

Izvešće o provedenoj anketi o radu stručno-administrativnih službi

Uvod

Priručnikom kvalitete i Knjigom procedura (PO-8-10), između ostalog, predviđeno je i provođenje upitnika o raspoloživim resursima među studentima Fakulteta.

Studentska ocjena rada stručno-administrativnih službi sastavni je dio šireg procesa vrednovanja cjelokupnog rada na Fakultetu. Pružanjem prilike studentima da daju svoju ocjenu i izraze svoje (ne)zadovoljstvo omogućuje im se sudjelovanje u procesu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete visokog obrazovanja na Fakultetu. Studenti kao direktni korisnici usluga mogu procijeniti neke elemente u radu stručno-administrativnih službi iako je pri tome važno uzeti u obzir i ostale uvjete u kojima se rad odvija (npr. prostor, oprema, broj i interes studenata). Anketa daje djelatnicima stručno-administrativnih službi, Uredu za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja i Upravi Fakulteta podatak o tome kako ove službe doživljavaju studenti i ista je tek jedan od pokazatelja uspješnosti njihova rada.

Cilj

Cilj provođenja ankete bio je, osim uključivanja studenata u proces osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na temelju rezultata dobiti podatke o radu stručno-administrativnih službi i odrediti eventualne mjere poboljšanja i unaprjeđenja rada.

Provedba

Anketa je provedena sukladno postupku PO-8-10 definiranom u Knjizi procedura u vremenu od 4. do 9. studenog 2016. godine. Anketirano je ukupno 269 studenata na preddiplomskom, diplomskom te stručnom studiju.

Anketni upitnik

Anketa se sastoji pitanja / tvrdnji koje su uglavnom ocjenjivane ocjenama od 1 (najlošija) do 5 (najbolja). Na kraju ankete predviđen je prostor za unošenje dodatnih komentara i primjedbi.

Rezultati ankete:

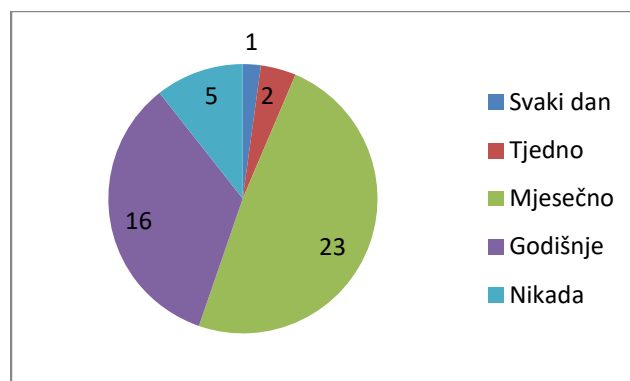
Sveučilišni preddiplomski studij – II godina

Obrađeno je 47 obrazaca.

1. Knjižnicu na Fakultetu posjećujem:

- a) Svaki dan - 1
- b) Tjedno - 2
- c) Mjesečno - 23
- d) Godišnje - 16
- e) Nikada – 5

Najzastupljeniji odgovori: mjesečno i godišnje



2. a) Opremljenost Knjižnice na Fakultetu nastavnom i stručnom literaturom:

1 - 1

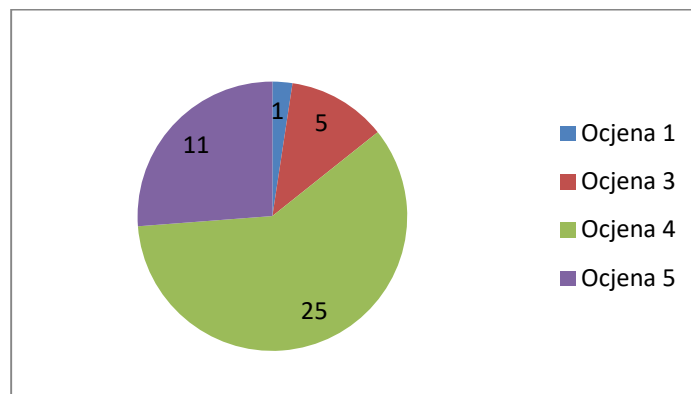
2 - 0

3 - 5

4 - 25

5 – 11

Prosječna ocjena: 4,07



b) Prikladnost i prilagođenost prostora čitaonice za rad i učenje:

1 - 0

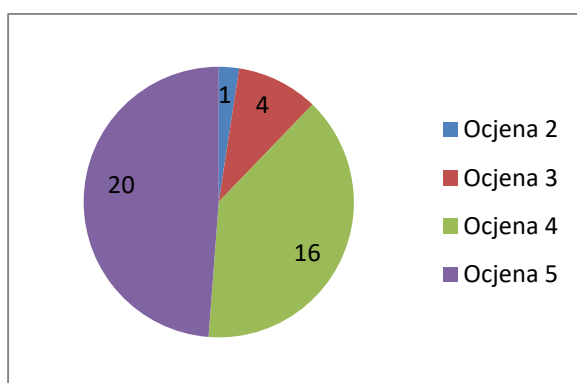
2 - 1

3 - 4

4 - 16

5 - 20

Prosječna ocjena: 4,3



c) Stručnost i pristupačnost osoblja Knjižnice:

1 - 2

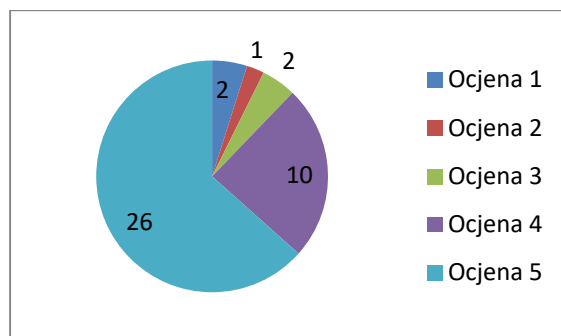
2 - 1

3 - 2

4 - 10

5 - 26

Prosječna ocjena: 4,4



d) Način i kontrola posudbe knjiga:

1 - 0

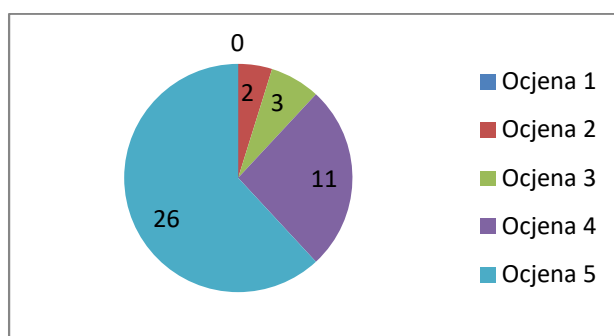
2 - 2

3 - 3

4 - 11

5 - 26

Prosječna ocjena: 4,4



4. a) Studentska služba je primjereno organizirana obzirom na količinu posla:

1 - 4

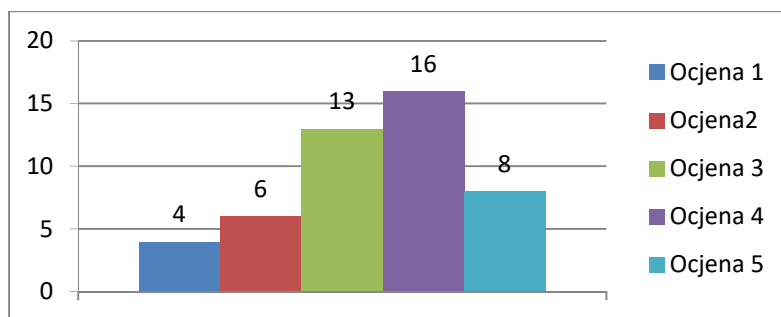
2 - 6

3 - 13

4 - 16

5 - 8

Prosječna ocjena: 3,3



b) osoblje Studentske službe je stručno i voljno pomoći:

1 - 5

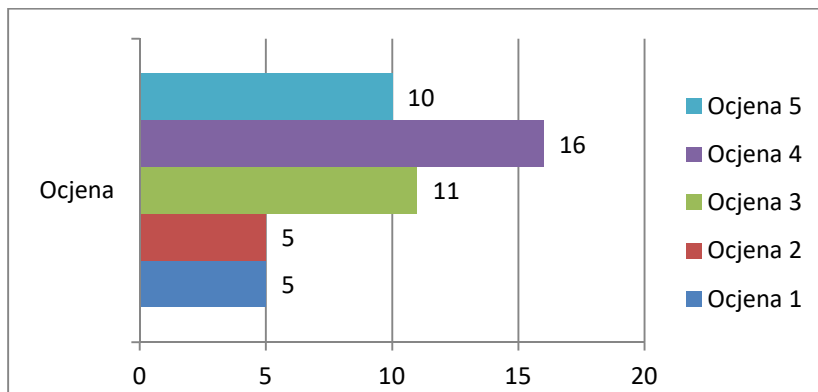
2 - 5

3 - 11

4 - 16

5 - 10

Prosječna ocjena: 3,4



c) Radno vrijeme Referade je sukladno potrebama studenata:

1 - 6

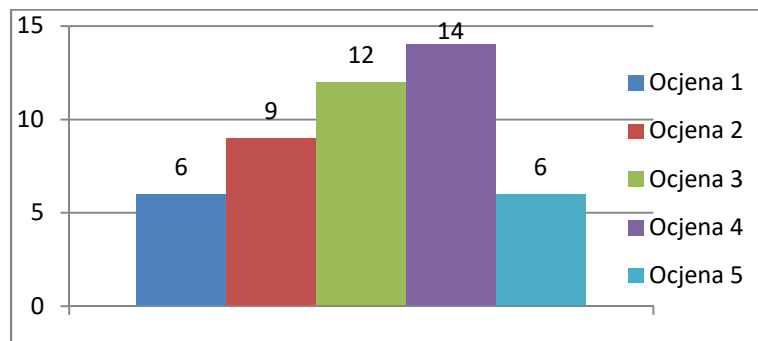
2 - 9

3 - 12

4 - 14

5 - 6

Prosječna ocjena: 3,1



d) Brzina obrade zahtjeva (od upita studenta do dobivanja informacije):

1 - 3

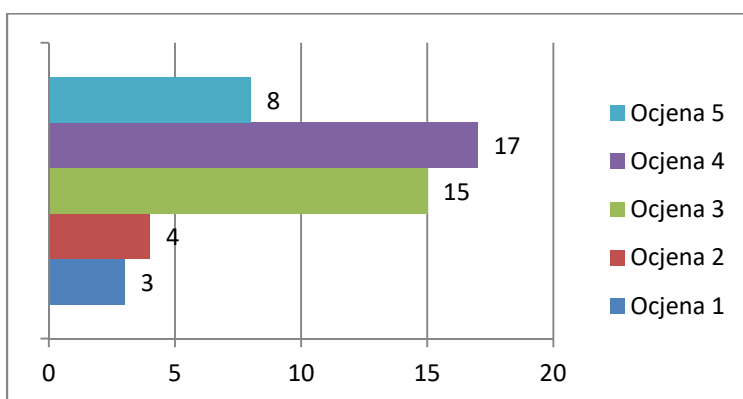
2 - 4

3 - 15

4 - 17

5 - 8

Prosječna ocjena: 3,5



e) Funkcioniranje i učinkovitost korištenja studomata:

1 - 8

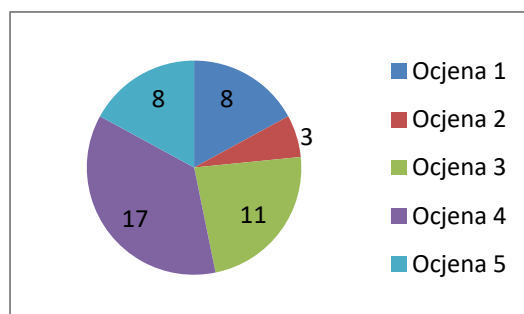
2 - 3

3 - 11

4 - 17

5 - 8

Prosječna ocjena: 3,2



3. a) Opremljenost predavaonica

1 – 0

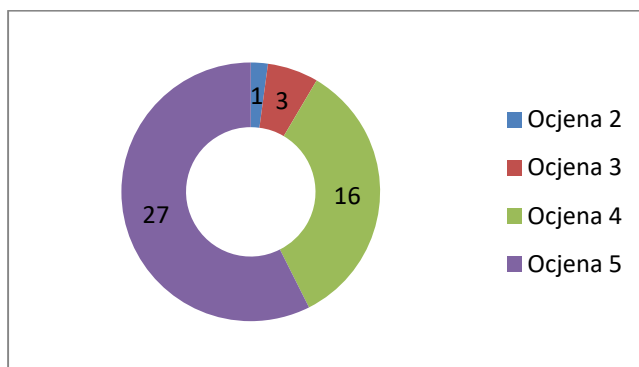
2 – 1

3 – 3

4 – 16

5 - 27

Prosječna ocjena: 4,5



b) Opremljenost računalne učionice

1 – 0

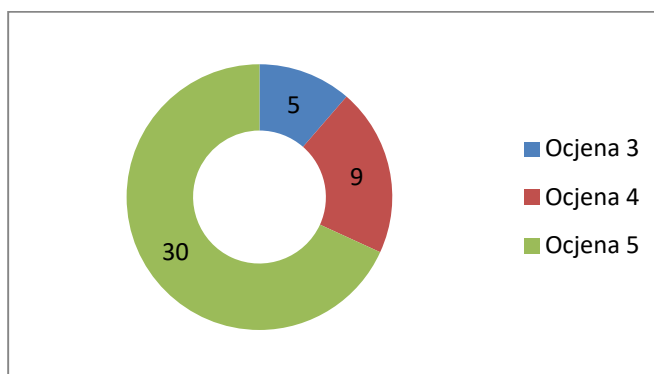
2 – 0

3 – 5

4 – 9

5 – 30

Prosječna ocjena: 4,6



c) Kvaliteta računalne opreme

1 – 0

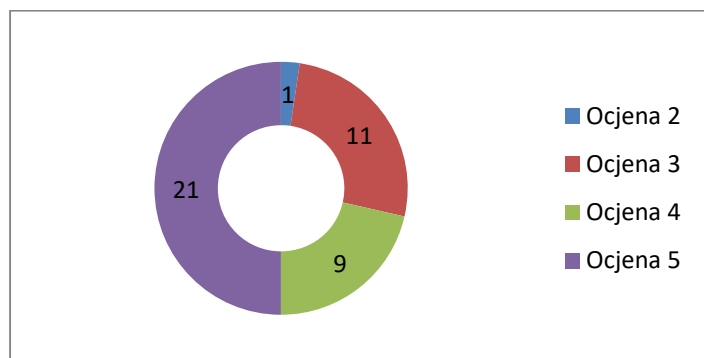
2 – 1

3 – 11

4 – 9

5 – 21

Prosječna ocjena: 4,2



d) Uvjeti za samostalan rad studenata (projekti i sl.)

1 – 0

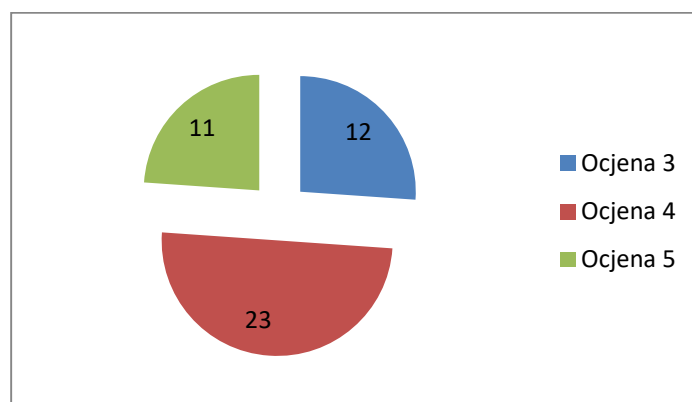
2 – 0

3 – 12

4 – 23

5 - 11

Prosječna ocjena: 4,0



e) Kantina – opremljenost, ponuda

1 – 2

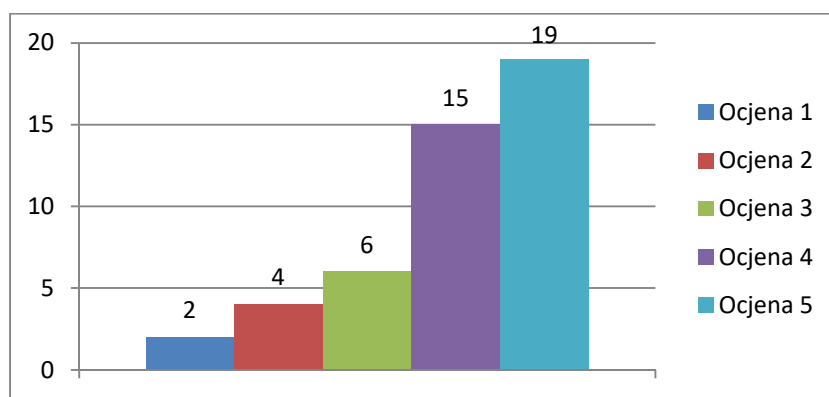
2 – 4

3 – 6

4 – 15

5 – 19

Prosječna ocjena: 4,0



f) Kantina –usluga

1 – 1

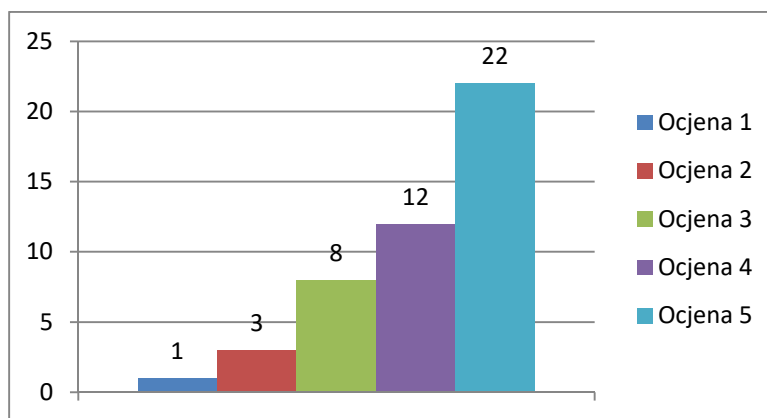
2 – 3

3 – 8

4 – 12

5 – 22

Prosječna ocjena: 4,1



g) Sanitarni čvorovi (dostupnost, urednost)

1 – 0

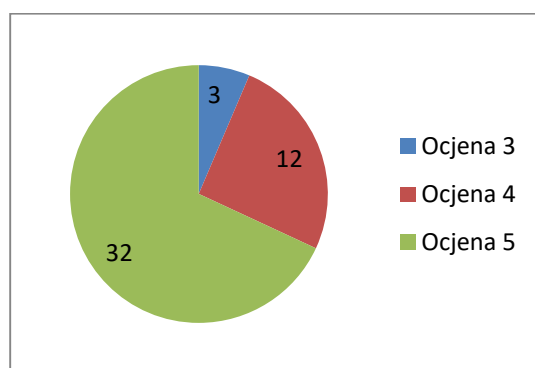
2 – 0

3 – 3

4 – 12

5 – 32

Prosječna ocjena: 4,6



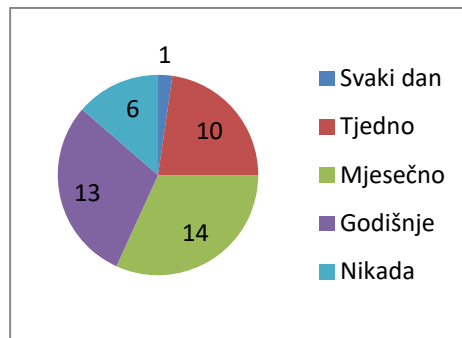
Sveučilišni preddiplomski studij – III godina

Obrađena su 44 obrasca.

1. Knjižnicu na Fakultetu posjećujem:

- a) Svaki dan - 1
- b) Tjedno - 10
- c) Mjesečno - 14
- d) Godišnje - 13
- e) Nikada – 6

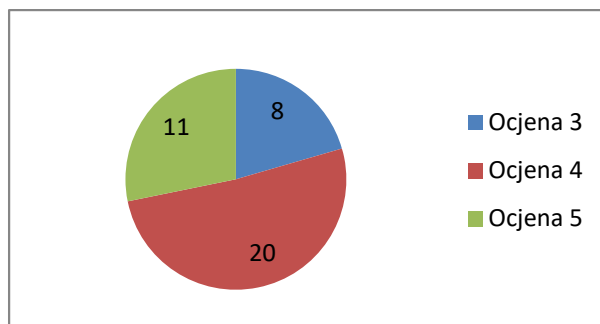
Najzastupljeniji odgovori: godišnje i mjesečno



2. a) Opremljenost Knjižnice na Fakultetu nastavnom i stručnom literaturom:

- 1 - 0
- 2 - 0
- 3 - 8
- 4 - 20
- 5 – 11

Prosječna ocjena: 4,1



b) Prikladnost i prilagođenost prostora čitaonice za rad i učenje:

1 - 0

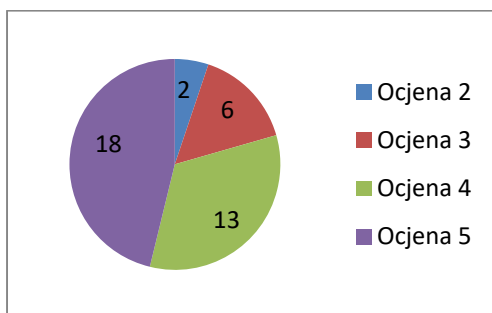
2 - 2

3 - 6

4 - 13

5 - 18

Prosječna ocjena: 4,2



c) Stručnost i pristupačnost osoblja Knjižnice:

1 - 0

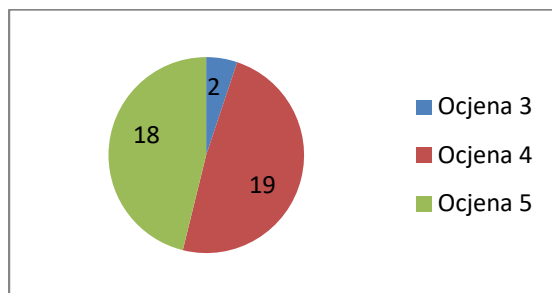
2 - 0

3 - 2

4 - 19

5 - 18

Prosječna ocjena: 4,4



d) Način i kontrola posudbe knjiga:

1 - 0

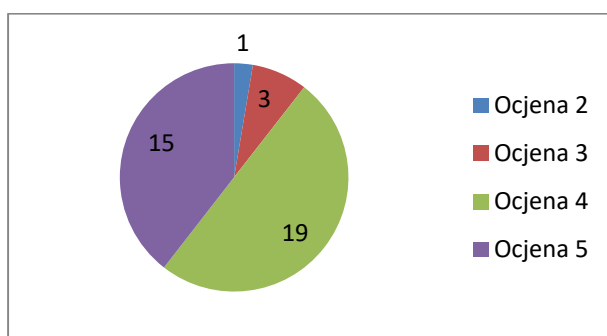
2 - 1

3 - 3

4 - 19

5 - 15

Prosječna ocjena: 4,3



4. a) Studentska služba je primjereno organizirana obzirom na količinu posla:

1 - 1

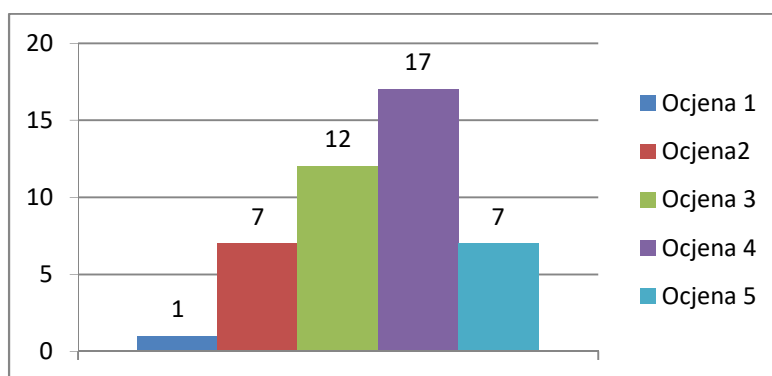
2 - 7

3 - 12

4 - 17

5 - 7

Prosječna ocjena: 3,5



b) osoblje Studentske službe je stručno i voljno pomoći:

1 - 0

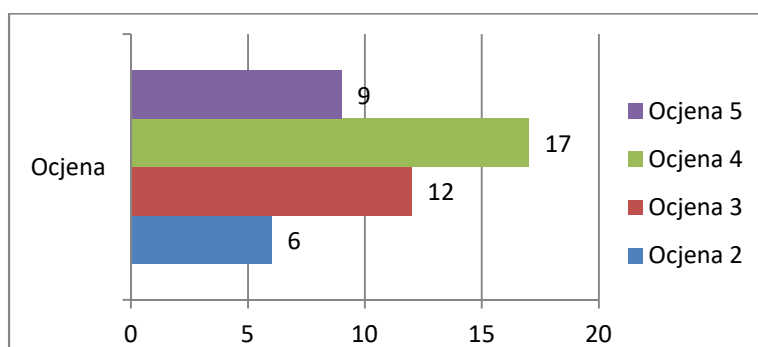
2 - 6

3 - 12

4 - 17

5 - 9

Prosječna ocjena: 3,6



c) Radno vrijeme Referade je sukladno potrebama studenata:

1 - 4

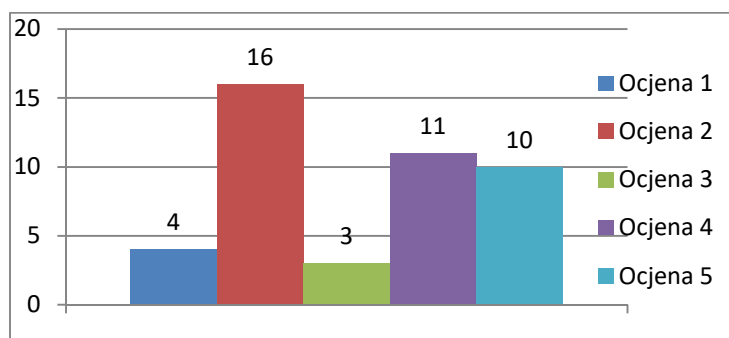
2 - 16

3 - 3

4 - 11

5 - 10

Prosječna ocjena: 3,2



d) Brzina obrade zahtjeva (od upita studenta do dobivanja informacije):

1 - 1

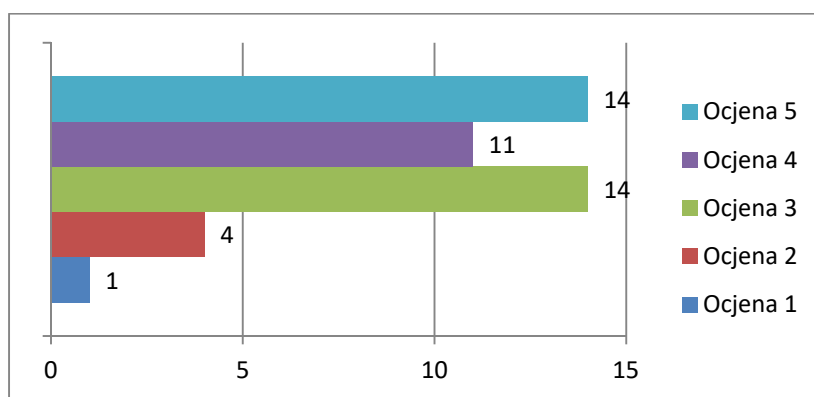
2 - 4

3 - 14

4 - 11

5 - 14

Prosječna ocjena: 3,7



e) Funkcioniranje i učinkovitost korištenja studomata:

1 - 6

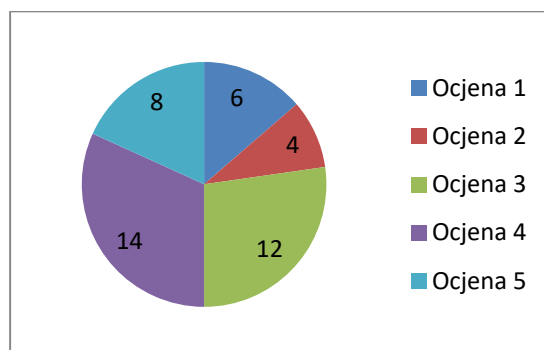
2 - 4

3 - 12

4 - 14

5 - 8

Prosječna ocjena: 3,3



3. a) Opremljenost predavaonica

1 – 0

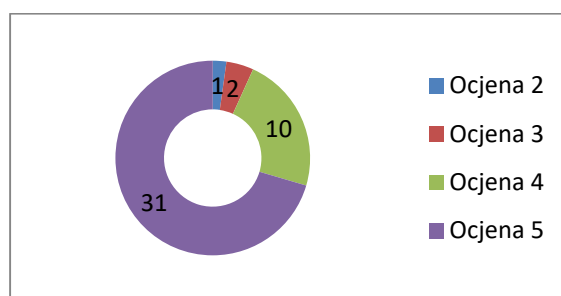
2 - 1

3 - 2

4 - 10

5 - 31

Prosječna ocjena: 4,6



b) Opremljenost računalne učionice

1 - 1

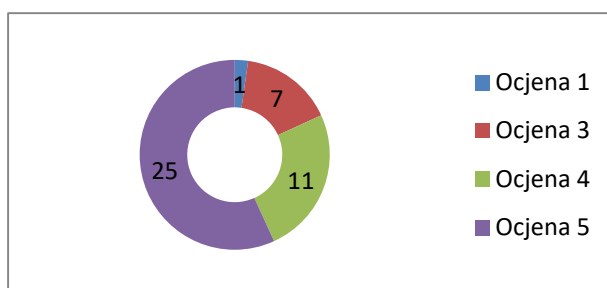
2 - 0

3 - 7

4 - 11

5 - 25

Prosječna ocjena: 4,3



c) Kvaliteta računalne opreme

1 - 1

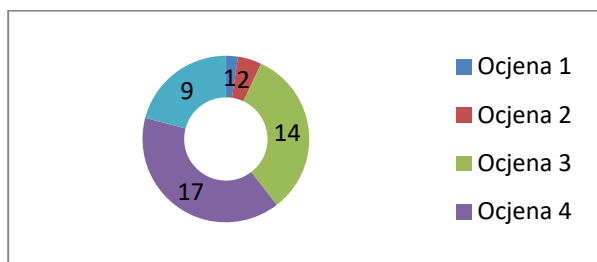
2 - 2

3 - 14

4 - 17

5 - 9

Prosječna ocjena: 3,7



d) Uvjeti za samostalan rad studenata (projekti i sl.)

1 - 0

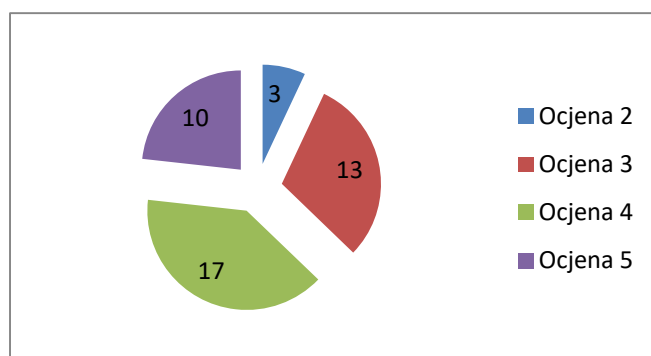
2 - 3

3 - 13

4 - 17

5 - 10

Prosječna ocjena: 3,8



e) Kantina – opremljenost, ponuda

1 - 2

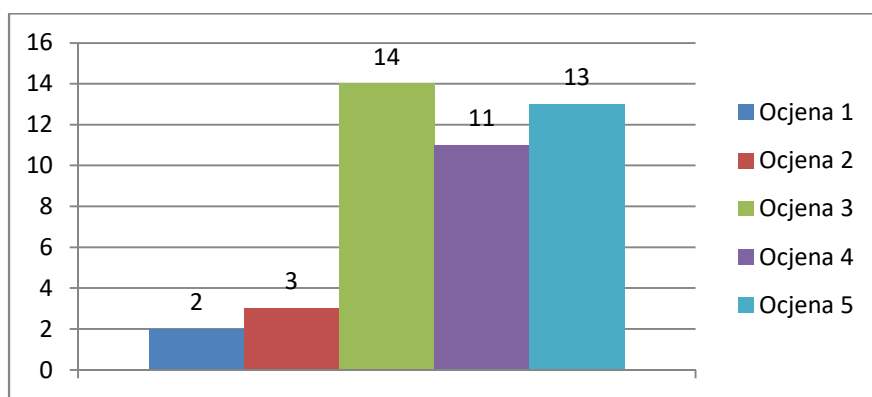
2 - 3

3 - 14

4 - 11

5 – 13

Prosječna ocjena: 3,7



f) Kantina –usluga

1 - 2

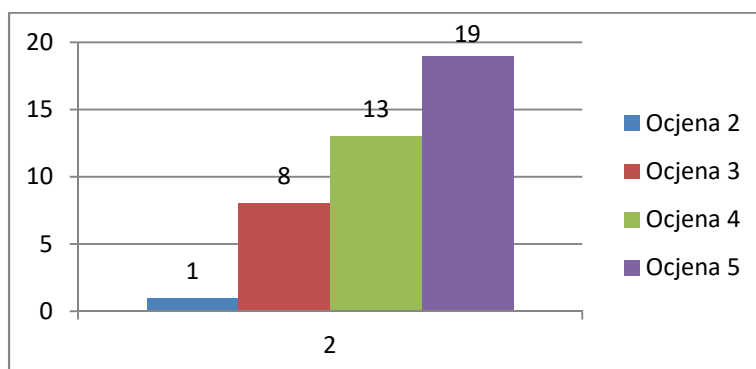
2 - 1

3 - 8

4 - 13

5 - 19

Prosječna ocjena: 4,1



g) Sanitarni čvorovi (dostupnost, urednost)

1 - 0

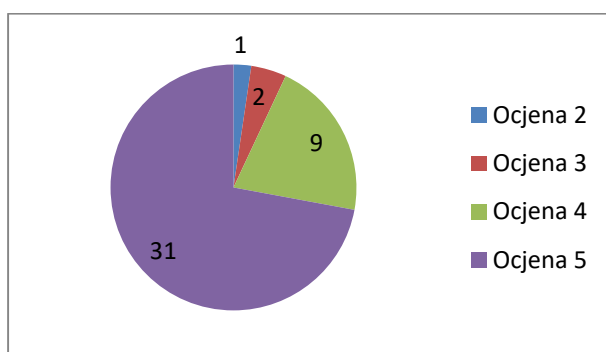
2 - 1

3 - 2

4 - 9

5 - 31

Prosječna ocjena: 4,6



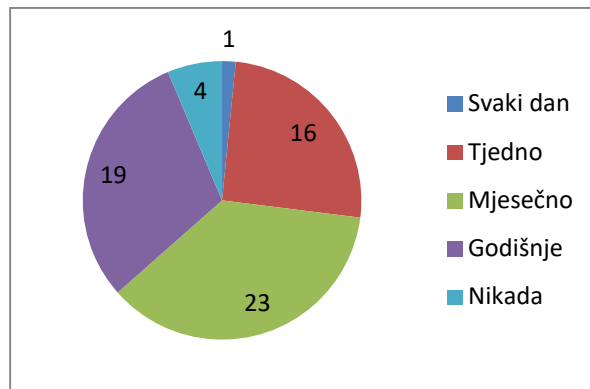
Sveučilišni diplomski studij – I godina

Obrađena su 63 obrasca

1. Knjižnicu na Fakultetu posjećujem:

- a) Svaki dan - 1
- b) Tjedno - 16
- c) Mjesečno - 23
- d) Godišnje - 19
- e) Nikada – 4

Najzastupljeniji odgovori: mjesečno i tjedno



2. a) Opremljenost Knjižnice na Fakultetu nastavnom i stručnom literaturom:

1 - 0

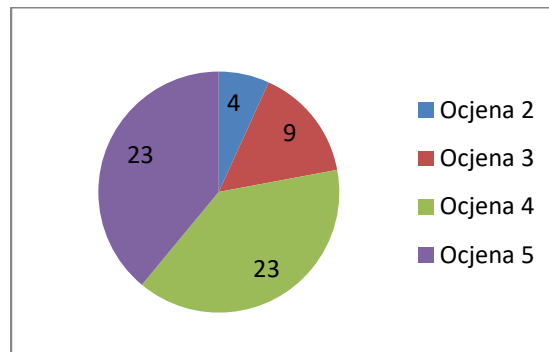
2 - 4

3 - 9

4 - 23

5 – 23

Prosječna ocjena: 4,1



b) Prikladnost i prilagođenost prostora čitaonice za rad i učenje:

1 - 0

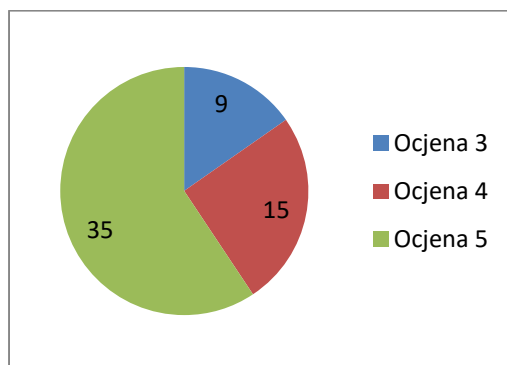
2 - 0

3 - 9

4 - 15

5 - 35

Prosječna ocjena: 4,4



c) Stručnost i pristupačnost osoblja Knjižnice:

1 - 1

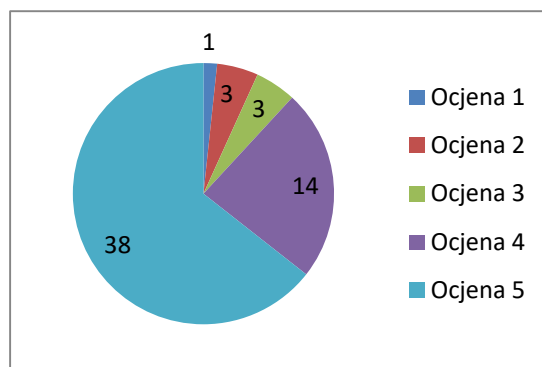
2 - 3

3 - 3

4 - 14

5 - 38

Prosječna ocjena: 4,4



d) Način i kontrola posudbe knjiga:

1 - 0

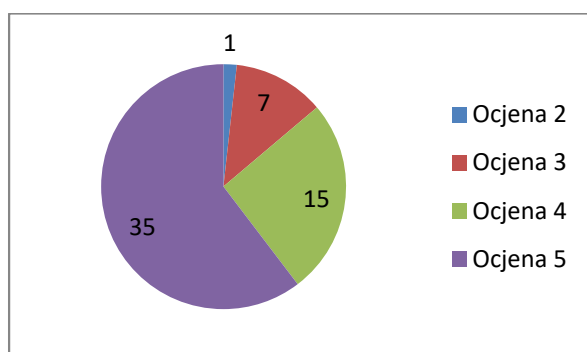
2 - 1

3 - 7

4 - 15

5 - 35

Prosječna ocjena: 4,4



4. a) Studentska služba je primjereno organizirana obzirom na količinu posla:

1 - 6

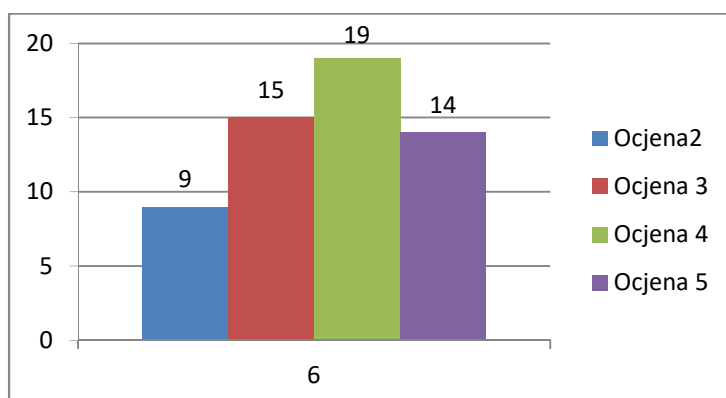
2 - 9

3 - 15

4 - 19

5 - 14

Prosječna ocjena: 3,4



b) osoblje Studentske službe je stručno i voljno pomoći:

1 - 4

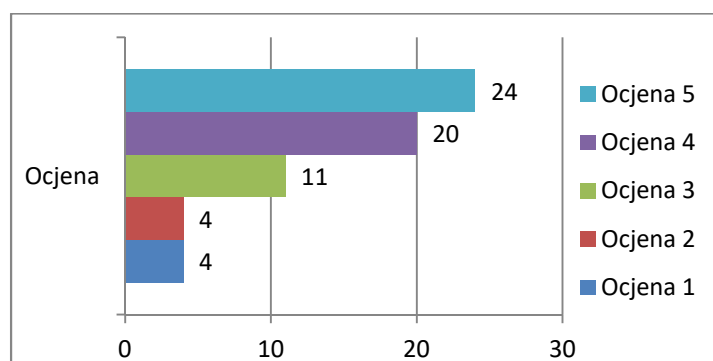
2 - 4

3 - 11

4 - 20

5 - 24

Prosječna ocjena: 3,9



c) Radno vrijeme Referade je sukladno potrebama studenata:

1 - 7

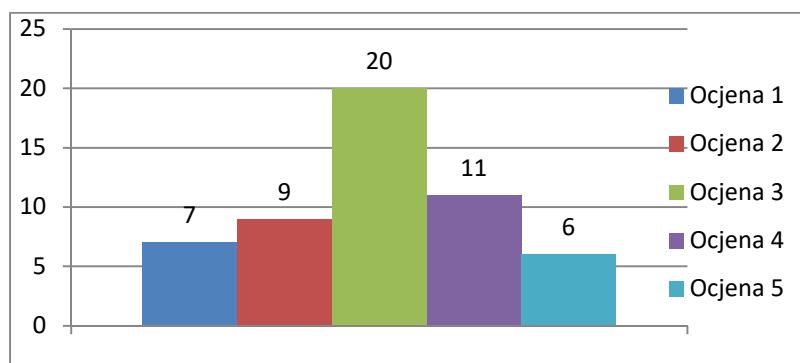
2 - 9

3 - 20

4 - 11

5 - 16

Prosječna ocjena: 3,3



d) Brzina obrade zahtjeva (od upita studenta do dobivanja informacije):

1 - 2

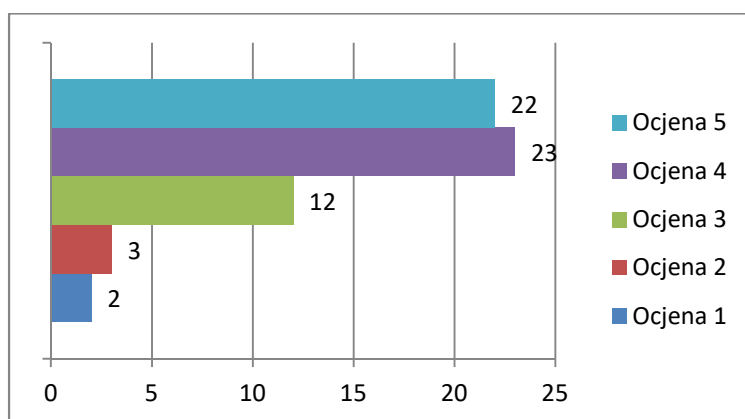
2 - 3

3 - 12

4 - 23

5 – 22

Prosječna ocjena: 4,0



e) Funkcioniranje i učinkovitost korištenja studomata:

1 - 10

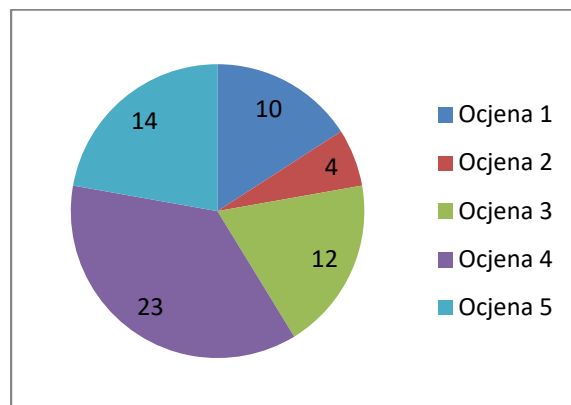
2 - 4

3 -12

4– 23

5 –14

Prosječna ocjena: 3,4



3. a) Opremljenost predavaonica

1 – 1

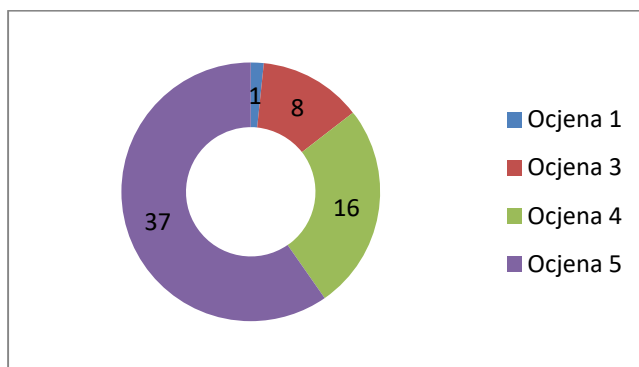
2 - 0

3 - 8

4 - 16

5 - 37

Prosječna ocjena: 4,4



b) Opremljenost računalne učionice

1 - 2

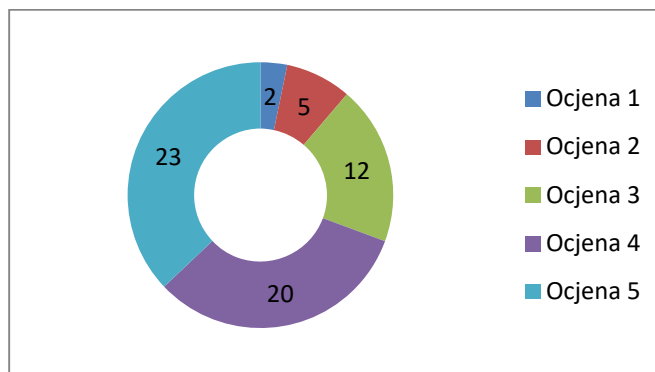
2 - 5

3 - 12

4 - 20

5 - 23

Prosječna ocjena: 3,9



c) Kvaliteta računalne opreme

1 - 5

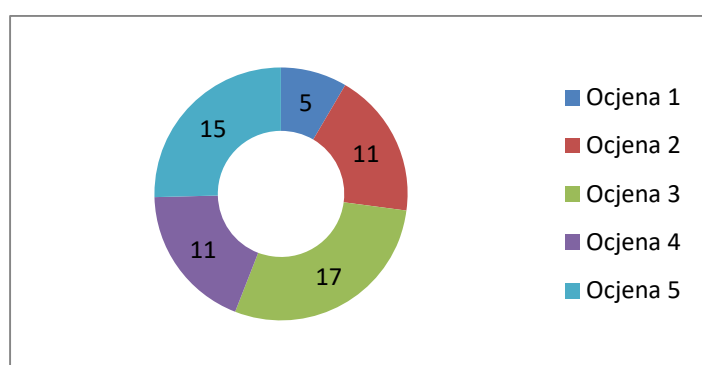
2 - 11

3 - 17

4 - 11

5 – 15

Prosječna ocjena: 3,3



d) Uvjeti za samostalan rad studenata (projekti i sl.)

1 - 3

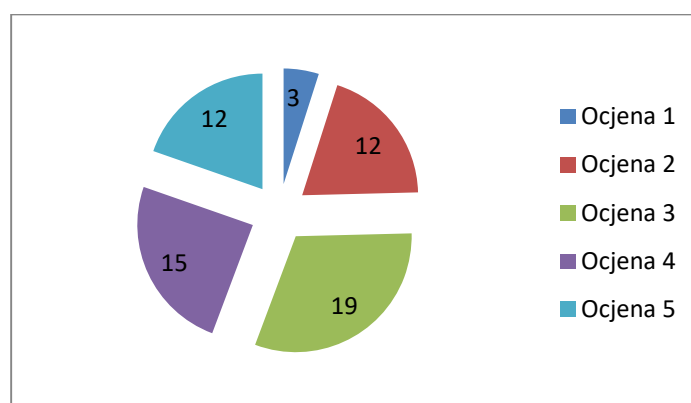
2 - 12

3 - 19

4 - 15

5 - 12

Prosječna ocjena: 3,3



e) Kantina – opremljenost, ponuda

1 - 16

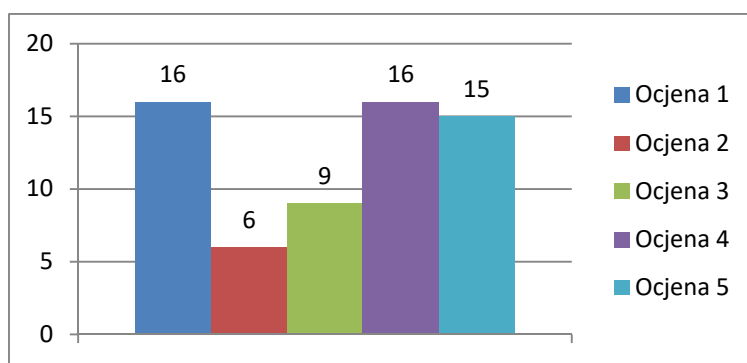
2 - 6

3 - 9

4 - 16

5 - 15

Prosječna ocjena: 3,1



f) Kantina –usluga

1 - 11

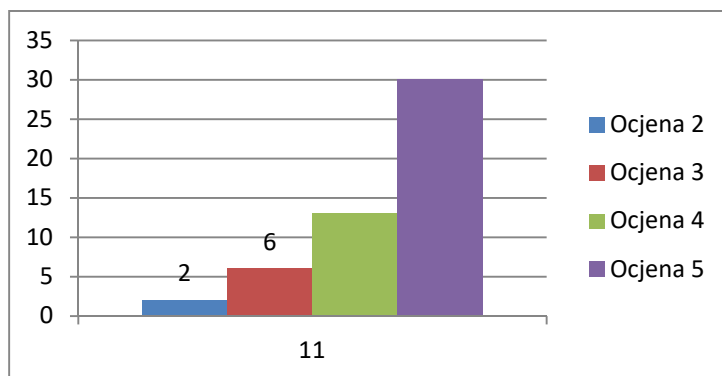
2 - 2

3 - 6

4 - 13

5 - 30

Prosječna ocjena: 3,8



g) Sanitarni čvorovi (dostupnost, urednost)

1 - 1

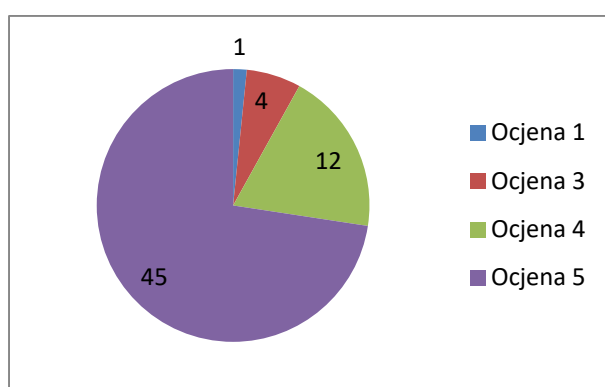
2 - 0

3 - 4

4 - 12

5 - 45

Prosječna ocjena: 4,6



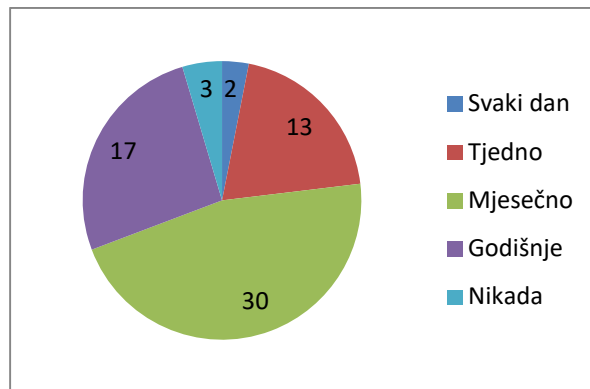
Sveučilišni diplomski studij – II godina

Obrađeno je 67 obrazaca.

1. Knjižnicu na Fakultetu posjećujem:

- a) Svaki dan - 2
- b) Tjedno - 13
- c) Mjesečno - 30
- d) Godišnje - 17
- e) Nikada – 3

Najzastupljeniji odgovori: mjesečno i godišnje



2. a) Opremljenost Knjižnice na Fakultetu nastavnom i stručnom literaturom:

1 - 0

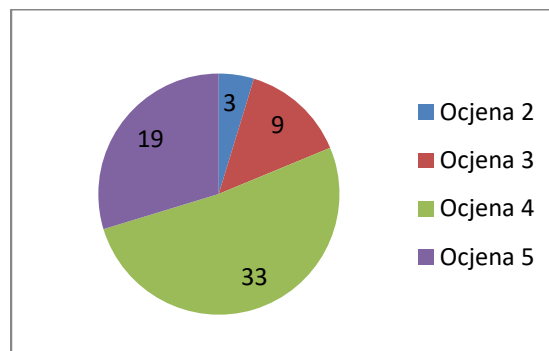
2 - 3

3 - 9

4 - 33

5 – 19

Prosječna ocjena: 4,1



b) Prikladnost i prilagođenost prostora čitaonice za rad i učenje:

1 - 0

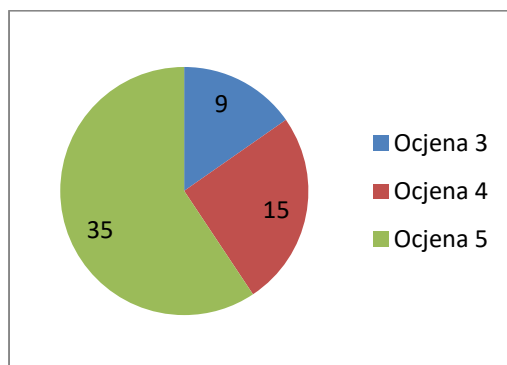
2 - 0

3 - 6

4 - 11

5 - 47

Prosječna ocjena: 4,6



c) Stručnost i pristupačnost osoblja Knjižnice:

1 - 0

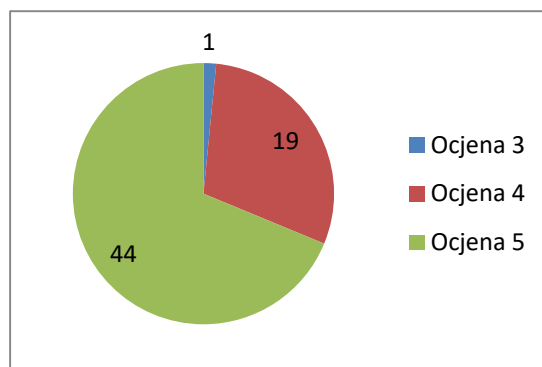
2 - 0

3 - 1

4 - 19

5 - 44

Prosječna ocjena: 4,7



d) Način i kontrola posudbe knjiga:

1 - 0

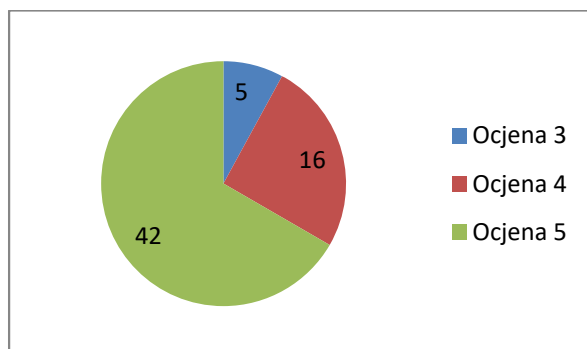
2 - 0

3 - 5

4 - 16

5 - 42

Prosječna ocjena: 4,6



4. a) Studentska služba je primjereno organizirana obzirom na količinu posla:

1 - 1

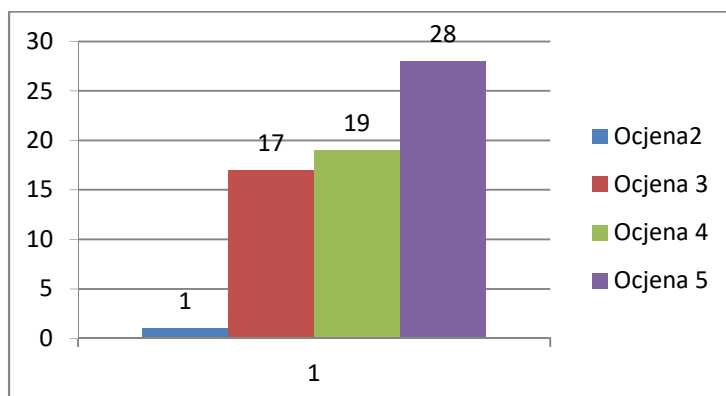
2 - 1

3 - 17

4 - 19

5 - 28

Prosječna ocjena: 4,1



b) osoblje Studentske službe je stručno i voljno pomoći:

1 - 1

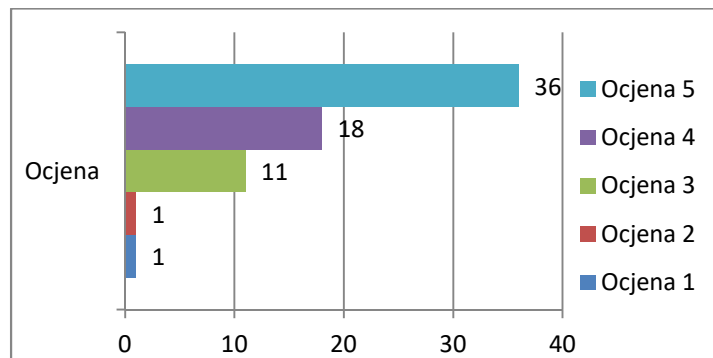
2 - 1

3 - 11

4 - 18

5 - 36

Prosječna ocjena: 4,3



c) Radno vrijeme Referade je sukladno potrebama studenata:

1 - 2

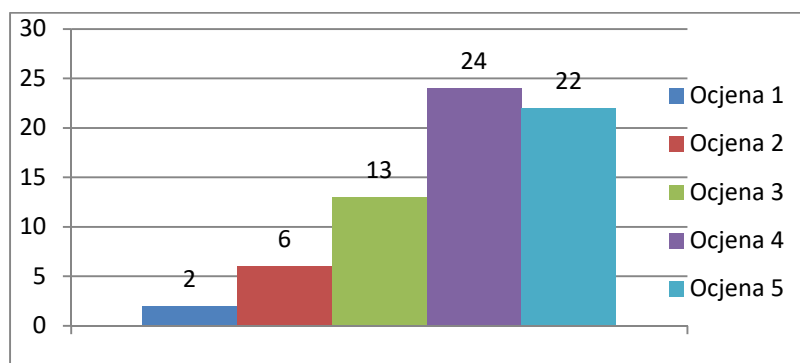
2 - 6

3 - 13

4 - 24

5 - 22

Prosječna ocjena: 3,9



d) Brzina obrade zahtjeva (od upita studenta do dobivanja informacije):

1 - 0

2 - 3

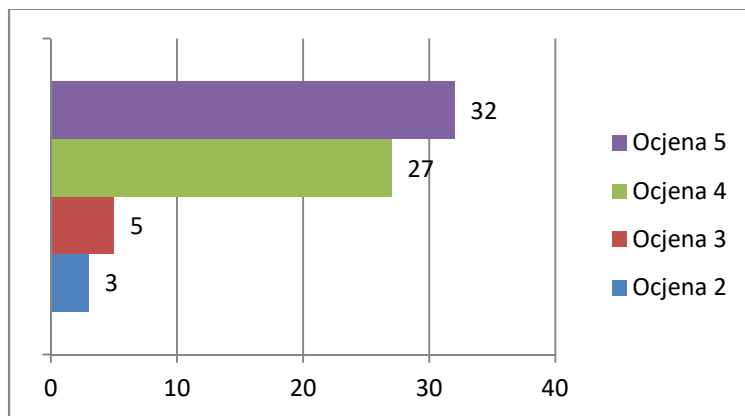
Rezultati Upitnika o raspoloživim resursima 2016.

3 - 5

4 - 27

5 – 32

Prosječna ocjena: 4,3



e) Funkcioniranje i učinkovitost korištenja studomata:

1 - 7

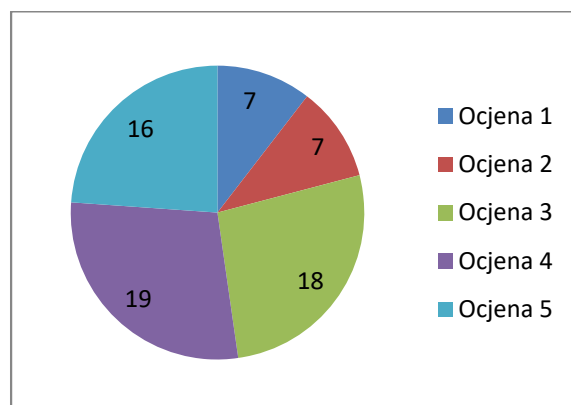
2 - 7

3 -18

4– 19

5 –16

Prosječna ocjena: 3,4



3. a) Opremljenost predavaonica

1 – 0

2 - 1

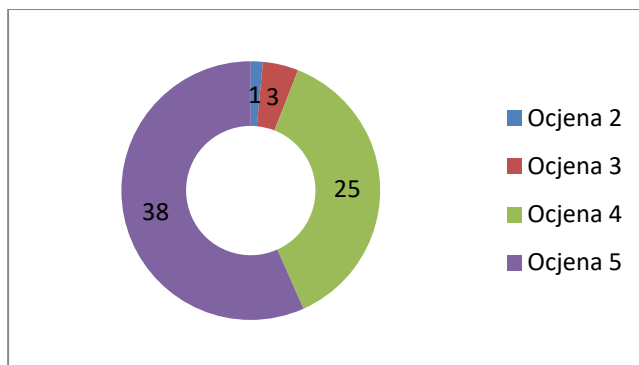
Rezultati Upitnika o raspoloživim resursima 2016.

3 - 3

4 - 25

5 - 38

Prosječna ocjena: 4,5



b) Opremljenost računalne učionice

1 - 1

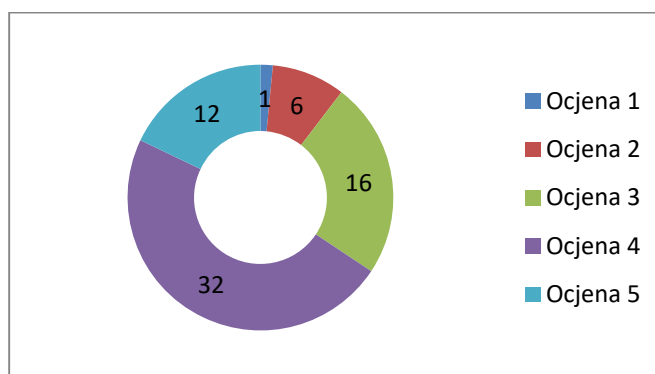
2 - 6

3 - 16

4 - 32

5 - 12

Prosječna ocjena: 3,7



c) Kvaliteta računalne opreme

1 - 7

2 - 12

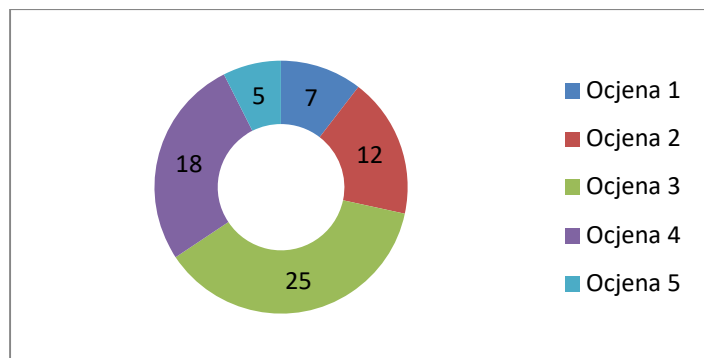
3 - 25

4 - 18

Rezultati Upitnika o raspoloživim resursima 2016.

5 – 5

Prosječna ocjena: 3,0



d) Uvjeti za samostalan rad studenata (projekti i sl.)

1 - 1

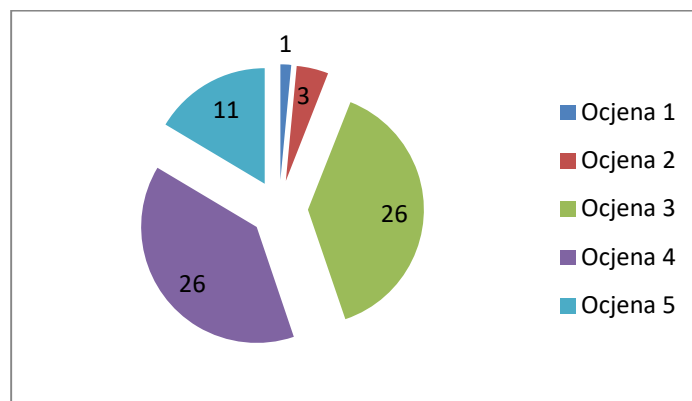
2 - 3

3 - 26

4 - 26

5 - 11

Prosječna ocjena: 3,6



e) Kantina – opremljenost, ponuda

1 - 3

2 - 7

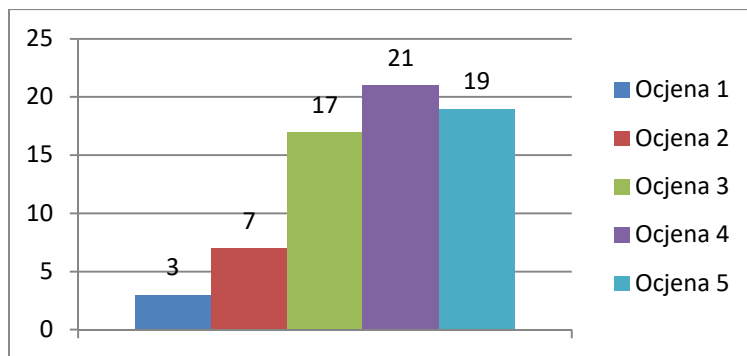
3 - 17

4 - 21

Rezultati Upitnika o raspoloživim resursima 2016.

5 - 19

Prosječna ocjena: 3,7



f) Kantina –usluga

1 - 2

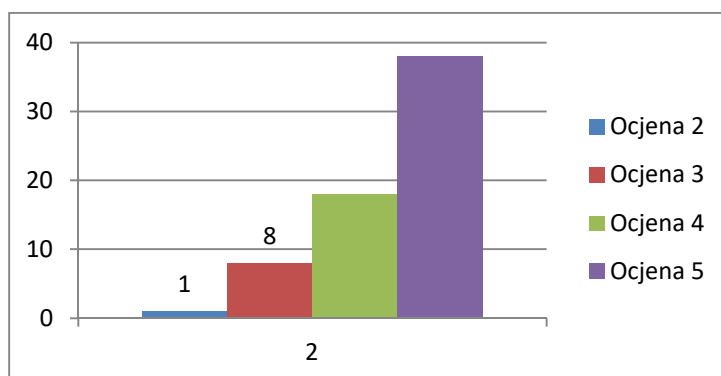
2 - 1

3 - 8

4 - 18

5 - 38

Prosječna ocjena: 4,3



g) Sanitarni čvorovi (dostupnost, urednost)

1 - 0

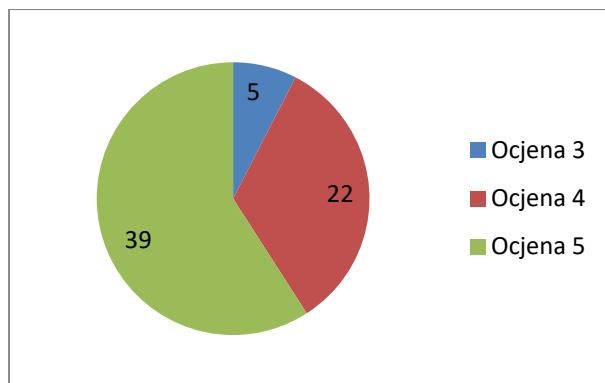
2 - 0

3 - 5

4 - 22

5 - 39

Prosječna ocjena: 4,5



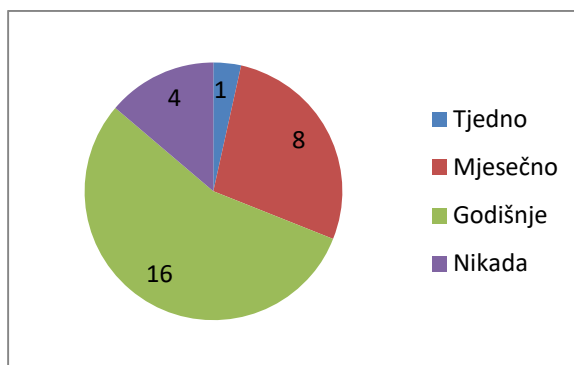
Stručni studij – II godina

Obrađeno je 29 obrazaca.

1. Knjižnicu na Fakultetu posjećujem:

- a) Svaki dan - 0
- b) Tjedno - 1
- c) Mjesečno - 8
- d) Godišnje - 16
- e) Nikada – 4

Najzastupljeniji odgovori: mjesečno i godišnje



2. a) Opremljenost Knjižnice na Fakultetu nastavnom i stručnom literaturom:

1 - 0

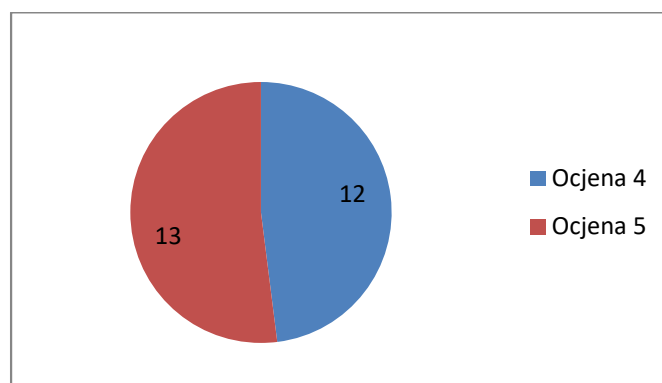
2 - 0

3 - 0

4 - 12

5 –13

Prosječna ocjena: 4,5



b) Prikladnost i prilagođenost prostora čitaonice za rad i učenje:

1 - 0

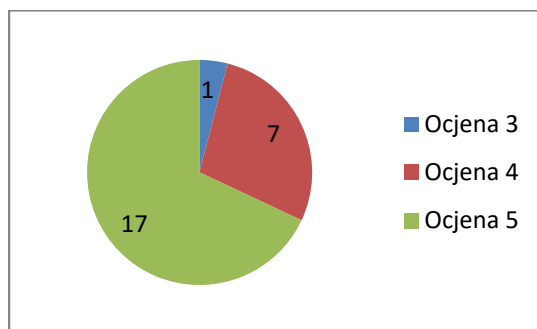
2 - 0

3 - 1

4 - 7

5 - 17

Prosječna ocjena: 4,6



c) Stručnost i pristupačnost osoblja Knjižnice:

1 - 0

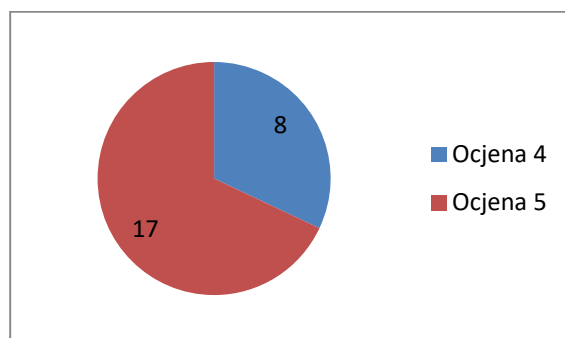
2 - 0

3 - 0

4 - 8

5 - 17

Prosječna ocjena: 4,7



d) Način i kontrola posudbe knjiga:

1 - 0

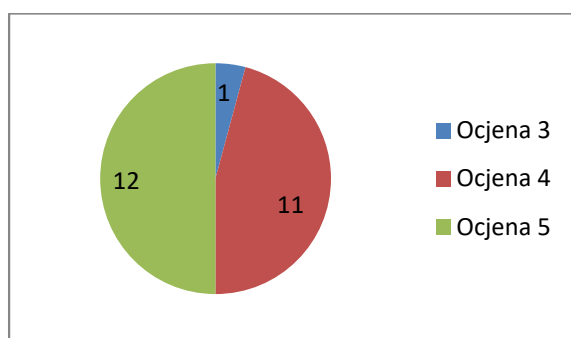
2 - 0

3 - 1

4 - 11

5 - 12

Prosječna ocjena: 4,3



4. a) Studentska služba je primjereno organizirana obzirom na količinu posla:

1 - 0

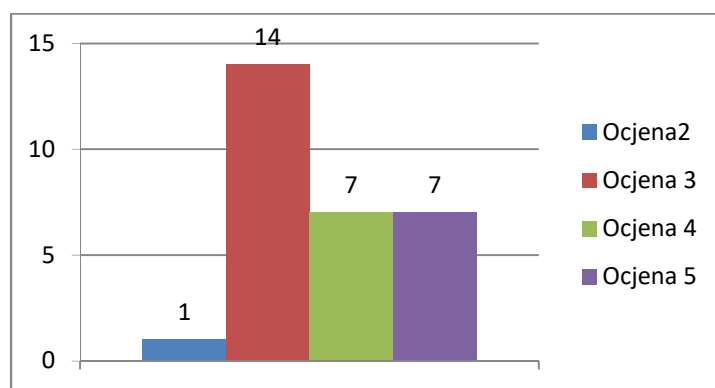
2 - 1

3 - 14

4 - 7

5 - 7

Prosječna ocjena: 3,7



b) osoblje Studentske službe je stručno i voljno pomoći:

1 - 0

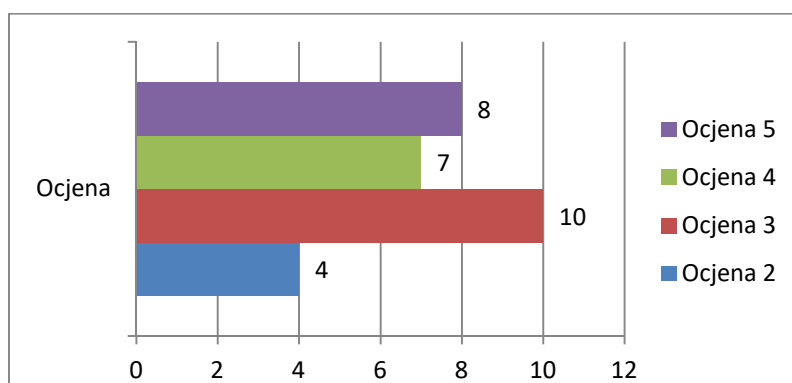
2 - 4

3 - 10

4 - 7

5 - 8

Prosječna ocjena: 3,6



c) Radno vrijeme Referade je sukladno potrebama studenata:

1 - 5

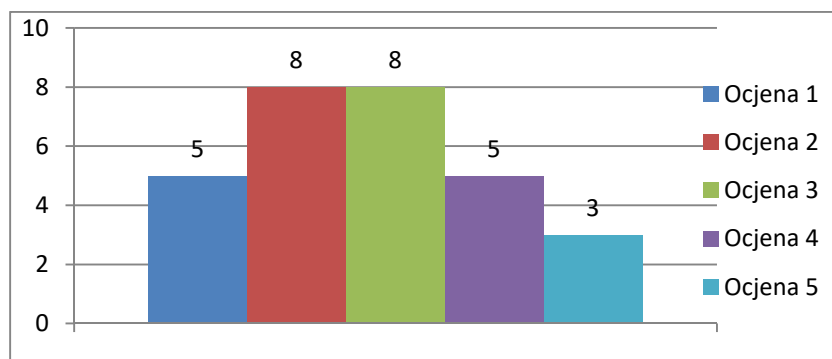
2 - 8

3 - 8

4 - 5

5 - 3

Prosječna ocjena: 2,8



d) Brzina obrade zahtjeva (od upita studenta do dobivanja informacije):

1 - 1

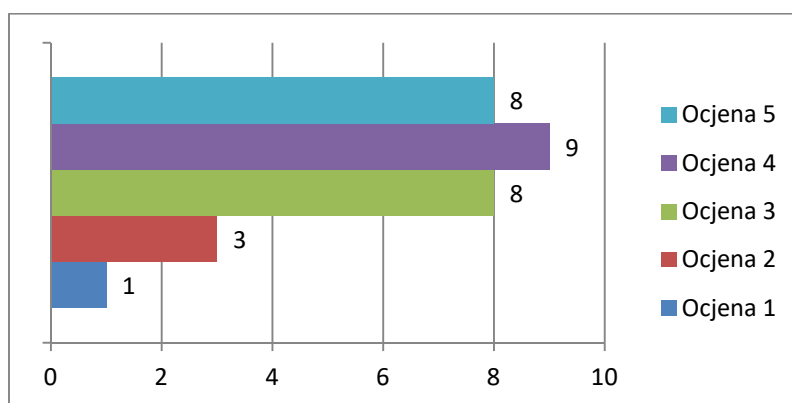
2 - 3

3 - 8

4 - 9

5 - 8

Prosječna ocjena: 3,7



e) Funkcioniranje i učinkovitost korištenja studomata:

1 - 8

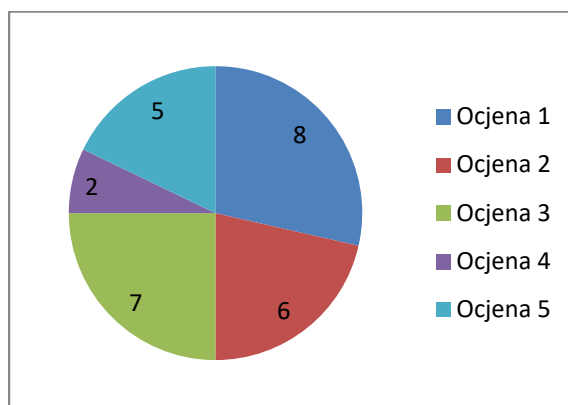
2 - 6

3 - 7

4 - 2

5 - 5

Prosječna ocjena: 2,5



3. a) Opremljenost predavaonica

1 - 0

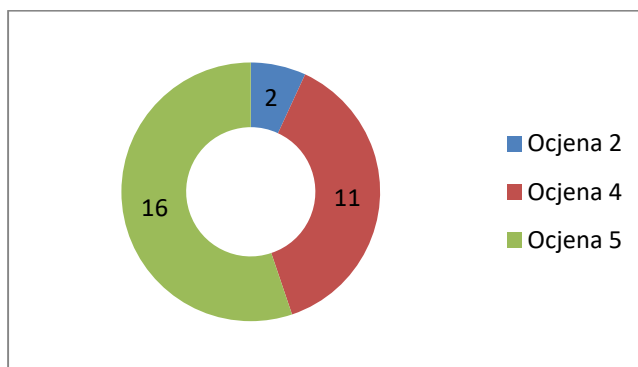
2 - 2

3 - 0

4 - 11

5 - 16

Prosječna ocjena: 4,4



b) Opremljenost računalne učionice

1 - 0

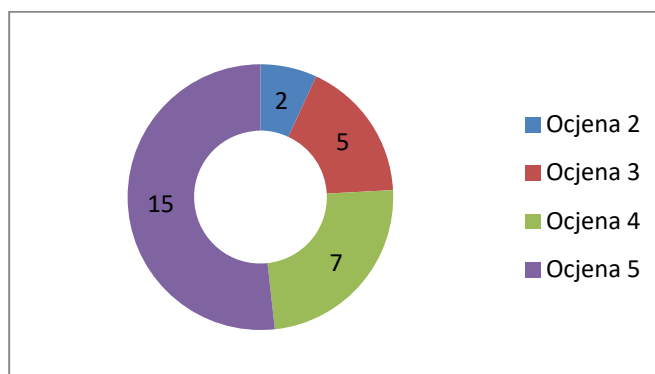
2 - 2

3 - 5

4 - 7

5 - 15

Prosječna ocjena: 4,2



c) Kvaliteta računalne opreme

1 - 1

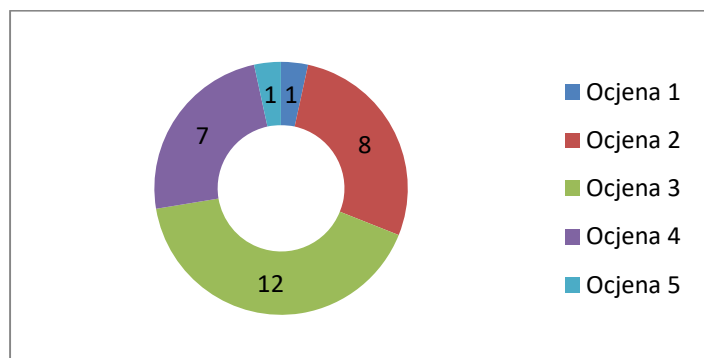
2 - 8

3 - 12

4 - 7

5 - 1

Prosječna ocjena: 3,5



d) Uvjeti za samostalan rad studenata (projekti i sl.)

1 - 0

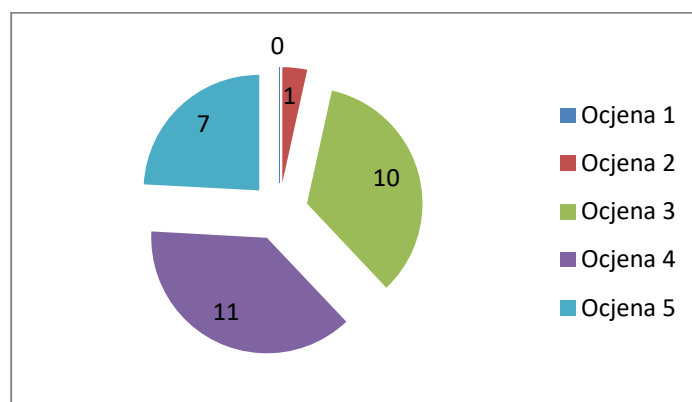
2 - 1

3 - 10

4 - 11

5 - 7

Prosječna ocjena: 3,8



e) Kantina – opremljenost, ponuda

1 - 0

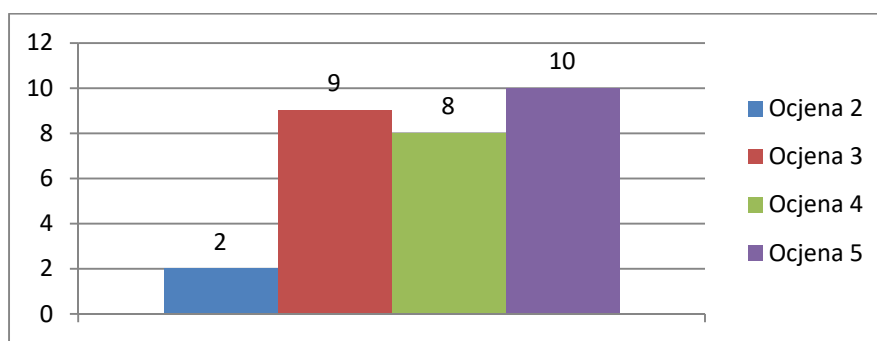
2 - 2

3 - 9

4 - 8

5 - 10

Prosječna ocjena: 3,9



f) Kantina –usluga

1 - 0

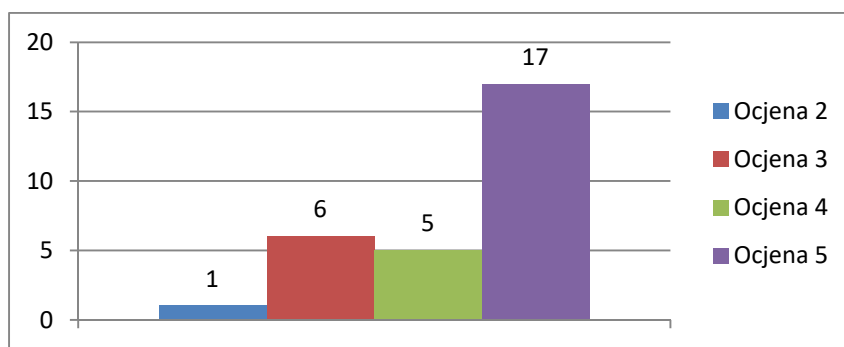
2 - 1

3 - 6

4 - 5

5 - 17

Prosječna ocjena: 4,3



g) Sanitarni čvorovi (dostupnost, urednost)

1 - 0

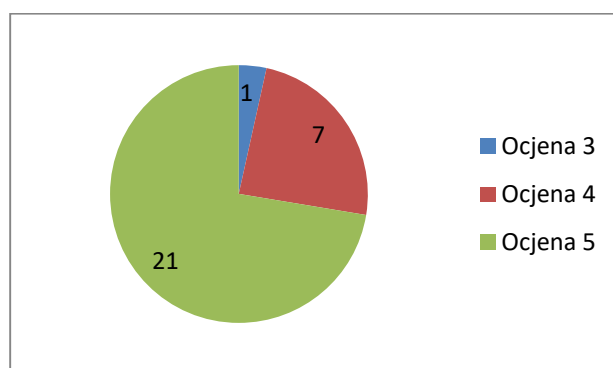
2 - 0

3 - 1

4 - 7

5 - 21

Prosječna ocjena: 4,7



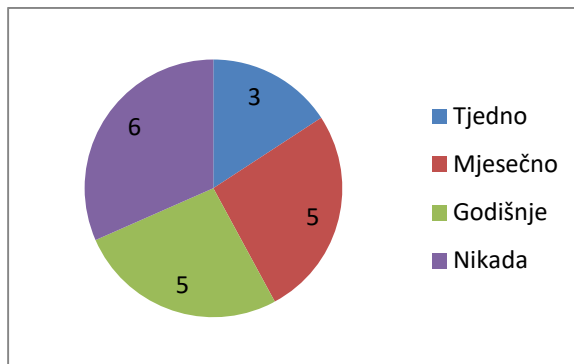
Stručni studij III godina

Obrađeno je 19 obrazaca.

1. Knjižnicu na Fakultetu posjećujem:

- a) Svaki dan - 0
- b) Tjedno - 3
- c) Mjesečno - 5
- d) Godišnje - 5
- e) Nikada - 6

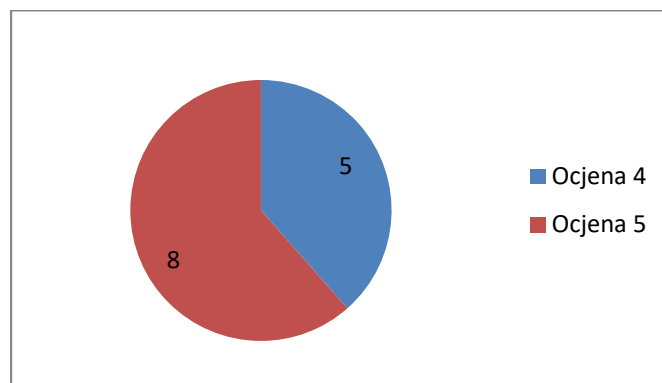
Najzastupljeniji odgovori: nikada, mjesečno i godišnje



2. a) Opremljenost Knjižnice na Fakultetu nastavnom i stručnom literaturom:

- 1 - 0
- 2 - 0
- 3 - 0
- 4 - 5
- 5 - 8

Prosječna ocjena: 4,6



b) Prikladnost i prilagođenost prostora čitaonice za rad i učenje:

1 - 0

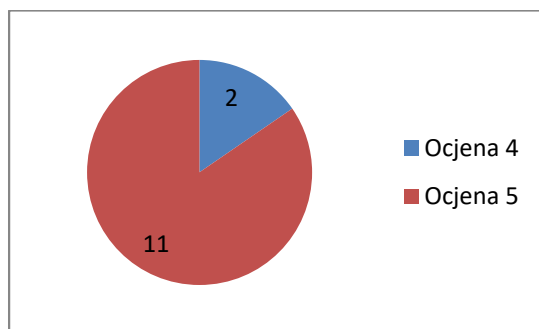
2 - 0

3 - 0

4 - 2

5 - 11

Prosječna ocjena: 4,8



c) Stručnost i pristupačnost osoblja Knjižnice:

1 - 0

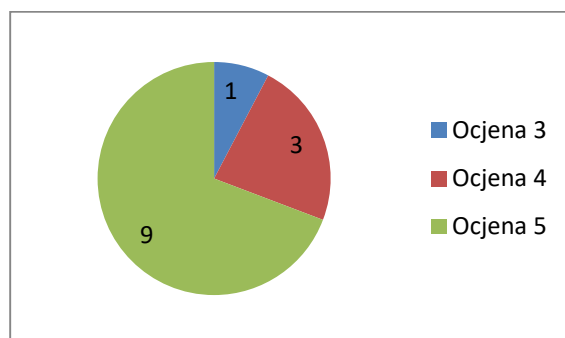
2 - 0

3 - 1

4 - 3

5 - 9

Prosječna ocjena: 4,6



d) Način i kontrola posudbe knjiga:

1 - 0

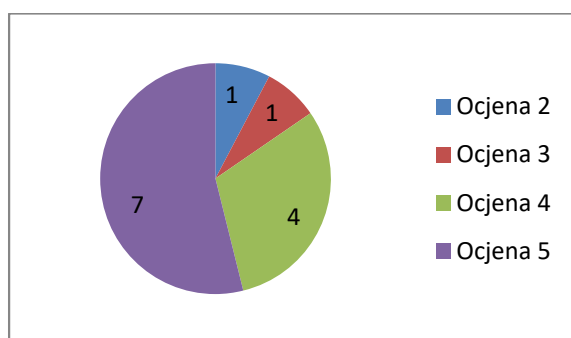
2 - 1

3 - 1

4 - 4

5 - 7

Prosječna ocjena: 4,3



4. a) Studentska služba je primjereno organizirana obzirom na količinu posla:

1 - 1

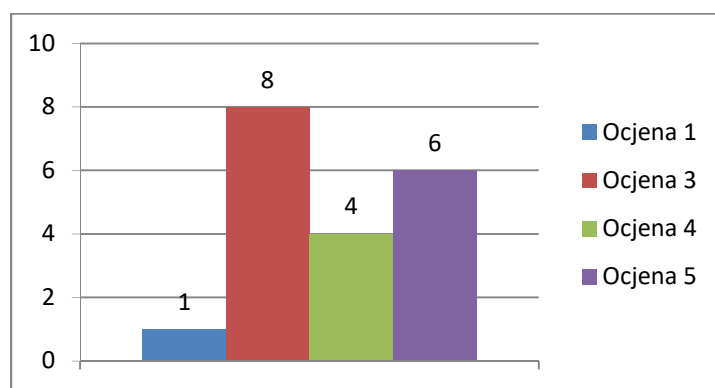
2 - 0

3 - 8

4 - 4

5 - 6

Prosječna ocjena: 3,7



b) osoblje Studentske službe je stručno i voljno pomoći:

1 - 0

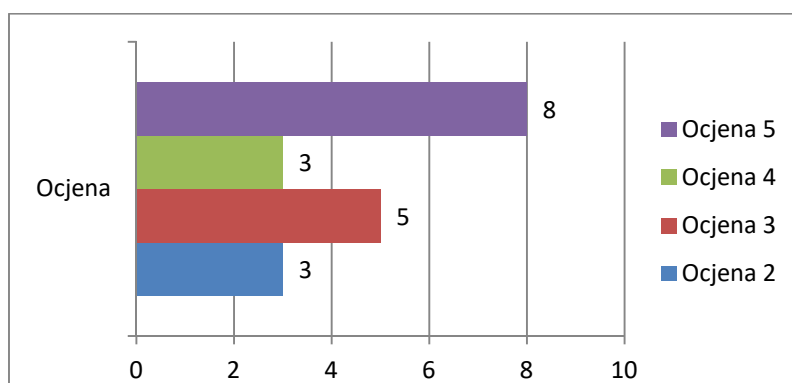
2 - 3

3 - 5

4 - 3

5 - 8

Prosječna ocjena: 3,8



c) Radno vrijeme Referade je sukladno potrebama studenata:

1 - 2

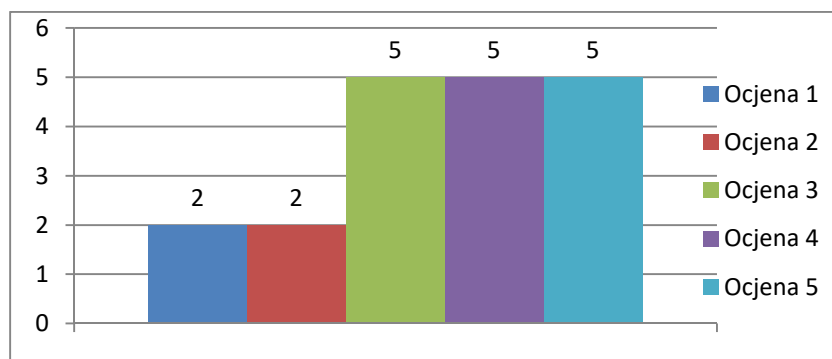
2 - 2

3 - 5

4 - 5

5 - 5

Prosječna ocjena: 3,5



d) Brzina obrade zahtjeva (od upita studenta do dobivanja informacije):

1 - 2

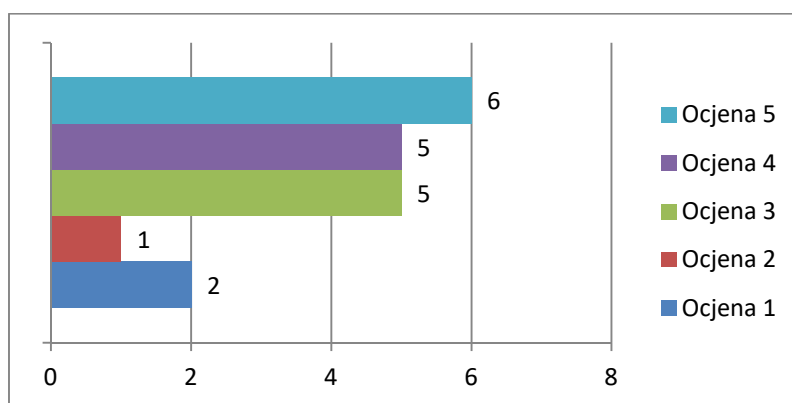
2 - 1

3 - 5

4 - 5

5 - 6

Prosječna ocjena: 3,6



e) Funkcioniranje i učinkovitost korištenja studomata:

1 - 3

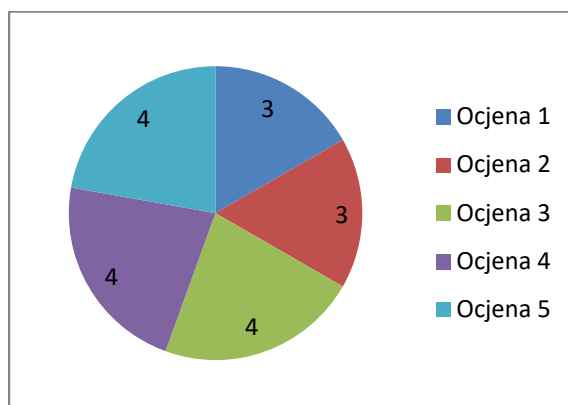
2 - 3

3 - 4

4 - 4

5 - 4

Prosječna ocjena: 3,2



3. a) Opremljenost predavaonica

1 - 0

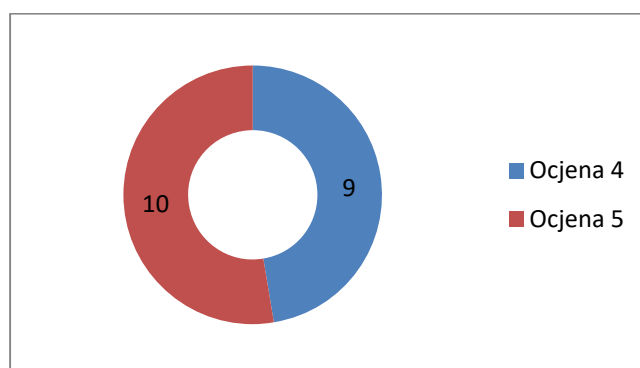
2 - 0

3 - 0

4 - 9

5 - 10

Prosječna ocjena: 4,5



b) Opremljenost računalne učionice

1 - 0

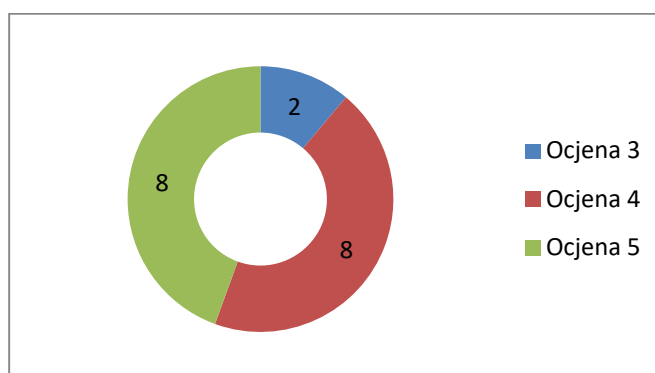
2 - 0

3 - 2

4 - 8

5 - 8

Prosječna ocjena: 4,3



c) Kvaliteta računalne opreme

1 - 2

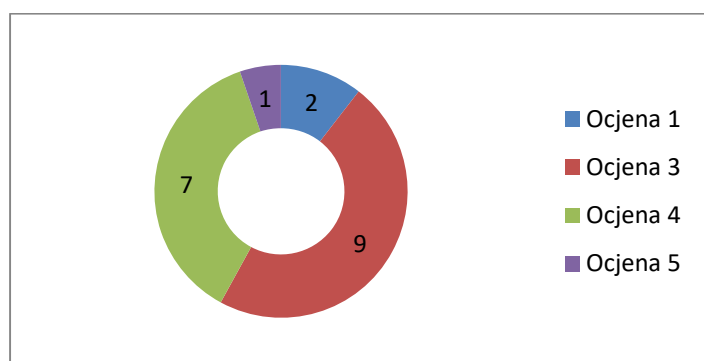
2 - 0

3 - 9

4 - 7

5 - 1

Prosječna ocjena: 3,3



d) Uvjeti za samostalan rad studenata (projekti i sl.)

1 - 0

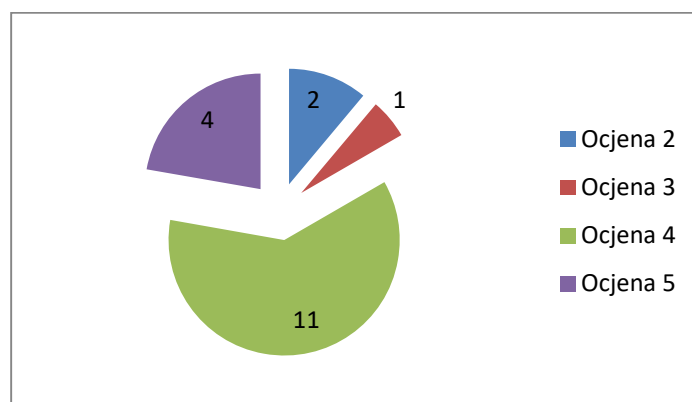
2 - 2

3 - 1

4 - 11

5 - 4

Prosječna ocjena: 3,9



e) Kantina – opremljenost, ponuda

1 - 2

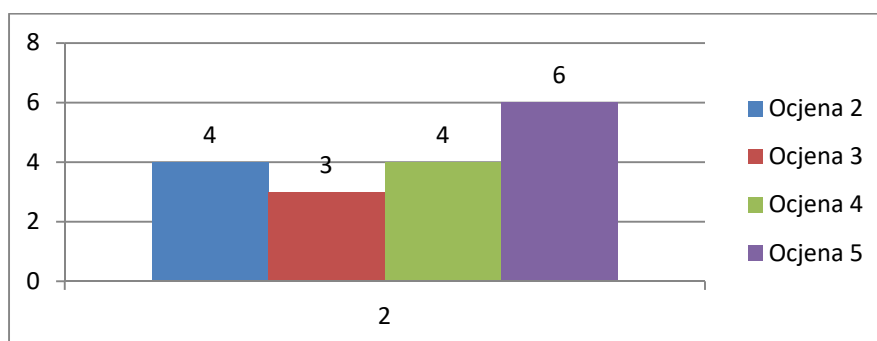
2 - 4

3 - 3

4 - 4

5 - 6

Prosječna ocjena: 3,4



f) Kantina –usluga

1 - 0

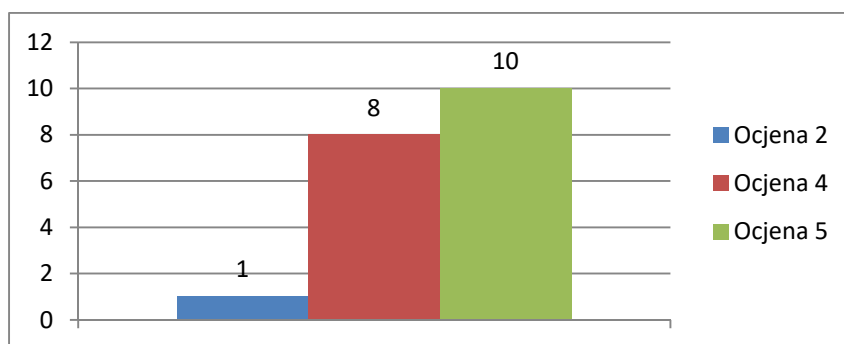
2 - 1

3 - 0

4 - 8

5 - 10

Prosječna ocjena: 4,4



g) Sanitarni čvorovi (dostupnost, urednost)

1 - 0

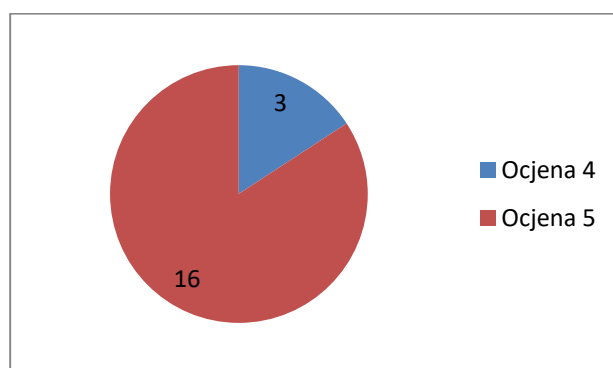
2 - 0

3 - 0

4 - 3

5 - 16

Prosječna ocjena: 4,8



Ukupni rezultati za sveučilišni preddiplomski, diplomski i stručni studij i usporedba s anketom iz 2009. i 2013. godine.

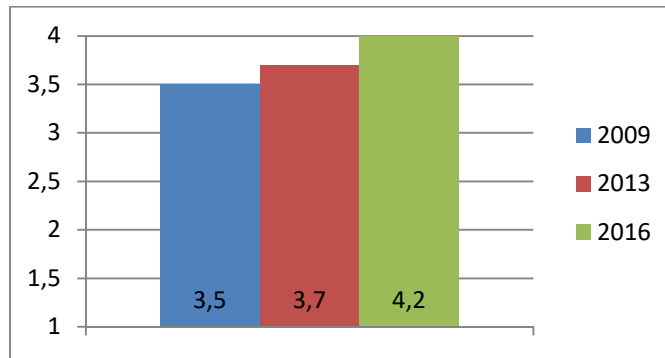
Obrađeno je ukupno 269 obrazaca.

1. Knjižnicu na Fakultetu posjećujem:

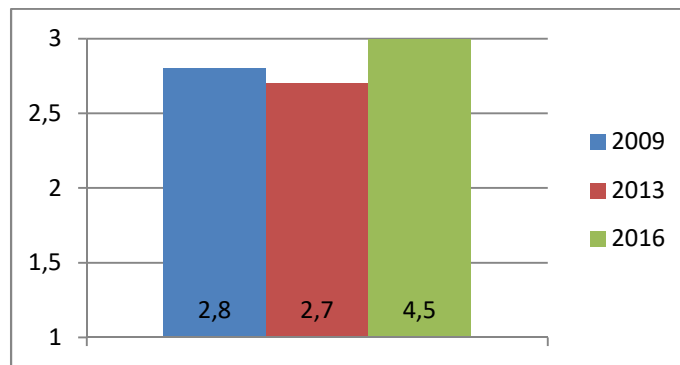
- a) Svaki dan - 5
- b) Tjedno - 45
- c) Mjesečno - 103
- d) Godišnje - 86
- e) Nikada – 28

Najzastupljeniji odgovori: mjesečno i godišnje

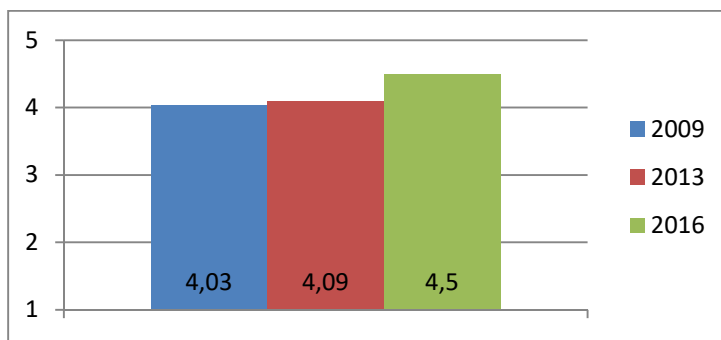
2. a) Opremljenost Knjižnice na Fakultetu nastavnom i stručnom literaturom:



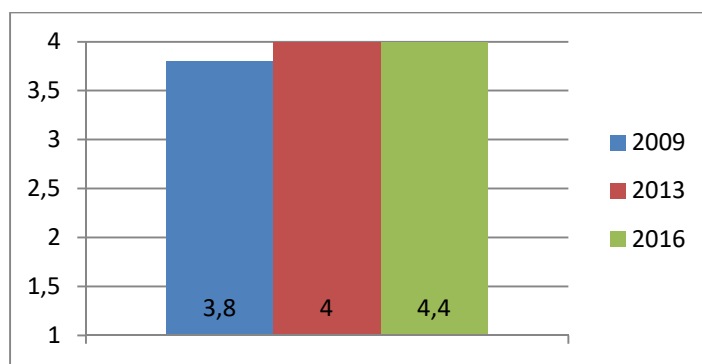
b) Prikladnost i prilagođenost prostora čitaonice za rad i učenje:



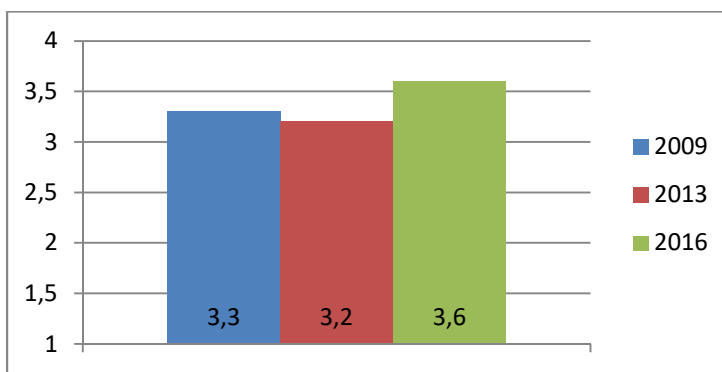
c) Stručnost i pristupačnost osoblja Knjižnice:



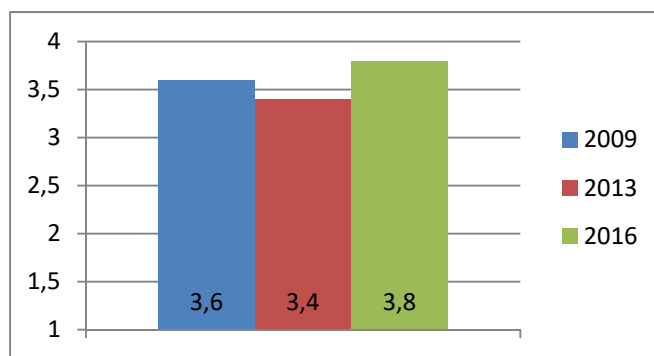
d) Način i kontrola posudbe knjiga:



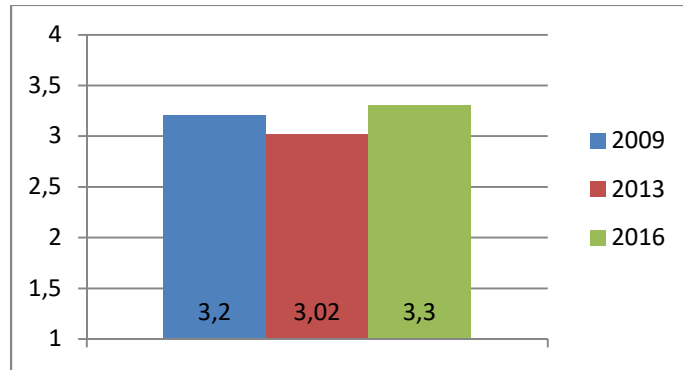
4. a) Studentska služba je primjereno organizirana obzirom na količinu posla:



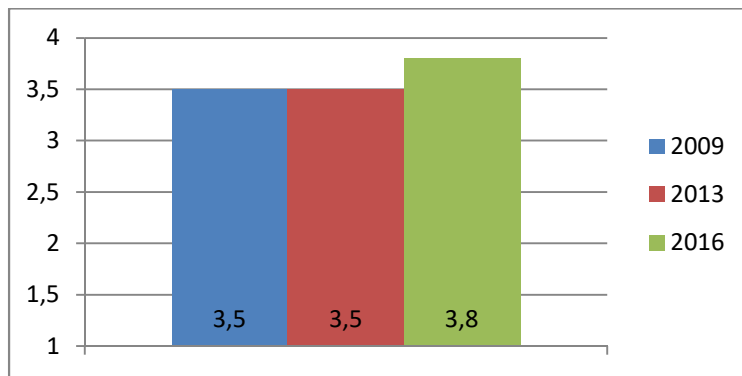
b) osoblje Studentske službe je stručno i voljno pomoći:



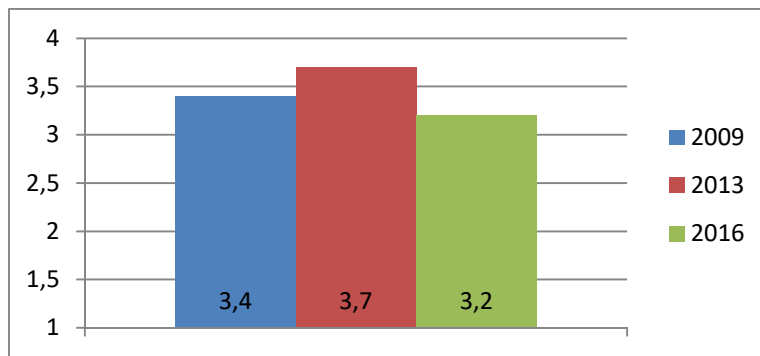
c) Radno vrijeme Referade je sukladno potrebama studenata:



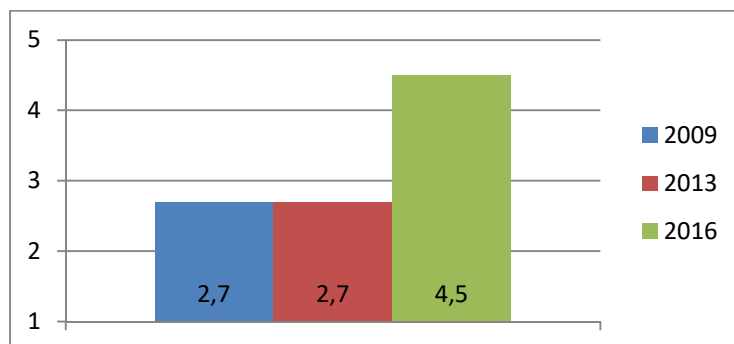
d) Brzina obrade zahtjeva (od upita studenta do dobivanja informacije):



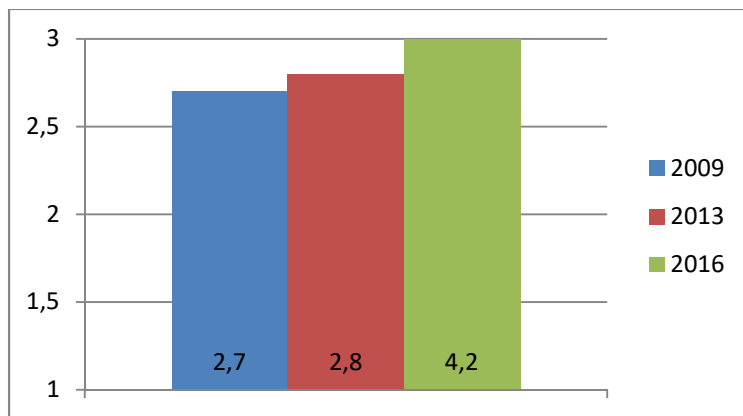
e) Funkcioniranje i učinkovitost korištenja studomata:



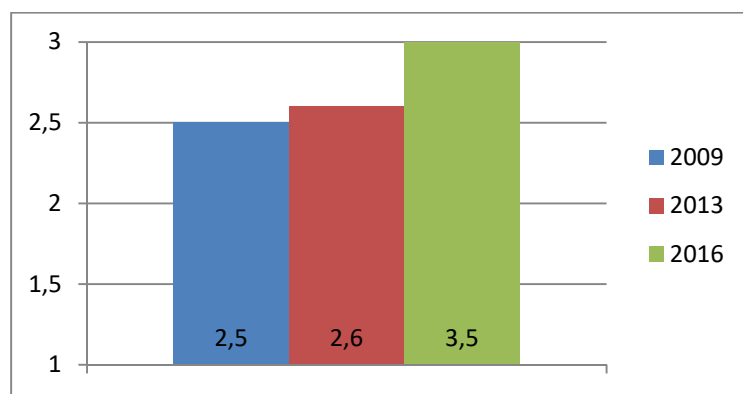
3. a) Opremljenost predavaonica



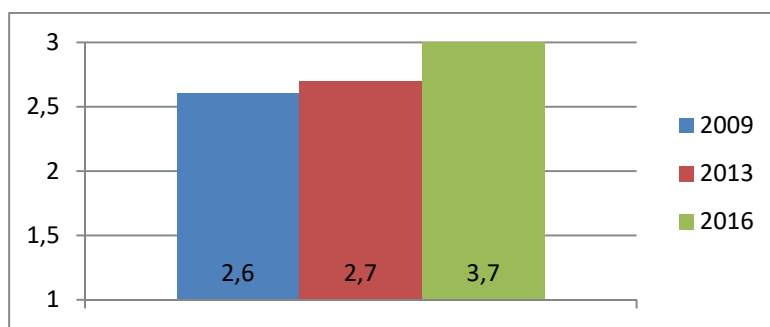
b) Opremljenost računalne učionice



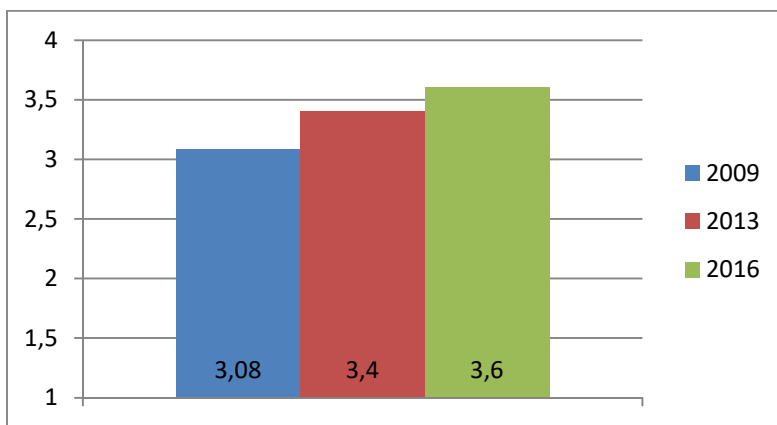
c) Kvaliteta računalne opreme



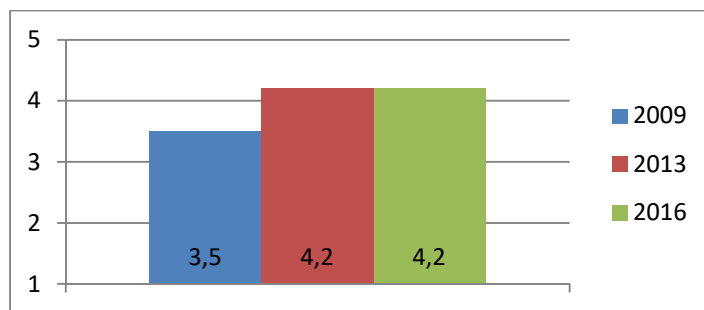
d) Uvjeti za samostalan rad studenata (projekti i sl.)



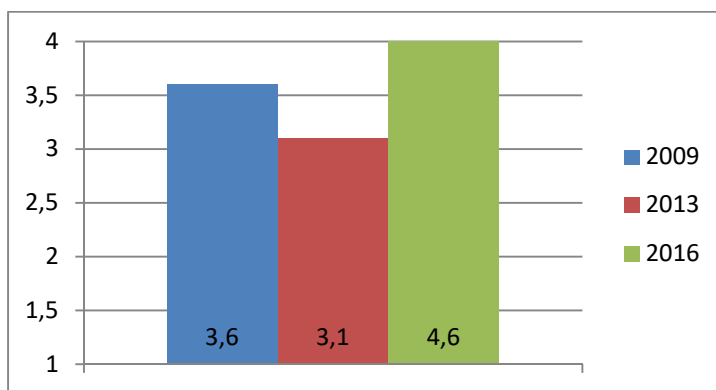
e) Kantina – opremljenost, ponuda



f) Kantina –usluga



g) Sanitarni čvorovi (dostupnost, urednost)



Mjere poboljšanja na temelju rezultata ankete o radu stručno-administrativnih i tehničke službe 2016.

Mjere su rezultat ocjena i komentara studenata te prijedloga voditeljica Ureda za studente, Knjižnice, Ured za unaprjeđivanje i osigurvanje kvalitete visokog obrazovanja te dekana (u ime Uprave).

1. Povećati ocjenu Ureda za studente koja se odnosi na pitanja primjerene organiziranosti, brzinu obrade zahtjeva i stručnosti i pružanja pomoći osoblja te prosječnu ukupnu ocjenu Ureda na 4.0 kroz tri godine.

Aktivnost: a) Obavijestiti studente (uz obrazloženje) o načinu izdavanja potvrda (uz predočenje indeksa) i razlogu nemogućnosti preuzimanja potvrda direktno sa studomata.

b) Obavijestiti studente putem web stranice da svoje primjedbe, žalbe, pohvale i slično na rad djelatnika Ureda za studente mogu priopćiti putem kutije/sandučića koji će biti smješten na hodniku Fakulteta te će se sadržaj periodično pregledavati.

c) Održavanje sastanaka djelatnika Ureda za studente početkom semestra (iznošenje dvojbi, problema, komunikacija sa studentima, ujednačavanje prakse u postupanju).

d) Brže informiranje o nastalim promjenama i važnim odlukama putem weba ili osobno preko e-maila i slično.)

2. Opremiti još jednu računalnu učionicu.

3. Smanjiti broj studenata koji Knjižnicu posjećuju „godišnje“ ili „nikada“.

(Aktivnosti: pokretanje podstranice Knjižnice na novoj web stranici Fakulteta, dijeljenje letaka s osnovnim informacijama i uslugama Knjižnice, prezentacija za studente prve godine-predstavljanje Knjižnice, otvoriti i redovito ažurirati Facebook stranicu Knjižnice).

4. Povećati ocjenu pod „Opremljenost nastavnom i stručnom literaturom“.

(Aktivnost: nabava svih novih izdanja iz područja koja se obrađuju nastavnim programom i to u potrebnom broju primjeraka (20% primjeraka obvezne i 10% primjeraka dopunske literature od broja studenata koji pohađaju taj kolegij; donacijama i razmjenom pribaviti literaturu koja nije propisana nastavnim programom (popularno znanstvena i sl. literatura)).

5. Povećati ocjenu kod „Način i kontrola posudbe knjiga“.

(Aktivnost: Holdirati knjige, prenijeti bar kodove u katalog)

U Osijeku, 26. siječnja 2017.

Provođenje, obrada i analiza ankete:

Edita Pinterić, dipl.iur.

Voditeljica Ureda za unaprjeđivanje i osiguravanje
kvalitete visokog obrazovanja

Rezultati Upitnika o raspoloživim resursima 2016.

Plan provođenja mjera poboljšanja

Mjere poboljšanja izrađene na temelju rezultata provedene ankete o radu stručnih službi i dostupnim resursima (2016.) -praćenje realizacije-						
Uočeni nedostatak	Mjera	Aktivnost	Odgovorna osoba	Rok provedbe	Realizacija	Ocjena učinkovitosti
Povremena neujednačena praksa u Uredu za studente Brzina obrade zahtjeva Informiranje Ocjena ispod 4.0	Povećati ocjenu Ureda po pojedinim pitanjima te ukupnu na 4.0	1. Obavijestiti studente (uz obrazloženje) o načinu izdavanja potvrda (uz predočenje indeksa) i razlogu nemogućnosti preuzimanja potvrda direktno sa studomata. 2. Obavijestiti studente putem web stranice da svoje primjedbe, žalbe, pohvale i slično na rad djelatnika Ureda mogu priopćiti putem kutije/sandučića 3. Održavanje sastanaka djelatnika Ureda za studente	Voditeljica Ureda za studente	Lipanj 2017. i kontinuirano tijekom 3 godine Početkom semestra		
Premalo računala Zastarjela računala Spor rad na računalima	Opremiti još jednu računalnu učionicu	Nabava opreme i stavljanje računalne učionice u funkciju.	Uprava Fakulteta	31. prosinca 2017.		
Relativno velik broj studenata koji Knjižnicu ne posjećuju nikada ili na godišnjoj bazi.	Smanjiti broj studenata koji nikada ne posjećuju Knjižnicu ili je posjećuju godišnje.	1. Pokretanje podstranice Knjižnice na novoj web stranici Fakulteta 2. Dijeljenje letaka s osnovnim informacijama i uslugama Knjižnice 3. Prezentacija za studente prve godine-predstavljanje Knjižnice 4. Otvoriti i redovito ažurirati Facebook stranicu Knjižnice.	Voditeljica Knjižnice	30. rujna 2019.		
	Povećati ocjenu na pitanju Opremljenost nastavnom i stručnom literaturom	1. Nabava svih novih izdanja iz područja koja se obrađuju nastavnim programom i to u potrebnom broju primjeraka (20% primjeraka obvezne i 10% primjeraka dopunske literature od broja studenata koji pohađaju taj kolegij; 2. Osigurati donacije i razmjenu za pribavljanje literature koja nije propisana nastavnim programom (popularno znanstvena i sl. literatura)	Uprava Voditeljica Knjižnice	30. rujna 2019.		
	Povećati ocjenu na pitanju Način i kontrola posudbe knjiga	1. Holdirati knjige 2. Pokrenuti modul posudbe u računalnom katalogu		30. rujna 2019.		

Rezultati Upitnika o raspoloživim resursima 2016.