



Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
Građevinski fakultet Osijek

P R O G R A M
OSPOSOBLJAVANJA ZA OSOBE KOJE PROVODE
ENERGETSKO CERTIFICIRANJE I ENERGETSKE PREGLEDE
ZGRADA S JEDNOSTAVNIM TEHNIČKIM SUSTAVOM – MODUL 1

Osijek, rujan 2017.

Sadržaj

- 1 Op i dio
 - 1.1 Naziv programa
 - 1.2 Nositelj programa
 - 1.3 Trajanje programa
 - 1.4 Uvjeti upisa programa
 - 1.5 Kompetencije i osposobljenost polaznika
 - 1.6 Izdavanje uvjerenja
 - 1.7 Dodjela bodova iz programa stručnog usavršavanja u graditeljstvu

- 2 Opis i sadržaj programa
 - 2.1 Sadržaj i struktura programa
 - 2.2 Dinamika izvođenja programa
 - 2.3 Obveze polaznika
 - 2.4 Sadržaj i način provjere znanja polaznika

- 3 Uvjeti izvođenja programa
 - 3.1 Mjesto izvođenja programa
 - 3.2 Podaci o prostoru i opremi
 - 3.3 Popis nastavnika i suradnika
 - 3.4 Broj polaznika
 - 3.5 Procjena troškova programa po polazniku
 - 3.6 Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvođenja programa
 - 3.7 Način informiranja polaznika

1 Uvod

1.1. Naziv programa

Program osposobljavanja za osobe koje provode energetska certificiranja i energetske preglede zgrada s jednostavnim tehničkim sustavom – MODUL 1.

1.2. Nositelj programa

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
Građevinski fakultet Osijek
Matični broj ustanove: 3397335
OIB: 04150850819

1.3. Trajanje programa

36 sati

1.4. Uvjeti upisa programa

Program osposobljavanja mogu upisati osobe koje imaju završen bilo koji od navedenih studijskih programa:

- sveučilišni diplomski studij i sveučilišni dodiplomski studij kojim se stječe akademski naziv magistar inženjer ili diplomirani inženjer arhitektonske, građevinske, strojarke ili elektrotehničke struke
- specijalisti koji poslijediplomski studij kojim se stječe akademski naziv specijalist građevinske, strojarke ili elektrotehničke struke
- specijalisti koji diplomski stručni studij kojim se stječe stručni naziv stručni specijalist građevinske, strojarke ili elektrotehničke struke.

1.5. Kompetencije i osposobljenost polaznika

Završetkom programa polaznici su osposobljeni za provedbu energetskih pregleda i/ili energetskog certificiranja zgrada s jednostavnim tehničkim sustavima te izdavanje energetskog certifikata.

2.6. Izdavanje uvjerenja

Osobama koje uspješno završe program osposobljavanja Građevinski fakultet Osijek izdaje se Uvjerenje o uspješno završenom Programu izobrazbe – Program osposobljavanja MODUL 1.

Osobama koje su pohvale program usavršavanja Građevinski fakultet Osijek izdaje Potvrdu o pohvali Programu izobrazbe – Program osposobljavanja MODUL 1.

2 Opis i sadržaj programa

2.1 Sadržaj i struktura programa

Program osposobljavanja osoba koje provode energetske certificiranje i energetske preglede zgrada s jednostavnim tehničkim sustavom – MODUL 1 utvrđen je sukladno odredbama Pravilnika o osobama ovlaštenim za energetske certificiranje, energetske preglede zgrade i redoviti pregled sustava grijanja i sustava hlađenja ili klimatizacije u zgradi (NN 73/15, Prilog 4A). Program osposobljavanja sadržajno obuhvaća:

- 1 Propisi iz područja energetske učinkovitosti, energetskih pregleda i energetskog certificiranja zgrada - ključni elementi, ciljevi Direktive 2010/31/EU o energetskim svojstvima zgrada i Direktive 2012/27/EU o energetskoj učinkovitosti, energetske preglede, energetske certificiranje.
- 2 Osnove energetike i fizike zgrade - osnovno kretanje zraka, topline, vlage, mjerne jedinice, fizikalni procese u građevnim dijelovima, osnove proračuna.
- 3 Osnove zgradarstva, izvedba zgrada - minimalna procijenjena obilježja zgrada, tipologija izgradnje i njihova podjela, materijali, analiza zgrade i građevnih dijelova, slaganje sastava građevnih dijelova, toplinski mostovi, prikaz tipičnih mjera poboljšanja energetske učinkovitosti na ovojnoj zgrade, cjeline za ispitivanja i pregled sustava na koje treba obratiti posebnu pozornost, proračun toplinske energije za grijanje i pripremu tople vode u zgradarstvu.
- 4 Sustavi grijanja - ključni izvori energije, alternativni sustavi i obnovljivi izvori energije, ispitivanja i pregled sustava, metodologija proračuna i izbora elemenata sustava, određivanje stupnja djelovanja ovisno o primjeni, aplikacijske sheme i sustavi regulacije, procjena potrošnje i efikasnosti sustava.
- 5 Električna rasvjeta u zgradi - svjetlotehničke veličine i mjerne jedinice, fizikalne i tehničke karakteristike elemenata instalacije, izvori svjetlosti, sustavi napajanja, sklapanja i razvoda, sustavi regulacije intenziteta svjetlosnog toka, sustavi upravljanja i nadzora, proračuni.
- 6 Provedba energetskog pregleda zgrade i tehničkog sustava za grijanje - priprema provedbe energetskog pregleda, priprema podataka, iznalaženje fizikalnih energetskih vrijednosti, priprema podataka za proračun, karakteristična mjerenja u zgradama, ocjena gospodarenja energijom u građevini, mjerenja, izrad plana proračuna, mjerenja i verifikacije ušteda energije.
- 7 Praktična nastava - provedba energetskog pregleda zgrade, izrada energetskog certifikata zgrade i izrada izvješća o redovitom pregledu jednostavnih tehničkih sustava u zgradi.
- 8 Ispit - teoretski i praktični dio.

Tablica 1 - Detaljni sadržaj i programa osposobljavanja

rb	područje	voditelj područja i predavači	sati nastave
1	PROPISI IZ PODRUČJA ENERGETSKE UČINKOVITOSTI, ENERGETSKIH PREGLEDA I ENERGETSKOG CERTIFICIRANJA ZGRADA	izv.prof.dr.sc. Zlata Dolak-Alduk, dipl.inž.građ. doc.dr.sc. Hrvoje Krstić, dipl.inž.građ.	4
1.1	Ključni elementi, ciljevi Direktive 2010/31/EU o energetskim svojstvima zgrada (EPBD i EPBD II) i Direktive 2012/27/EU o energetskoj učinkovitosti (EED), te drugih bitnih direktiva i dokumenata iz područja energetske učinkovitosti		
1.2	Implementacija Direktiva u hrvatsko zakonodavstvo		
1.3	Energetski preglede zgrada		
1.4	Energetsko certificiranje		

Program osposobljavanja za osobe koje provode energetske certifikacije i energetske preglede zgrada s jednostavnim tehničkim sustavom – MODUL 1

1.5	Djelovanje ovlaštenih osoba za energetske preglede, energetske certifikacije, tržište i kontrola		
1.6	Sustav administracije – ovlaštene osobe		
1.7	Pravilnik o metodologiji za praćenje, mjerenje i verifikaciju ušteda energije u neposrednoj potrošnji		
1.8	Pravilnik o energetskom pregledu zgrade i energetskom certifikiranju		
1.9	Tehnički propis o racionalnoj uporabi energije i toplinskoj zaštiti u zgradama		
1.10	Tehnički propis o sustavima grijanja i hlađenja zgrada		
1.11	Tehnički propis za prozore i vrata		
1.12	Tehnički propis o sustavima ventilacije, djelomične klimatizacije i klimatizacije zgrada		
1.13	Tehnički propis za dimnjake u građevinama		
1.14	Zakon o svjetlosnom onečišćenju		
1.15	Drugi propisi iz područja		
2	OSNOVE ENERGETIKE I FIZIKE ZGRADE	izv.prof.dr.sc. Željko Koški, dipl.inž.arh.	3
2.1	Kretanje zraka, topline i vlage		
2.2	Mjerne jedinice		
2.3	Fizikalni procesi u građevnim dijelovima		
2.4	Osnove proračuna		
3	OSNOVE ZGRADARSTVA, IZVEDBA ZGRADA	izv.prof.dr.sc. Sanja Lončar-Vickovi, dipl.inž.arh.	4
3.1	Minimalna procijenjena obilježja za zgrade	izv.prof.dr.sc. Sanja Lončar-Vickovi, dipl.inž.arh.	
3.2	Tipologija izgradnje i njihova podjela	izv.prof.dr.sc. Sanja Lončar-Vickovi, dipl.inž.arh.	
3.2.1	Izgradnja do 1940.		
3.2.2	Izgradnja između 1940. i 1970.		
3.2.3	Izgradnja nakon 1970.		
3.2.4	Suvremena izgradnja		
3.3	Materijali	Željka Jurković, dipl.inž.arh.	
3.3.1	Materijali općenito, vrste i svojstva		
3.3.2	Vrste i svojstva toplinsko izolacijskih materijala, potrebne debljine		

3.3.3	Ugradba, sustavi zaštite		
3.4	Analiza zgrade i građevnih dijelova, slaganje sastava građevnih dijelova	Dina Stober, dipl.inž.arh.	
3.4.1	Negrijani dijelovi zgrade, određivanje temperaturnih zona		
3.4.2	Podovi		
3.4.3	Krovovi		
3.4.4	Zidovi		
3.4.5	Tipovi vrata i prozora		
3.4.6	Vrste stakla, svojstva i toplinski dobici		
3.4.7	Zaštite od sunčevog zračenja		
3.4.8	Zrakopropusnost sjubnica prozora		
3.4.9	Ispitivanje propusnosti vrata		
3.4.10	Ispitivanje propusnosti reški kanala (cijevi)		
3.5	Toplinski mostovi	Željka Jurković, dipl.inž.arh.	
3.5.1	Definiranje toplinskih mostova		
3.5.2	Posljedice jakih toplinskih mostova		
3.5.3	Načini i sredstva za smanjenje utjecaja toplinskih mostova		
3.5.4	Proračun utjecaja toplinskog mosta na toplinske gubitke		
3.6	Sažeti prikaz tipičnih mjera za poboljšanje energetske učinkovitosti na ovojnici zgrade	Željka Jurković, dipl.inž.arh.	
4	SUSTAVI GRIJANJA	Krešimir Pešarić, dipl.inž.stroj.	10
4.1	Klasificirani izvori energije (klasifikacija, standardi i norme, karakteristike, gubici, stupnjevi korisnosti), metodologija proračuna i izbora izvora topline ovisno o vrsti goriva, metodologija mjerenja i određivanje stupnja djelovanja, vrste dimnjaka i metodologija izbora i proračuna, pregled i ocjena dimnjaka ovisno o vrsti goriva na temelju norme HR EN 13384-2:2003 te metodologija određivanja i mjerenja emisije dimnih plinova	Krešimir Pešarić, dipl.inž.stroj. mr.sc. Luka Čarapović, dipl.inž.stroj.	
4.1.1	Otvorena ložišta		
4.1.2	Mali i srednji kotlovi		
4.1.3	Kondenzacijski kotlovi		

4.1.4	Dimnjaci		
4.1.5	Sustavi regulacije i automatizacije (soba, zona, zgrada)		
4.2	Alternativni sustavi i obnovljivi izvori energije, ispitivanja i pregled sustava (klasifikacija, standardi i norme, karakteristike, gubici, stupnjevi korisnosti), metodologija proračuna i izbora elemenata sustava, određivanje stupnja djelovanja ovisno o primjeni, aplikacijske sheme i sustavi regulacije, procjena potrošnje i efikasnosti sustava	prof.dr.sc. Damir Šljivac, dipl.inž.el. mr.sc. Luka Čarapović, dipl.inž.stroj. Krešimir Pečarić, dipl.inž.stroj.	
4.2.1	Energija sunčevog zračenja za grijanje i pripremu potrošne tople vode		
4.3	Cjeline za ispitivanja i pregled sustava na koje treba obratiti posebnu pozornost	Krešimir Pečarić, dipl.inž.stroj. mr.sc. Luka Čarapović, dipl.inž.stroj.	
4.3.1	Pogonski (energetski) agregat		
4.3.2	Uređaji za dobavu i pripremu goriva		
4.3.3	Sustav dimnih plinova		
4.3.4	Upravljački i kontrolni sustav		
4.3.5	Energetski kapacitet postrojenja		
4.3.6	Učinkovitost postrojenja		
4.3.7	Sažeti prikaz tipičnih mjera energetske učinkovitosti u sustavima grijanja		
4.4	Proračun toplinske energije za grijanje i pripremu tople vode u zgradarstvu	Krešimir Pečarić, dipl.inž.stroj. mr.sc. Luka Čarapović, dipl.inž.stroj.	
4.4.1	Osnovi meteorologije (zone, proračunski parametri)	mr.sc. Siniša Marić, dipl.inž.građ.	
4.4.2	Mikroklima i higijena prostora	mr.sc. Siniša Marić, dipl.inž.građ.	
4.4.3	Proračun gubitaka topline (zima)	mr.sc. Siniša Marić, dipl.inž.građ.	
4.4.4	Nacionalni dodatak vanjskih proračunskih temperatura	mr.sc. Siniša Marić, dipl.inž.građ.	
4.4.5	Računski programi i metodologija proračuna gubitka vanjske topline prema normi HRN EN 12831:2004		
4.4.6	Godišnja potrebna toplinska energija za zagrijavanje potrošne tople vode Q_w [kWh/a] prema HRN EN 15316-3-1:2007		
4.4.7	Godišnji toplinski gubici sustava grijanja $Q_{H,ls}$ [kWh/a] prema HRN EN 15316:2007		
4.4.8	Godišnji toplinski gubici sustava za zagrijavanje potrošne tople vode $Q_{w,ls}$ [kWh/a] prema HRN EN 15316:2007		
4.4.9	Godišnja isporučena energija zgradi E_{del} [kWh/a] prema HRN EN 15316:2007, HRN EN 15241:2007, HRN EN 15243:2007		
4.4.10	Godišnja primarna energija E_{prim} (kWh/a)		

4.4.11	Godišnja emisija CO ₂ (kg/a)		
4.4.12	Godišnja primarna energija E _{prim} [kWh/a] prema HRN EN ISO 13790:2008, HRN EN 15241:2007, HRN EN 15243:2007		
4.4.13	Godišnja potrebna energija za rasvjetu E ₁ [kWh/a] prema HRN EN 15193:2008		
4.4.14	Godišnja potreba energija za pogon pomoćnih sustava (pumpe, regulacija i slično) Q _{aux} [kWh/a] prema HRN EN 15316:2007, HRN EN 15241:2007, HRN EN 15243:2007		
5	ELEKTRIČNA RASVJETA U ZGRADI	doc.dr.sc. Zvonimir Klaić, dipl.inž.el.	2
5.1	Svjetlotehničke veličine, mjerne jedinice		
5.2	Fizikalne i tehničke karakteristike elemenata instalacije		
5.3	Izvori svjetlosti		
5.3.1	Unutarnja rasvjeta		
5.3.2	Vanjska rasvjeta		
5.3.3	Svjetiljke, reflektori		
5.4	Sustavi napajanja, skapanja i razvoda		
5.5	Sustavi regulacije intenziteta svjetlosnog toka		
5.6	Sustavi upravljanja i nadzora		
5.7	Proračuni: priprema potrebnih podataka i izračun osnovne potrošnje energije za sustav rasvjete		
5	PROVEDBA ENERGETSKOG PREGLEDA ZGRADE I TEHNIČKOG SUSTAVA ZA GRIJANJE	doc.dr.sc. Hrvoje Krstić, dipl.inž.građ.	3
6.1	Priprema i provedba energetskog pregleda		
6.1.1	Komunikacija s naručiteljem		
6.1.2	Izrada plana aktivnosti i plana mjerenja na lokaciji		
6.1.3	Obilazak lokacije		
6.1.4	Prikupljanje podataka		
6.1.4.1	Podaci potrebni za provedbu energetskog pregleda građevine i izvori podataka		
6.1.4.2	Podaci potrebni za provedbu energetskog pregleda u svrhu certificiranja zgrada		
6.1.4.3	Podaci potrebni za provedbu kontrolnog pregleda sustava grijanja i sustava klimatizacije i izvori podataka		
6.2	Priprema podataka, iznalaženje fizikalnih energetskih vrijednosti		
6.3	Priprema potrebnih podataka za proračun (izmjere površina, volumena, negrijani prostori, temperaturne zone, izvori energije, uređaji,...)		

Program osposobljavanja za osobe koje provode energetska certificiranja i
energetske preglede zgrada s jednostavnim tehničkim sustavom – MODUL 1

6.4	Karakteristična mjerenja u građevinama		
6.4.1	Pregled preporučenih mjerenja tijekom provedbe energetskog pregleda zgrada i ostalih građevina		
6.4.2	Osnove mjerenja električnih veličina, sadržaj dimnih plinova, temperature, rasvjetljenosti, buke, protoka, tlaka i termografije		
6.4.2.1	Provedba karakterističnih mjerenja u laboratorijskim uvjetima		
6.4.2.2	Obrada mjernih podataka		
6.5	Ocjena gospodarenja energijom u građevini		
6.5.1	Organizacijska struktura		
6.5.2	Alati za praćenje i analizu potrošnje energije (CNUS)		
6.5.3	Nabava energije – tarifni sustavi i cijene, raspoloživost energenata na lokaciji		
6.5.4	Ocjena potencijala za poboljšanja energetske učinkovitosti uvođenjem sustava za gospodarenje energijom		
6.6	Mjerenja – Blower door test i infracrveno termografsko snimanje	doc.dr.sc. Hrvoje Krstić, dipl.inž.građ.	
6.7	Izrada plana praćenja, mjerenja i verifikacije ušteda energije		
7	PRAKTIČNA NASTAVA	Silvio Novak, dipl.inž.građ.	10
7.1	Analiza potrošnje energije i vode u zgradi		
7.2	Određivanje referentne potrošnje energije i vode		
7.3	Izrada energetske bilance i bilance potrošnje vode – elementi bilance i primjeri		
7.4	Izrada troškovne bilance		
7.5	Definiranje pokazatelja potrošnje energije i vode i ocjena ukupne energetske učinkovitosti zgrade		
7.6	Određivanje emisija CO ₂ kao posljedica potrošnje energije i vode u zgradi		
7.7	Analiza prakse gospodarenja energijom korištenjem matrice sustavnog gospodarenja energijom		
7.8	Sadržaj izvješća o energetskom pregledu		
7.9	Energetska, ekonomska i ekološka analiza prepoznatih potencijala za uštedu energije		
7.10	Određivanje složenosti mjere poboljšanja energetske učinkovitosti	doc.dr.sc. Hrvoje Krstić, dipl.inž.građ.	
7.11	Ocjena godišnjih ušteda energije		
7.12	Ocjena godišnjih novčanih ušteda		
7.13	Ocjena godišnjih ušteda emisije CO ₂		
7.14	Ocjena troškova ulaganja provedbe mjere		
7.15	Izračun ekonomskih pokazatelja ulaganja		
8	ISPIT	izv.prof.dr.sc. Zlata Dolak-Alduk, dipl.inž.građ.	4

2.2 Dinamika izvođenja programa

Provedba programa osposobljavanja odvija se tijekom 9 radnih dana prema rasporedu prikazanom u tablici 2.

Tablica 2 – Dinamika izvođenja programa po danima

dan	doba dana	tema	satnica
1. dan	popodne	Propisi iz područja energetske učinkovitosti, energetskih pregleda i energetskog certificiranja zgrada	4
2. dan	popodne	Osnove energetike i fizike zgrade	3
3. dan	popodne	Osnove zgradarstva, izvedba zgrada	4
4. dan	popodne	Sustavi grijanja - 4.1 Klasični izvori energije, 4.2 Alternativni sustavi i obnovljivi izvori energije	4
5. dan	popodne	Sustavi grijanja - 4.3 Cjeline za ispitivanja i pregled sustava na koje treba obratiti posebnu pozornost	4
6. dan	popodne	Sustavi grijanja - 4.4 Prooran toplinske energije za grijanje i pripremu tople vode u zgradarstvu Električna rasvjeta u zgradi	2 2
7. dan	popodne	Provedba energetskog pregleda zgrade i tehničkog sustava za grijanje	3
8. dan	popodne	Praktična nastava	5
9. dan	popodne	Praktična nastava	5
ukupno sati			36

2.3 Obveze polaznika

Osposobljavanje se provodi tijekom 26 sati predavanja i 10 sati praktičnog rada polaznika Programa. Praktični rad podrazumijeva rad na primjeru zgrade s jednostavnim tehničkim sustavom korištenjem realnih alata kojeg je odobrilo Ministarstvo.

Polaznici su dužni prisustvovati nastavi u cijelosti. Nakon predavanja predviđeno je vrijeme od 15 dana (58 sati) za samostalno učenje, usvajanje znanja te pripremu za pismenu provjeru znanja. Provjera znanja u trajanju od 4 sata uključuje teoretski i praktični dio. Predviđena su tri ispitna roka, pri čemu je prvi redoviti, a druga dva popravni rokovi. Ukoliko polaznik ne položi ispit niti na jednom ispitnom roku upućuje se na ponovni upis programa.

2.4 Sadržaj i način provođenja provjere znanja polaznika

Provjera teoretskog znanja polaznika Programa provodi se pismenim. Voditelj Programa iz baze koja sadrži 150 pitanja sastavlja pismeni ispit. Pismeni ispit sastoji se od 50 pitanja. Pitanja su sastavljena po tematskim cjelinama i najviše u dijelom su zatvorenog su tipa: polaznik bira točan odgovor između 4 ili više ponuđenih odgovora. Na ovaj način odgovaranje je brže i pitanja su usmjerena na dijelove gradiva, tako da se može pokriti šire područje predmeta koji se ispituje. Osim pitanja zatvorenog tipa na ispitu se mogu pojaviti i pitanja u kojima je potrebno nadopuniti odgovor ili nabranjanje.

Polaznik može na pismenom ispitu ostvariti 100 bodova. Za prolaz na pismenom ispitu potrebno je ostvariti najmanje 70% bodova od svakog poglavlja koji je predmet pismene provjere znanja. Raspodjela bodova prema područjima/temama prikazana je u tablici 3.

Tablica 3 – Raspodjela bodova kod provjere teoretskog znanja pismenim putem

rb	tema	maksimalni broj bodova	najmanji broj bodova potrebnih za prolaz
1	Propisi iz područja energetske učinkovitosti, energetske preglede i energetskog certificiranja zgrada	11	8
2	Osnove energetike i fizike zgrade	8	5
3	Osnove zgradarstva, izvedba zgrada	11	8
4	Sustavi grijanja	28	20
5	Električna rasvjeta u zgradi	6	4
6	Provedba energetskog pregleda zgrade i tehničkog sustava za grijanje	8	5
7	Praktični dio	28	20
	ukupno	100	70

Tijekom pismene provjere znanja vodi se zapisnik koji sadrži sljedeće podatke:

- podatke o osobi koja je pristupila provjeri znanja – ime i prezime, stručna sprema i struka, datum i mjesto rođenja
- datum provođenja provjere znanja
- test koji je rješavala osoba koja je pristupila provjeri znanja
- imena i prezimena osoba koje su provele provjeru znanja.

Pismenu provjeru znanja provode imenovani voditelj programa, administrativna tajnica i jedan predavač.

3 Uvjeti izvođenja programa

3.1 Mjesto izvođenja programa

Program se provodi na Građevinskom fakultetu Osijek, Ulica Vladimira Preloga 3 u Osijeku.

3.2 Podaci o prostoru i opremi

Za izvedbu programa i pisanu provjeru znanja na raspolaganju su u ionice Fakulteta u poslijepodnevnim satima te dvije radne dane u ionice sa ukupno 35 radnih mjesta za izvođenje praktične nastave.

3.3 Broj polaznika

Optimalni broj polaznika koji mogu upisati program osposobljavanja programa je 15, a najviše 30 polaznika.

3.4 Procjena troškova programa po polazniku

Predviđeni trošak programa po polazniku iznosi 2.100,00 kuna (36 nastavnih sati), nastavni i radni materijal, organizaciju, pripremu i provedbu pismene provjere znanja (redoviti rok i dva popravna roka).

3.5 Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvođenja programa

Za provedbu programa imenuje se voditelj programa i administrativna tajnica. Voditelj programa odgovoran je za izvedbu Programa sukladno izdanoj suglasnosti za provođenje programa osposobljavanja. Uspješnost izvođenja programa provodi se putem anonimnih anketa o zadovoljstvu polaznika.

3.6 Način informiranja polaznika

Informiranje polaznika o Programu osposobljavanja provodi se putem web stranice Fakulteta www.gfos.hr (stručno usavršavanje). Na stranici su dostupne sve obavijesti o sadržaju, uvjetima izvođenja Programa, rokovima i uvjetima upisa. Na stranici su dostupni nastavni materijali (predavanja) te kontakt podaci voditelja Programa i svih nastavnika uključeni u Program. Za potrebe informiranja o programu tiska se promotivni letak s potrebnim podacima.

