

Br. 1/17

Q-GFOS

Sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete visokog
obrazovanja

Sustav upravljanja kvalitetom

BILTEN BROJ 1/17



Osijek, lipanj 2017.

Uvodna riječ

Poštovane kolegice i kolege,

u petom po redu Biltenu o kvaliteti imate priliku informirati se o novostima na području kvalitete visokog obrazovanja kao i o pojedinim aktivnostima unutar sustava kvalitete na Fakultetu.

Svakodnevni rad Ureda za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja obuhvaća različite aktivnosti od kojih je za Bilten izdvojeno samo nekoliko aktualnih.

Uz nadu da će Vam sadržaj biti koristan te da će poslužiti širenju informacija o sustavu kvalitete, srdačno Vas pozdravljam!



Izvor: Internet

Edita Pinterić, dipl.iur.

Voditeljica Ureda za osiguravanje i unaprjeđivanje sustava kvalitete visokog obrazovanja

Proveden postupak samoevaluacije nastavnika

Postupak samoevaluacije nastavnika provodi se redovito sukladno proceduri propisanoj postupkom PO-8-11 na obrascu OB-8-13.

Nastavnicima su obrasci poslani putem e-maila te su ih isti popunjavali i dostavljali Uredu za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete tijekom studenog i prosinca.

Svrha provođenja postupka je utvrđivanje zadovoljstva nastavnika uvjetima za rad, studentima i drugo.

Prethodna samoevaluacija nastavnika provedena je 2013. godine te je u aktualnom Izvješću o rezultatima postupka samoevaluacije nastavnika dostupnom na Intranetu, izvršena ocjena statusa i učinkovitosti do sada provedenih mjera poboljšanja.

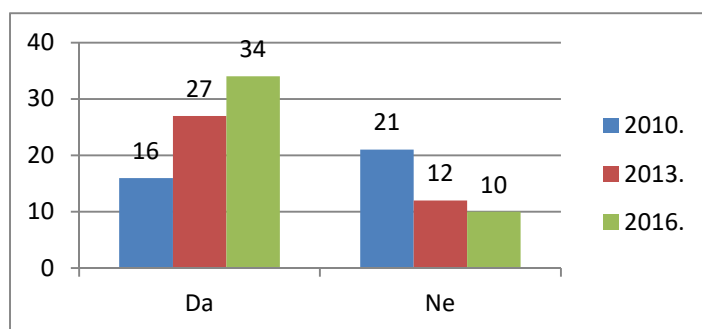
Od ukupno sedam mjera proizašlih temeljem rezultata postupka iz 2013. šest je realizirano, a jedna je djelomično realizirana.

Rezultati samoevaluacije iz 2016. godine u usporedbi s prethodnim postupkom, ukazuju na povećanje zadovoljstva nastavnika kada su u pitanju uvjeti rada, prostor, oprema i sve vezano uz prostorne i materijalne uvjete.

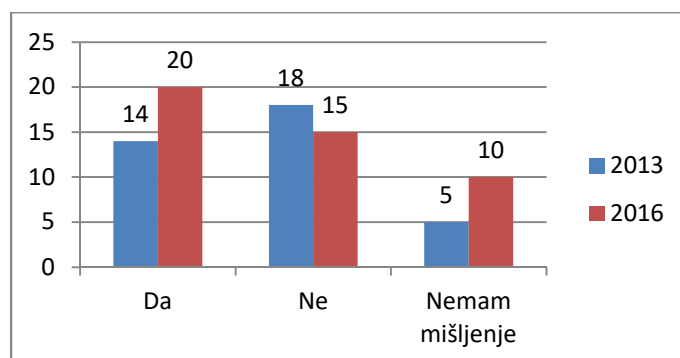
Povećano je i zadovoljstvo prolaznošću na ispitima, no još uvijek nije znatno poboljšan dojam nastavnika o odnosu studenata prema studiju, nastavnicima, zainteresiranost za gradivo i studiranje te općenito zadovoljstvo studentima.

Većina nastavnika smatra kako ulaže maksimum svojih mogućnosti u nastavu i odnos sa studentima.

Nastavnici su i ovaj put iznijeli dosta konstruktivnih prijedloga za poboljšanja te su neki od njih i implementirani u obliku mjera poboljšanja za razdoblje do sljedećeg postupka samoevaluacije.



Zadovoljstvo nastavnika postotkom prolaznosti predmeta



Općenito zadovoljstvo studentima, njihovim radom i potencijalom za rad

Revidirana Politika kvalitete Građevinskog fakulteta Osijek

Politika kvalitete je jedan od temeljnih dokumenata sustava kvalitete.

Ovim se dokumentom uprava Fakulteta opredjeljuje za kontinuirano i trajno poboljšavanje i unaprjeđivanje kvalitete.

Politika kvalitete uspostavljena je sukladno HRN EN ISO 9001:2015 i ESG.

Osim toga, ustanova je obvezna definirati Politiku kvalitete i javno je objaviti kako bi se svi dionici sustava upoznali s istom i sukladno ESG (Standardima i smjernicama u europskom prostoru visokog obrazovanja).

Upravo u ESG revidiranima 2015. se inzistira na jasnom i nedvojbenom opredijeljenju ustanove protiv svih oblika diskriminacije, plagiranja i neetičnog ponašanja.

Stoga je Politika kvalitete revidirana na način da je dodan sadržaj o gore navedenom.

Politika kvalitete dostupna je putem poveznice:

<http://www.gfos.unios.hr/politika-kvalitete>

te su svi djelatnici dužni upoznati se sa sadržajem iste i postupati sukladno definiranim načelima.

POLITIKA KVALITETE

Građevinski fakultet Osijek, kroz dokumente sustava osiguravanja kvalitete, jasno ističe namjeru stvaranja mjerljivog doprinosa društvu kontinuiranim unaprjeđivanjem znanja kroz obrazovanje studenata na preddiplomskim, diplomskim i poslijediplomskim te stručnim studijima, kao i provođenjem znanstvenih i tehnologijskih istraživanja u polju građevinarstva.

Kvaliteta je temelj uspostave i funkcioniranja učinkovitog sustava pružanja usluge korisnicima koja se njeguje i razvija u svakodnevnom radu u svim djelatnostima Fakulteta, a sve u skladu sa zakonskim propisima i temeljnim vrijednostima.

Fakultet je strateškim ciljevima potvrdio odluku o kontinuiranom osiguravanju i unaprjeđivanju sustava kvalitete kroz različite aktivnosti i postupke.

Namjera provođenja i osiguravanja politike kvalitete ističe se i definira kroz izjave o misiji, viziji, razvoju kulture kvalitete, definiciji vrijednosti u svakodnevnom radu i strateškim ciljevima. Unutarnji sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete temelji se na zahtjevima norme HRN EN ISO 9001:2015 te Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG).

Svrha uspostave sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na Fakultetu je kontinuirano osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete putem stalnih poboljšavanja. Svi djelatnici Fakulteta uključeni su u sustav kvalitete te su dužni svjesno i marljivo izvršavati obveze u svom djelokrugu rada, a radi razvoja kulture kvalitete. Uprava preuzima obvezu osiguravanja i razvoja potrebnih resursa.

Djelatnici Fakulteta kontinuirano unaprjeđuju svoja znanja i stječu nova iskustva te putem nastavnog procesa, znanstveno-istraživačke i stručne djelatnosti osiguravaju i unaprjeđuju kvalitetu poučavanja. Kroz navedene djelatnosti primjenjuju se rezultati istraživanja i nova saznanja kako bi se korisnicima usluge pružile odgovarajuće informacije i zadovoljile njihove potrebe i očekivanja. Objavom rezultata svojih radova, djelatnici osiguravaju širenje stečenog znanja i pružaju mogućnost korištenja istog korisnicima usluge te doprinose unaprjeđenju statusa i ugleda Fakulteta u javnosti. Studenti Građevinskog fakulteta Osijek članovi su skupina koje se bave pitanjima kvalitete te stalnih radnih tijela i povjerenstava. Kao važni dionici sustava kvalitete i korisnici usluga, procjenjuju kvalitetu i zadovoljstvo pruženom uslugom kroz ankete te sudjeluju u ostalim postupcima osiguravanja kvalitete. Očekuje se od studentskih udruga da definiraju potrebe i želje studenata kako bi osigurali što učinkovitije i kvalitetnije sudjelovanje u nastavnim procesima i ostalim važnim procesima na Fakultetu.

Politika kvalitete objavljuje se javno kako bi se s njom upoznali svi djelatnici, dionici i javnost.

Fakultet štiti akademski integritet te definira i primjenjuje postupke i aktivnosti u svrhu sprječavanja plagiranja, diskriminacije po svim osnovama te svakog drugog oblika neetičnosti. Navedeno se odnosi na sve dionike sustava kvalitete.

Građevinski fakultet Osijek po potrebi revidira Politiku kvalitete sukladno potrebama, trendovima i promjenama u sustavu.

U Osijeku, 24. svibnja 2017.

Dekan:

Izv.prof.dr.sc. Damir Varevac

Proveden nadzorni audit sustava kvalitete

Dana 14. lipnja 2017. godine dva auditora tvrtke TÜV Croatia proveli su nadzorni audit sustava kvalitete prema novom izdanju norme ISO 9001:2015.

Obavljeni s razgovori i pregledana dokumentacija vezana za upravljanje, nadzor sustava i upravljanje dokumentacijom, komunikaciju sa studentima, nastavni, znanstveno-istraživački rad, nabavu i stručnu suradnju.

Rok za usklađivanje s odredbama nove norme je jesen 2018., no obzirom se u Uredu za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja u suradnji s Upravom mjesecima radilo na novom izdanju Priručnika kvalitete prema ISO 9001:2015, odlučili smo se za nadzor prema novom izdanju norme.

Auditori su bili vrlo zadovoljni obavljenim poslom i izrađenom dokumentacijom. Nesukladnosti nisu pronađene, a predloženo je nekoliko manjih dopuna u obliku preporuka (za zapis o upravnoj ocjeni, za komunikaciju prema zainteresiranim stranama kada je u pitanju politika kvalitete te za opis dokumenata vanjskog porijekla u Priručniku kvalitete).

Sljedeći nadzor slijedi u lipnju 2018. i tada će to biti recertifikacijski audit.

U svrhu unaprjeđivanja Priručnika kvalitete te kako bi bili zadovoljeni i zahtjevi Agencije za znanost i visoko obrazovanje koji se tiču Standarda i smjernica u europskom području visokog obrazovanja, Priručnik će biti nadopunjen poveznicama pojedinih poglavlja s određenim Standardom (i smjernicama).

Završetak spomenute revizije očekuje se do kraja ove godine, a sa sadržajem važećeg Priručnika kvalitete možete se upoznati na Intranetu pod „Osiguravanje kvalitete“.



Izvor: Internet

Ispitano zadovoljstvo studenata o raspoloživim resursima

Nova verzija Standarda i smjernica u europskom prostoru visokog obrazovanja između ostalog, promovira i potiče poučavanje usmjereno na studenta (student's centred learning), no osim samog poučavanja, više se pažnje posvećuje uključivanju studenata u sve apekte rada visokoobrazovnih ustanova.

Na našem Fakultetu studenti su uključeni u rad Fakultetskog vijeća te Povjerenstvo za praćenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja, no rad u ovim tijelima ovisi o angažmanu studenata.

Jedan od načina uključivanja studenata u sustav kvalitete na Fakultetu jesu i različiti upitnici. Studenti procjenjuju i rad stručno administrativnih službi, opremljenost učionica i slično, čime izražavaju svoje (ne)zadovoljstvo resursima koji su im na raspolaganju.

Upitnik o zadovoljstvu studenata raspoloživim resursima je proveden u studenom 2016. godine. Studentska ocjena rada resursa sastavni je dio šireg procesa vrednovanja cjelokupnog rada na Fakultetu. Studenti kao direktni korisnici usluga mogu procijeniti neke elemente u radu stručno-administrativnih službi iako je pri tome važno uzeti u obzir i ostale uvjete u kojima se rad odvija (npr. prostor, oprema, broj i interes studenata). Anketa daje djelatnicima stručno-administrativnih službi, Uredu za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja i Upravi Fakulteta podatak o tome kako ove službe doživljavaju studenti i ista je tek jedan od pokazatelja uspješnosti njihova rada.

Rezultati upitnika pokazali su kako su studenti zadovoljniji uvjetima za rad i opremom što je bilo za očekivati obzirom na preseljenje u novu zgradu Fakulteta. Prosječne ocjene za rad stručno-administrativnih službi su zadovoljavajuće iako su djelatnici službi postavili još više ciljeve za poboljšanje tih ocjena u naredne tri godine.

Naime, najvažniji dio obrade rezultata upitnika su svakako mjere poboljšanja proizašle iz navedenog. Izrađena je usporedba rezultata posljednjeg upitnika (2013.) i ovog upitnika. Ocijenjena je učinkovitost mjera definiranih nakon posljednjeg upitnika te su izrađene nove mjere za razdoblje do sljedećeg upitnika. Službe su ozbiljno shvatile rezultate upitnika i predložile konkretne aktivnosti uz pomoć kojih namjeravaju poboljšati rad i uslugu koju pružaju studentima (ažurnije informiranje, novi načini informiranja, prikupljanje prijedloga i primjedbi tijekom cijele godine...). Detaljno izvješće s mjerama poboljšanja i hodogramima aktivnosti nalazi se na poveznici:

[file:///C:/Users/epinteric/Downloads/Edita-Pinteri%C4%87-2016-izvjesce-o-provedenoj-anketi-o-radu-strucno-administrativnih-sluzbi-za-web-31-01-2017-12-20%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/epinteric/Downloads/Edita-Pinteri%C4%87-2016-izvjesce-o-provedenoj-anketi-o-radu-strucno-administrativnih-sluzbi-za-web-31-01-2017-12-20%20(2).pdf)

Projekt Agencije za znanost i visoko obrazovanje

Projekt SKAZVO - Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja (25.05.2016.-24.11.2018.) AZVO provodi u svrhu razvoja novog modela sustava vanjskog osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja u Hrvatskoj.

Projektom će se razviti novi i unaprijediti postojeći postupci vanjskog vrednovanja hrvatskih visokih učilišta i studijskih programa, ali i unaprijediti kvaliteta studijskih programa te ojačati kompetencija zaposlenika visokih učilišta koji ih provode.

Projektom će se uvesti i nove aktivnosti prikupljanja podataka i informiranja javnosti o visokom obrazovanju te razviti savjetodavne usluge namijenjene postojećim i budućim studentima.

Vrijednost projekta je 20.391.217,54 kuna od čega je 85% izravna dodjela AZVO iz Europskog socijalnog fonda (Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.).

Djelatnici visokih učilišta koji se bave kvalitetom sudjeluju na radionicama, okruglim stolovima i seminarima koji se organiziraju u sklopu projekta.

Do sada prezentirane teme bile su vezano uz provedeni ciklus reakreditacije, nove Standarde i smjernice u europskom prostoru visokog obrazovanja te poučavanje usmjereno na studente. Sadržaj je bio zanimljiv i koristan za unapređenje kompetencija djelatnika koji se bave kvalitetom.

Više informacija o projektu i aktivnostima moguće je pronaći na poveznici:

<https://skazvo.azvo.hr/hr/>



Izvor: azvo.hr

**Kontakt adresa za pitanja, primjedbe, prijedloge vezane uz sustav kvalitete na
Građevinskom fakultetu Osijek**

kvaliteta@gfos.hr