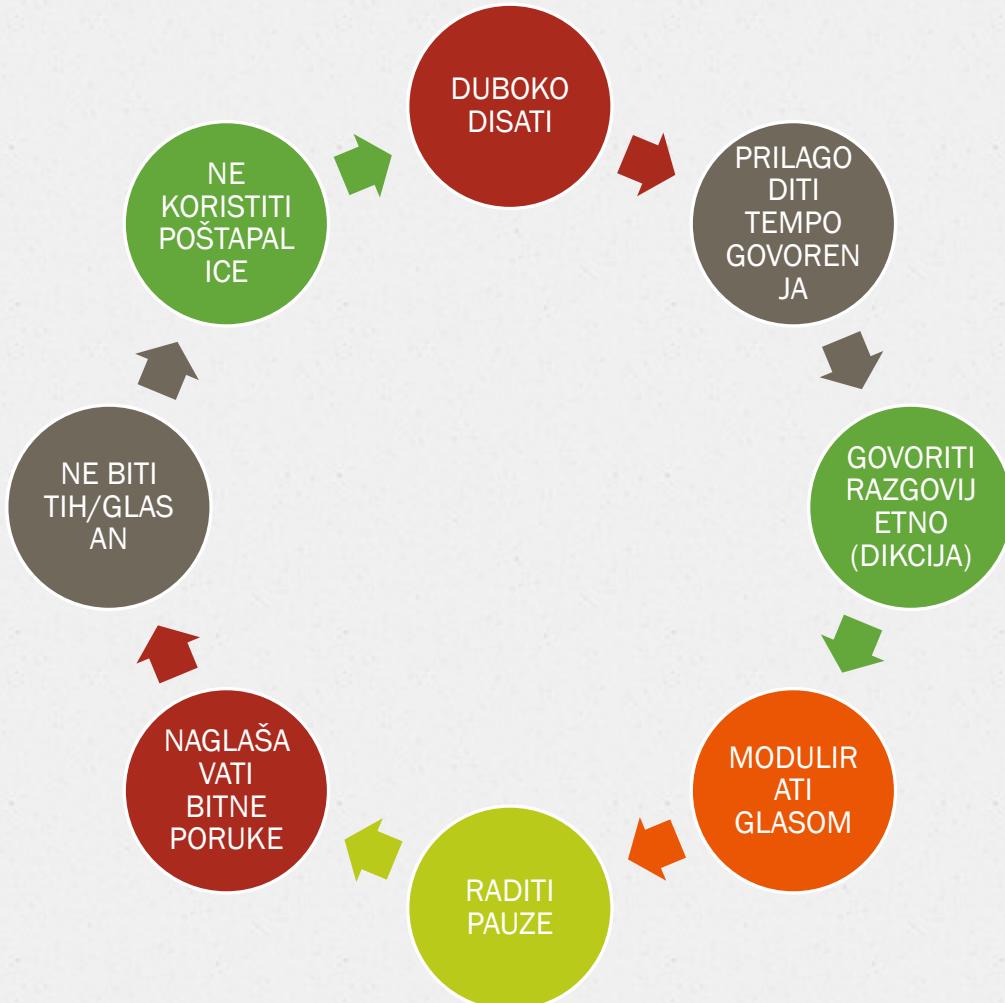
Neverbalni znakovi uključuju izraze lica, pogled, geste, položaj tijela, pokret, dodir. Koristite ih kako biste partneru pokazali sljedeće emocije:

1. ZAINTERESIRANOST
2. LJUTNJU
3. ČUĐENJE
4. STRAH
5. UVJERENOST/SAMOUVJERENOST
6. NESLAGANJE
7. IZNENAĐENJE
8. SREĆA
9. SRAM
10. GAĐENJE



*PRIMARNE EMOCIJE*

## 2. Glasovna razina u prvom dojmu



# VJEŽBA modulacije glasa i ekspresije lica

Rad u parovima:

Pročitajte svom partneru svaku od ponuđenih rečenica na deset ponuđenih načina tako da što bolje odglumite (tonom glasa i mimikom) i prenesete zadane emocije.

1. On će doći.
2. To je naša stvarnost.
3. I što sad?
4. Dva metra i četrdeset.
5. Stigli ste!
6. Ne mogu vjerovati.

- KONSTATACIJA
  - SUMNJA
  - PITANJE
  - STRAH
  - BIJES
- PRIJETNJA
  - ŽALJENJE
- REZIGNACIJA
  - RADOST
  - ČUĐENJE

# 3. Verbalna razina

Kako biste uspješno prenijeli sadržaj svoj publici, na način da ona bude sposobna pratiti i shvatiti sadržaj koji prezentirate, bitno je sadržaj prezentirati

- smisleno i strukturirano (PRAVILO 3x),
- Izražavajući se što jednostavnije čak i kod složenih tema.

PRAVILO 3x = ono što je najvažnije ponovi 3 puta: u uvodu reci o čemu ćeš pričati, zatim o tome pričaj, a na kraju zaključi o čemu si pričao.

# Govorna vježba

*U skupini voditi razgovor koji (na bilo koju temu) prva osoba počinje slovom A, a svaka sljedeća osoba kaže rečenicu koja smislim odgovara sadržaju razgovora, ali počinje sljedećim slovom abecede.*

(Glasovi č, č, dž, đ, š, ž se izostavljaju)

Npr. Analizirala sam rezultate ispita i zaključila da je ostvareni prosjek na zadnjem ispitnom roku bio vrlo dobar.

# DOBRE VIJESTI:

**PRIPREMA SMANJUJU TREMU ZA 75%!**

Ispravnim disanjem i pozitivnim mentalnim stavom smanjujete **preostalih 25%** na razinu pozitivne treme, adrenalina koji nas čini uspješnijima

A možete se koristiti i trikovima:  
zamislite svoju publiku u donjem rublju,  
bit će vam lakše ☺

