



Analiza rezultata internih prosudbi	<p>U razdoblju od 01. rujna 2015. do 31. kolovoza 2016. provedena je interna prosudba u dva dijela – u siječnju i lipnju. U navedenim terminima obuhvaćene su sve službe čije je djelovanje obuhvaćeno Priučnikom kvalitete. Postupak interne prosudbe proveden je sukladno terminskom planu provedbe od 13.11.2015. izrađenom na obrascu OB-8-2 i to 13.01.2016. te 14.06.2016. Sukladno Pravilniku o organizaciji sustava kvalitete na Građevinskom fakultetu Osijek, a koji je usklađen s Pravilnikom iste vrste na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, internu prosudbu u okviru svog djelovanja provodi Povjerenstvo za praćenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja.</p>
Sastav prosudbenog tima:	<ol style="list-style-type: none">1. Izv.prof.dr.sc. Marija Šperac, predsjednica2. Izv.prof.dr.sc. Sanja Dimter, zamjenica3. Dr.sc. Đurđica Matošević, članica4. Krunoslav Čosić, mag.ing.aedif., član5. Mr.sc. Martina Vračević, vanjska članica6. Marija Grizelj, vanjska članica7. Dorotea Markasović, studentica
Plan interne prosudbe:	<ol style="list-style-type: none">1. 13.01.2016., u 9h, uvodni sastanak, predstavnici Uprave i službi, prosudbeni tim, u 9:15h, Uprava, odgovorna osoba izv.prof.dr.sc. Damir Varevac, dekan, zahtjev norme 5., 6.1, Upravljanje kvalitetom, odgovorna osoba Edita Pinterić, dipl.iur., zahtjev norme 4., 6.2., 7.4., 8.2.1., u 9:45h, Studentska služba, odgovorna osoba Ana Magdika, oec., zahtjev norme 7.2., 8.2.1., Nabava, odgovorna osoba Iva Vrkić, dipl.iur., zahtjev norme 7.4, u 10:15h, prosudbeni tim sastanak, u 10:30h, završni sastanak, predstavnik Uprave, prosudbeni tim.2. 14.06.2016. u 9h, uvodni sastanak, predstavnik Uprave i službi, prosudbeni tim, u 9:15h, Nastavni proces, odgovorna osoba izv.prof.dr.sc. Mirjana Bošnjak-Klečina, zahtjev norme 7.1, 7.5., 8.2.1., i Stručni proces, odgovorna osoba izv.prof.dr.sc. Ivica Guljaš, zahtjev norme 7.5., u 9:45h, Znanstveni proces, odgovorna osoba doc.dr.sc. Ivana Miličević, zahtjev norme 7.1., 7.5., Tehnička služba, odgovorna osoba Branka Bognar, mag.ing.aedif., zahtjev norme 4.2., 7.1., 8.2., u 10:15h sastanak prosudbenog tima, u 10:30h završni sastanak s predstavnikom Uprave.

Ocjena	1.) 13.01.2016.	2.) 14.06.2016.	Prosjek
S	84%	93%	87%
V	8%	7%	6%
D	8%	0%	7%
N	0%	0%	0%
Ukupno	100%	100%	100%



Tablica 1 – Analiza rezultata po prosuđivanim područjima

Prosuđivano područje - ustrojbenja jedinica Fakulteta	Provjeravani element sustava kvalitete	Broj pitanja	Ocjena (nalaz)			
			S	V	D	N
Uprava	5.,6.2.	4	100%			
Ukupno:		Σ				
Ukupno u %:		100				
Značenje: SUK – sustav upravljanja kvalitetom, S – sukladno, V - većim dijelom sukladno, D - djelomično sukladno, N – nesukladno, UJ – ustrojbenja jedinica						
Pokrenute mjere:						

Tablica 1 – Analiza rezultata po prosuđivanim područjima

Prosuđivano područje - ustrojbenja jedinica Fakulteta	Provjeravani element sustava kvalitete	Broj pitanja	Ocjena (nalaz)			
			S	V	D	N
Studentska služba	7.2.,8.2.1	6	83%	17%		
Ukupno:		Σ				
Ukupno u %:		100	83	17		
Značenje: SUK – sustav upravljanja kvalitetom, S – sukladno, V - većim dijelom sukladno, D - djelomično sukladno, N – nesukladno, UJ – ustrojbenja jedinica						
Pokrenute mjere:						

Tablica 1 – Analiza rezultata po prosuđivanim područjima

Prosuđivano područje - ustrojbenja jedinica Fakulteta	Provjeravani element sustava kvalitete	Broj pitanja	Ocjena (nalaz)			
			S	V	D	N
Upravljanje kvalitetom	4,6.2,7.4,8.2.1.	10	80%		20%	
Ukupno:		Σ				
Ukupno u %:		100	80		20	
Pokrenute mjere:						

Tablica 1 – Analiza rezultata po prosuđivanim područjima

Prosuđivano područje - ustrojbenja jedinica Fakulteta	Provjeravani element sustava kvalitete	Broj pitanja	Ocjena (nalaz)			
			S	V	D	N
Tajništvo-Nabava	7.1.,7.4.,8.4.	5	100%			
Ukupno:		Σ				
Ukupno u %:		100	100			
Pokrenute mjere:						

Tablica 1 – Analiza rezultata po prosuđivanim područjima

Prosuđivano područje - ustrojbenja jedinica Fakulteta	Provjeravani element sustava kvalitete	Broj pitanja	Ocjena (nalaz)			
			S	V	D	N
Tehnička služba	4.2.,8.2.	4	50%	50%		
Ukupno:		Σ				
Ukupno u %:		100	50	50		
Pokrenute mjere:Razraditi proceduru –definirati pod čijom su nadležnošću ovlaštene osobe za zaštitu na radu i zaštitu od požara.						

Tablica 1 – Analiza rezultata po prosuđivanim područjima

Prosuđivano područje - ustrojbenja jedinica Fakulteta	Provjeravani element sustava kvalitete	Broj pitanja	Ocjena (nalaz)			
			S	V	D	N
Nastavni proces	7.1,7.5.,8.2.1.	6	100%			
Ukupno:		Σ				
Ukupno u %:		100	100			
Pokrenute mjere:						



Tablica 1 – Analiza rezultata po prosuđivanim područjima

Prosuđivano područje - ustrojbeno jedinica Fakulteta	Provjeravani element sustava kvalitete	Broj pitanja	Ocjena (nalaz)			
			S	V	D	N
Stručni proces	7.5.,7.1.	11	100%			
Ukupno:		Σ				
Ukupno u %:		100	100			
Pokrenute mjere:						

Tablica 1 – Analiza rezultata po prosuđivanim područjima

Prosuđivano područje - ustrojbeno jedinica Fakulteta	Provjeravani element sustava kvalitete	Broj pitanja	Ocjena (nalaz)			
			S	V	D	N
Znanstveni proces	7.5	6	100%			
Ukupno:		Σ				
Ukupno u %:		100	100			
Pokrenute mjere:						

Tablica 2 – Analiza rezultata po elementima sustava upravljanja kvalitetom-Uprava

Element sustava kvalitete	Naziv elementa sustava kvalitete	Broj pitanja	Ocjena (nalaz)				Odgovornost (UJ Fakulteta)
			S	V	D	N	
5.	Odgovornost uprave	1		25%			Dekan
6.2	Ljudski resursi	3	75%				Dekan
Ukupno:		Σ					
Ukupno u %:		100	75	25			

Tablica 2 – Analiza rezultata po elementima sustava upravljanja kvalitetom-Studentska služba

Element sustava kvalitete	Naziv elementa sustava kvalitete	Broj pitanja	Ocjena (nalaz)				Odgovornost (UJ Fakulteta)
			S	V	D	N	
7.2.	Procesi usmjereni na kupca	4	50%	17%			Voditeljica Ureda
8.2.1.	Nadzor i mjerenje-zadovoljstvo kupca	2	33%				
Ukupno:		Σ					
Ukupno u %:		100	83	17			

Tablica 2 – Analiza rezultata po elementima sustava upravljanja kvalitetom-Upravljanje kvalitetom QM

Element sustava kvalitete	Naziv elementa sustava kvalitete	Broj pitanja	Ocjena (nalaz)				Odgovornost (UJ Fakulteta)
			S	V	D	N	
4.	SUK	6	50%		10%		Ured za kvalitetu
6.2.	Ljudski resursi	1	10%				Ured za kvalitetu
8.2.1.	Zadovoljstvo kupca	3	30%				Ured za kvalitetu
Ukupno:		Σ					
Ukupno u %:		100	90		10		



Tablica 2 – Analiza rezultata po elementima sustava upravljanja kvalitetom-Nabava

Element sustava kvalitete	Naziv elementa sustava kvalitete	Broj pitanja	Ocjena (nalaz)				Odgovornost (UJ Fakulteta)
			S	V	D	N	
7.4.	Definiranost jasnoća zahtjeva prema dobavljačima	2	40%				Voditeljica Ureda općih i kadrovskih poslova
	Postupanje sa zapisima	2	40%				Voditeljica Ureda općih i kadrovskih poslova
	Lista kvalificiranih dobavljača,kriteriji	1	20%				Voditeljica Ureda općih i kadrovskih poslova
	Ukupno: Ukupno u %:	Σ					
		100	100				

Tablica 2 – Analiza rezultata po elementima sustava upravljanja kvalitetom-Tehnička služba


Element sustava kvalitete	Naziv elementa sustava kvalitete	Broj pitanja	Ocjena (nalaz)				Odgovornost (UJ Fakulteta)
			S	V	D	N	
4.2	Upravljanje dokumentacijom	3	50%	25%			Voditeljica Ureda tehničkih poslova
8.2	Nadzor i mjerenje-zadovoljstvo kupca	1	25%				Voditeljica Ureda tehničkih poslova
	Ukupno: Ukupno u %:	Σ					
		100	75	25			

Tablica 2 – Analiza rezultata po elementima sustava upravljanja kvalitetom-Nastavni proces

Element sustava kvalitete	Naziv elementa sustava kvalitete	Broj pitanja	Ocjena (nalaz)				Odgovornost (UJ Fakulteta)
			S	V	D	N	
7.1	Realizacija procesa	2	40%				Prodekanica za nastavu
7.5	Pružanje usluge korisnicima	1	20%				Prodekanica za nastavu
8.2.1	Nadzor i mjerenje-zadovoljstvo kupca	2	40%				Prodekanica za nastavu
	Ukupno: Ukupno u %:	Σ					
		100	100				

Tablica 2 – Analiza rezultata po elementima sustava upravljanja kvalitetom- Stručni proces

Element sustava kvalitete	Naziv elementa sustava kvalitete	Broj pitanja	Ocjena (nalaz)				Odgovornost (UJ Fakulteta)
			S	V	D	N	
7.5	Pružanje usluge korisnicima	1	10%				Prodekan za poslovanje i razvojno stručni rad
7.1	Realizacija procesa	10	90%				Prodekan za poslovanje i razvojno stručni rad
	Ukupno: Ukupno u %:	Σ					
		100	100				

	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku Građevinski fakultet Osijek	OB-8-9
	Analiza rezultata internih prosudbi	Stranica 5/5

Tablica 2 – Analiza rezultata po elementima sustava upravljanja kvalitetom-Znanstveni proces

Element sustava kvalitete	Naziv elementa sustava kvalitete	Broj pitanja	Ocjena (nalaz)				Odgovornost (UJ Fakulteta)
			S	V	D	N	
7 5	Pružanje usluge korisnicima	6	100%				
	Ukupno:	Σ					Prodekanica za znanost
	Ukupno u %:	100	100				

Distribucijska lista prosudbe:

- članovi Prosudbenog tima
- Uprava
- odgovorne osobe po prosuđivanim područjima-UJ Fakulteta

U Osijeku, 17. lipnja 2016.

Voditeljica prosudbe:

Izv.prof.dr.sc. Marija Šperac