

Q-GFOS

Sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete visokog obrazovanja

Sustav upravljanja kvalitetom

BILTEN BROJ 1/16.



agencija za znanost i visoko obrazovanje
Certifikat br.: 1-001-2011

Sveučilište J. J. Strossmayera u Osijeku
Građevinski fakultet

Sustav osiguravanja kvalitete
je u skladu sa
Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete
u Europskom prostoru visokog obrazovanja

Certifikatom se potvrđuje da je sustav osiguravanja
kvalitete visokog učilišta učinkovit i u razvijenoj fazi
na temelju kriterija AZVO za vanjsku neovisnu
periodičnu prosudbu sustava osiguravanja
kvalitete visokih učilišta u Republici Hrvatskoj

Certifikat se izdaje na razdoblje od 5 godina od
datuma završetka postupka vanjske neovisne
periodične prosudbe sustava osiguravanja
kvalitete visokog učilišta.

Datum certifikacije: 20. rujna 2011.

Mjesto i datum izdavanja: Zagreb, 3. listopada 2011.

Ravnateljica AZVO:

Prof. dr. sc. Jasmina Havranek



Osijek, studeni 2016.

Uvodna riječ

Poštovane kolegice i kolege,

u četvrtom po redu Biltenu o kvaliteti imate priliku informirati se o novostima na području kvalitete visokog obrazovanja kao i o pojedinim aktivnostima unutar sustava kvalitete na Fakultetu.

Svakodnevni rad Ureda za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja obuhvaća različite aktivnosti od kojih je za Bilten izdvojeno samo nekoliko aktualnih.

Uz nadu da će Vam sadržaj biti koristan te da će poslužiti širenju informacija o sustavu kvalitete, srdačno Vas pozdravljam!

“Quality control is implemented to detect and correct problems when they occur, quality assurance is implemented to prevent problems from happening”

Izvor: Internet

Edita Pinterić, dipl.iur.

Voditeljica Ureda za osiguravanje i unaprjeđivanje sustava kvalitete visokog obrazovanja

Izrađena nova Strategija razvitka Građevinskog fakulteta Osijek 2016.-2020.

Uprava Fakulteta u suradnji s ostalim dionicima sustava kvalitete izradila je novu Strategiju razvitka Građevinskog fakulteta Osijek koja vrijedi za razdoblje 2016.-2020. godine.

Sadržajno se može podijeliti u opći dio koji sadrži: polazne osnove (usklađenost Strategije s ostalim strateškim dokumentima, kratak pregled povijesti Fakulteta, djelatnost i organizacijski ustroj Fakulteta te službenu Politiku kvalitete), misiju i viziju Fakulteta, analizu postojećeg stanja prema definiranim područjima djelovanja i SWOT analizu.

Drugi dio je praktični dio koji obuhvaća samu provedbu kroz definiranje strateških ciljeva i zadataka te akcijske planove za provođenje aktivnosti.

Provedbeni dio podijeljen je po područjima djelovanja: nastavni proces, znanstveno-istraživački rad, stručni rad i suradnja s gospodarstvom, sustav osiguravanja kvalitete i razvoj resursa. Iz definiranih strateških ciljeva jasno je kako je naglasak u srednjeročnom razdoblju koje je pred nama stavljen na napredak u znanstveno-istraživačkom radu te osvježavanje studijskih programa sukladno aktualnim potrebama.

Ovaj strateški dokument može se pronaći na poveznici:

<http://161.53.203.19/app/storage/protected/strategija-razvitka-gfos-2016-2020.pdf>

Kako je vidljivo iz dokumenta, za svaku je aktivnost definirana i odgovorna osoba, no potrebna je suradnja svih djelatnika Fakulteta kako bi se strateški ciljevi u konačnici i ispunili.

Stoga Vas pozivam da pročitate Strategiju razvitka te u okviru svojih mogućnosti pridonese ostvarivanju definiranih ciljeva, a time i napretku Fakulteta u cijelosti.



Izvor: Internet

Koja je misija i vizija Građevinskog fakulteta Osijek?

Misija

Misija Građevinskog fakulteta jest doprinos društvu unapređivanjem znanja kroz obrazovanje studenata na preddiplomskim, diplomskim i poslijediplomskim studijima te provođenju znanstvenih i tehnologijskih istraživanja u polju građevinarstva. Uvažavajući temeljne vrijednosti kao što su etičnost, transparentnost, afirmativnu konkurentnost, kooperativnost i komunikativnost, Fakultet nastoji u svakom članu zajednice razviti kreativnu sposobnost i kompetentnost da radi mudro, odgovorno i efikasno s ciljem općeg napretka zajednice etablirajući Fakultet kao poželjno mjesto studiranja u regionalnim, nacionalnim i europskim okvirima. U tom smislu će Fakultet trajno voditi računa o sve većoj potrebi za učenjem i znanjem te dalje ustrajno osiguravati da svojom vizijom, organizacijom, uslugama te nadzorom i porastom kvalitete bude prepoznat kao centar izvrsnosti u području obrazovanja, istraživanja i stručnog djelovanja u području građevinarstva.

Vizija

Građevinski fakultet Osijek kontinuirano će se usklađivati sa svojom misijom te će svoj razvoj usmjeravati ka formiranju obrazovnog i znanstvenoistraživačkog centra izvrsnosti u području građevinarstva. U tom je smislu zadaća Fakulteta postati vodećim centrom visokog obrazovanja u građevinarstvu u Istočnoj Hrvatskoj, kako na sveučilišnoj obrazovnoj, tako i stručnoj obrazovnoj razini. Svojim korisnicima pružat će kvalitetne usluge iz područja visokoškolskog obrazovanja temeljene na prikupljanju, obradi i primjeni podataka o ishodima učenja, osiguravati i razvijati mogućnosti cjeloživotnog obrazovanja te poticati aktivno uključivanje u europski prostor visokog obrazovanja. Također će nastojati u što većoj mjeri povezivati obrazovni proces sa znanstvenoistraživačkim radom te gospodarstvom kroz aktivno uključivanje u znanstvene i tehnologijske projekte te suradnju s drugim obrazovnim ustanovama, institutima te stručnjacima i ekspertima iz prakse. Uz ove temeljne ciljeve posebno ćemo nastojati:

- postići željenu (i provjerivu) razinu znanja studenata koji napuštaju pojedine obrazovne cikluse;
- permanentno optimizirati broj studenata i nastavnika, organizaciju nastave ustrojavati u skladu sa suvremenim bolonjskim principima (brojnost grupa, metode izvođenja nastave, kvalitetnija oprema i sl.);
- osiguravati brzu i efikasnu „protočnost“ novih ideja, znanstvenog podmlatka i znanstvenih projekata;
- kontinuirano raditi na poboljšanju kvalitetnije međunarodne suradnje, poglavito na regionalnom planu;
- ciljano opreмати vlastite laboratorije u skladu s definiranom vlastitom znanstvenom prepoznatljivošću te stvarati nove podatke za cjelokupnu znanstvenu domenu,
- razvijati motivirajuće međuljudske odnose temeljene na povjerenju, međusobnom uvažavanju i afirmativnoj konkurentnosti;
- podržavati razvijanje jake alumni organizacije koja će omogućavati održavanje trajne veze naših završenih stručnjaka s matičnim fakultetom na obostranu korist;
- razvijati kapacitete potrebne za organiziranje i vođenje stručnih i znanstvenih simpozija;
- poticati objavljivanje visokostručne i znanstvene literature.

Ispitano zadovoljstvo studenata raspodjelom ECTS

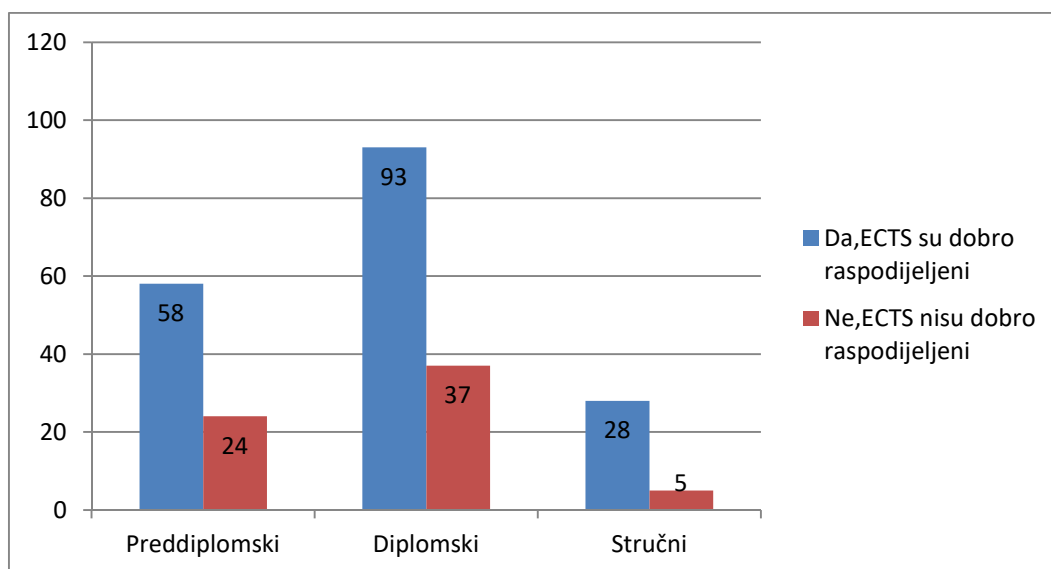
Svake dvije godine među studentima se provodi evaluacija stvarnog opterećenja kod koje studente pitamo jesu li zadovoljni raspodjelom ECTS i ukoliko nisu, da nam navedu konkretne razloge odnosno prijedloge za izmjene.

Većina od ukupnog broja ispitanika (73%) na upit jesu li ECTS dobro raspoređeni odgovorila je potvrdno, dakle ne smatraju da iste treba revidirati.

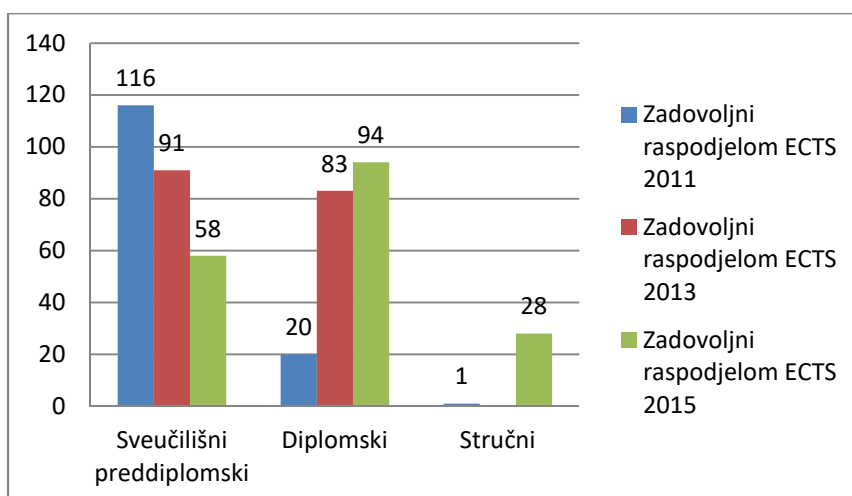
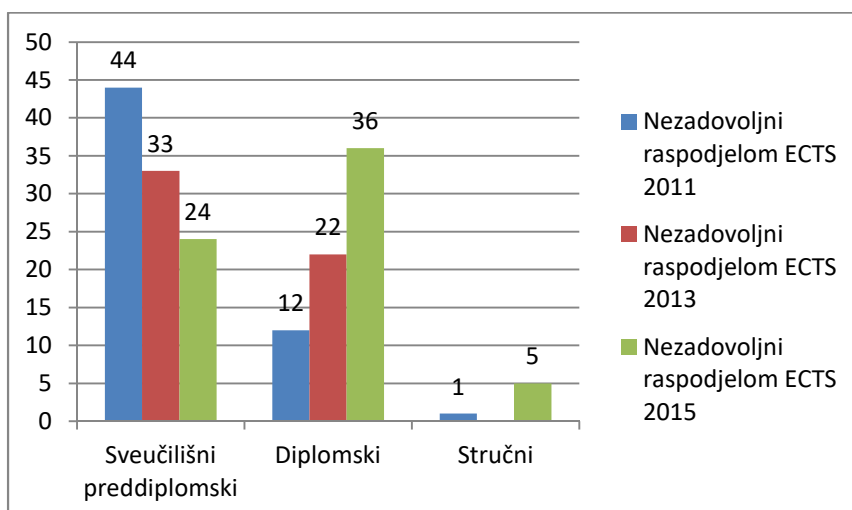
Najčešći općeniti prijedlog je kako bi bilo dobro da pojedini predmeti nose 5 ECTS bodova kako bi se mogli prenijeti na višu godinu što bi rasteretilo studente plaćanja.

Rezultati provedene ankete kao jedan od pokazatelja opterećenja studenata mogu se koristiti u budućim revizijama studijskih programa i ECTS bodova, a ankete će se redovito provoditi kako bi se kontinuirano pratilo stvarno opterećenje studenata. Prikazujemo neke od ukupnih rezultata posljednje ankete:

Grafički prikaz ukupnih odgovora ispitanika po studijima



Grafički prikaz usporedbe zadovoljstva ispitanika raspodjelom ECTS bodova temeljem anketa provedenih 2011. - 2015.



Procesni pristup u sustavu kvalitete

Procese (aktivnosti, skupove aktivnosti) u sustavu kvalitete potrebno je utvrditi, definirati i razraditi. Osnovni cilj procesnog pristupa u sustavu kvalitete je neprekidno unaprjeđivanje. Navedeno unaprjeđivanje odvija se prema tzv. Demingovom¹ (PDCA) krugu. PDCA krug predstavlja radnje koje se poduzimaju na osnovu definiranih procesa u ustanovi.

P (engl. plan) – planiranje i uspostavljanje ciljeva i procesa nužnih za ostvarivanje rezultata u skladu sa zahtjevima kupca i politikom organizacije

Konkretno: Uspostava politike i ciljeva te dokumentiranje procesa i sustava upravljanja kroz dokumentaciju sustava

D (engl. do) – primjena procesa

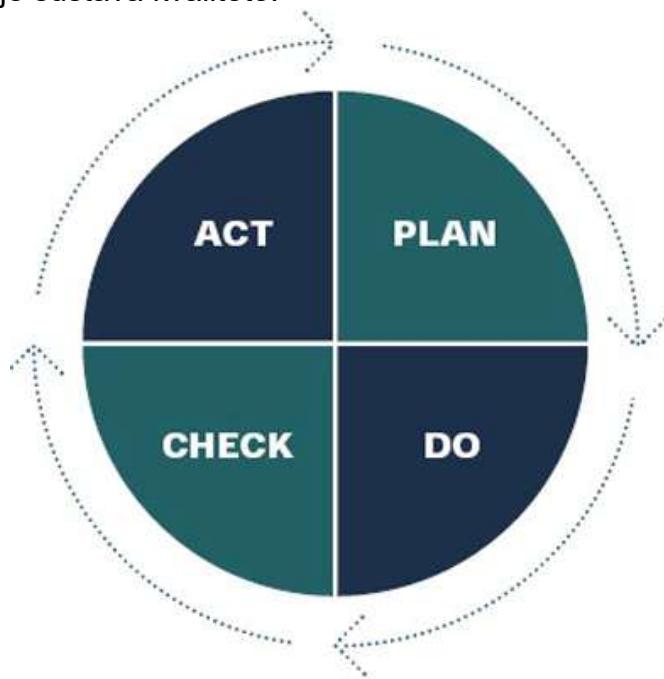
Konkretno: uvođenje i provođenje politike, kontrolnih mehanizama, procesa i dokumenata sustava.

C (engl. check) – nadziranje i mjerenje procesa i proizvoda s obzirom na postavljenu politiku, ciljeve i zahtjeve

Konkretno: mjerenje pokazatelja funkcioniranja sustava u praksi, usporedba i ocjena temeljem unutarnje prosudbe i upravine ocjene sustava

A (engl. act) – poduzimanje radnji za daljnje poboljšavanje procesa

Konkretno: provođenje preventivnih i popravni radnji i temeljem toga unaprjeđenje odnosno poboljšanje sustava kvalitete.



Kontinuiranim ponavljanjem radnji: planiraj (P), učini (D), provjeri (C) i djeluj (A) za svaki proces, osigurava se neprekidno poboljšavanje i unaprjeđivanje sustava kvalitete. U sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete našeg Fakulteta koristi se ovaj pristup kako bi se osiguralo kontinuirano poboljšavanje.

Izvor: svijet-kvalitete.com

¹ William Edwards Deming učinio je Walter Andrew Shewart princip poznatijim pod nazivom PCDA krug.

**Kontakt adresa za pitanja, primjedbe, prijedloge vezane uz sustav kvalitete na
Građevinskom fakultetu Osijek**

kvaliteta@gfos.hr