



<b>Analiza rezultata internih prosudbi</b>	<p>U razdoblju od 1. rujna 2017. do 31. kolovoza 2018. godine provedena je interna prosudba sustava upravljanja kvalitetom u dva ciklusa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- I. ciklus - 29.05.2018. i 01.06.2018. godine</li><li>- II. ciklus - 10.07.2018. i 12.07.2018. godine.</li></ul> <p>Postupak interne prosudbe proveden je sukladno terminskom planu provedbe od 01.09.2017. godine.</p> <p>Internu prosudbu provelo je Povjerenstvo za praćenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja.</p>
<b>Sastav prosudbenog tima</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. doc.dr.sc. Dina Stober, predsjednica</li><li>2. izv.prof.dr.sc. Zlata Dolaček-Alduk, zamjenica</li><li>3. mr.sc. Tatjana Mijušković-Svetinović, članica</li><li>4. Krunoslav Čosić, mag.ing.aedif., član</li><li>5. mr.sc. Martina Vračević, vanjska članica</li><li>6. Marija Grizelj, vanjska članica</li><li>7. Dorotea Markasović, studentica</li></ol>
<b>Plan interne prosudbe</b>	<p><b>I. ciklus</b> <u>29.05.2018.</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. u 9h, uvodni sastanak, predstavnik Uprave, prosudbeni tim</li><li>2. u 10h, <i>Upravljanje kvalitetom</i>, odgovorna osoba Edita Pinterić, dipl.iur., zahtjevi norme 4.3, 4.4, 5.2, 5.3, 6.2, 7.1, 7.5, 9.2, 10.3</li></ol> <p><u>01.06.2018.</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. u 11h <i>Uprava</i>, odgovorna osoba izv.prof.dr.sc. Damir Varevac, dekan, zahtjevi norme 4.4, 5., 5.3, 6., 6.2, 6.3, 8.3, 9.3, 10.2, 10.3</li><li>2. u 14h završni sastanak, predstavnik Uprave</li></ol> <p><b>II. ciklus</b> <u>10.07.2018.</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. u 9h, uvodni sastanak, predstavnik Uprave prosudbeni tim, obrazloženje da će zbog obveza djelatnika prvi dio ove unutarnje prosudbe biti proveden 10.07.2018. za jednu službu, a drugi dio 12.07.2018. godine za dvije službe;</li><li>2. u 10h <i>Ured za studente</i>, odgovorna osoba Ana Magdika, oec., zahtjevi norme 7.1, 7.2, 7.4, 7.5, 10.3</li></ol> <p><u>12.07.2018.</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. u 10h <i>Poslovno-stručni proces</i>, odgovorna osoba doc.dr.sc. Jurko Zovkić i prof.dr.sc. Ivica Guljaš, zahtjevi norme 5.1, 5.3, 7.1, 7.4, 7.5, 8.5, 9.1, 9.2, 10.1</li><li>2. u 11h, <i>Nastavni proces</i>, odgovorna osoba izv.prof.dr.sc. Mirjana Bošnjak-Klečina, zahtjevi norme 4.1, 7.1, 7.4, 7.5, 8.2</li><li>3. u 14h završni sastanak s predstavnikom Uprave</li></ol>

Ocjena	<b>I. ciklus</b> 29.05.2018. i 01.06.2018.	<b>II. ciklus</b> 10.07.2018. i 12.07.2018.	Prosjek
S	19%	56%	<b>38%</b>
V	38%	22%	<b>30%</b>
D	19%	17%	<b>18%</b>
N	24%	5%	<b>14%</b>
Ukupno	100%	100%	<b>100%</b>

Značenje: S – sukladno, V - većim dijelom sukladno, D - djelomično sukladno, N – nesukladno



Tablica 1 - Analiza rezultata po prosuđivanim područjima - Uprava

Prosuđivano područje - ustrojbeno jedinica Fakulteta	Provjeravani element sustava kvalitete	Broj pitanja	Ocjena (nalaz)			
			S	V	D	N
<b>Uprava</b>	4.4, 5., 5.3, 6., 6.2, 6.3, 8.3.2, 8.3.3, 9.3, 10.2, 10.3	11	28%	45%	9%	18%
Ukupno:						
Ukupno u %:		100	28	45	9	18
Značenje: SUK – sustav upravljanja kvalitetom, S – sukladno, V - većim dijelom sukladno, D - djelomično sukladno, N – nesukladno, UJ – ustrojbeno jedinica						

Tablica 2 - Analiza rezultata po prosuđivanim područjima - Upravljanje kvalitetom

Prosuđivano područje - ustrojbeno jedinica Fakulteta	Provjeravani element sustava kvalitete	Broj pitanja	Ocjena (nalaz)			
			S	V	D	N
<b>Upravljanje kvalitetom</b>	4.3, 4.4.1, 4.4.2, 5.2.1, 5.3, 6.2.1, 6.2.2, 7.1.6, 7.5.2, 7.5.3, 9.2, 10.3	10	10%	30%	30%	30%
Ukupno:						
Ukupno u %:		100	10	30	30	30

Tablica 3 - Analiza rezultata po prosuđivanim područjima - Ured za studente

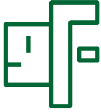
Prosuđivano područje - ustrojbeno jedinica Fakulteta	Provjeravani element sustava kvalitete	Broj pitanja	Ocjena (nalaz)			
			S	V	D	N
<b>Ured za studente</b>	7.1.3, 7.5.3, 7.2, 7.4, 10.3	4	50%	50%		
Ukupno:						
Ukupno u %:		100	50	50		

Tablica 4 - Analiza rezultata po prosuđivanim područjima - Nastavni proces

Prosuđivano područje - ustrojbeno jedinica Fakulteta	Provjeravani element sustava kvalitete	Broj pitanja	Ocjena (nalaz)			
			S	V	D	N
<b>Nastavni proces</b>	4.1, 7.1, 7.1.3, 7.1.6, 7.4, 7.5, 8.2.1, 8.2.2	6	50%	33%	17%	
Ukupno:						
Ukupno u %:		100	50	33	17	

Tablica 5 - Analiza rezultata po prosuđivanim područjima - Poslovno-stručni proces

Prosuđivano područje - ustrojbeno jedinica Fakulteta	Provjeravani element sustava kvalitete	Broj pitanja	Ocjena (nalaz)			
			S	V	D	N
<b>Poslovno-stručni proces</b>	5.1.1, 5.3, 7.1, 7.4, 7.5, 7.5.1, 8.5.1, 9.1.1, 9.1.2, 10.1	8	62%		25%	13%
Ukupno:						
Ukupno u %:		100	62		25	13

	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku Građevinski i arhitektonski fakultet Osijek	<b>OB-8-9</b>
	<b>Analiza rezultata internih prosudbi</b>	Stranica 3/4

**Tablica 6 - Analiza rezultata po elementima sustava upravljanja kvalitetom - Uprava**


Element sustava kvalitete	Naziv elementa sustava kvalitete	Broj pitanja	Ocjena (nalaz)				Odgovornost (UJ Fakulteta)
			S	V	D	N	
4.4	Sustav upravljanja i procesi	1			5%		Dekan
5., 5.3	Vodstvo, organizacijske uloge, odgovornosti i ovlasti	3	5%	10%			Dekan
6., 6.2, 6.3	Planiranje, ciljevi i planiranje za postizanje ciljeva, planiranje promjena	8		20%		20%	Ured za kvalitetu
8.3.2, 8.3.3	Razvoj proizvoda i usluga	3		15%			Dekan
9.3	Upravin pregled	1	5%				Dekan
10.2, 10.3	Nesukladnosti i korektivne aktivnosti, kontinuirano unaprjeđenje	4	5%	15%			Ured za kvalitetu
Ukupno:		20					
Ukupno u %		100	15	60	5	20	

**Tablica 7 - Analiza rezultata po elementima sustava upravljanja kvalitetom - Upravljanje kvalitetom QM**

Element sustava kvalitete	Naziv elementa sustava kvalitete	Broj pitanja	Ocjena (nalaz)				Odgovornost (UJ Fakulteta)
			S	V	D	N	
4.3, 4.4.1, 4.4.2	Definiranje djelokruga sustava upravljanja, sustav upravljanja i procesi	8		17%	29%		Ured za kvalitetu
5.2.1, 5.3	Organizacijske uloge, odgovornosti i ovlasti	2		6%		6%	Ured za kvalitetu
6.2.1, 6.2.2	Ciljevi i planiranje za postizanje ciljeva	2		6%	6%		Ured za kvalitetu
7.1.6, 7.5.2, 7.5.3	Organizacijsko znanje, izrada, ažuriranje i kontrola dokumentirane informacije	3		6%		12%	Ured za kvalitetu
9.2	Interni audit	1				6%	Ured za kvalitetu
10.3	Kontinuirano unaprjeđenje	1	6%				Ured za kvalitetu
Ukupno:		17					
Ukupno u %:		100	6	35	35	24	

**Tablica 8 - Analiza rezultata po elementima sustava upravljanja kvalitetom - Ured za studente**

Element sustava kvalitete	Naziv elementa sustava kvalitete	Broj pitanja	Ocjena (nalaz)				Odgovornost (UJ Fakulteta)
			S	V	D	N	
7.1.3, 7.5.3, 7.2, 7.4	Resursi (infrastruktura), kompetencije, kontrola dokumentiranih informacija, komunikacija	8	78%	11%			Voditeljica Ureda
10.3	Kontinuirano unaprjeđenje	1	11%				Voditeljica Ureda
Ukupno:		9					
Ukupno u %:		100	89	11			

	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku Građevinski i arhitektonski fakultet Osijek	<b>OB-8-9</b>
	<b>Analiza rezultata internih prosudbi</b>	Stranica 4/4

**Tablica 9** - Analiza rezultata po elementima sustava upravljanja kvalitetom - Nastavni proces

Element sustava kvalitete	Naziv elementa sustava kvalitete	Broj pitanja	Ocjena (nalaz)				Odgovornost (UJ Fakulteta)
			S	V	D	N	
4.1	Razumijevanje organizacije i njezinog konteksta	2	17%				Prodekanica za nastavu
7.1.3, 7.1.6, 7.1, 7.5, 7.4	Dokumentirane informacije, resursi, infrastruktura, organizacijsko znanje, komunikacija	6	25%	25%			Prodekanica za nastavu
8.2.1, 8.2.2	Komunikacija i operativno djelovanje	4	8%		25%		Prodekanica za nastavu
Ukupno:		12					
Ukupno u %:		100	50	25	25		

**Tablica 10** - Analiza rezultata po elementima sustava upravljanja kvalitetom - Poslovno-stručni proces

Element sustava kvalitete	Naziv elementa sustava kvalitete	Broj pitanja	Ocjena (nalaz)				Odgovornost (UJ Fakulteta)
			S	V	D	N	
5.1.1, 5.3	Vodstvo i opredjeljenje, organizacijske uloge, odgovornosti i ovlasti	3	19%				Prodekan za poslovanje i razvojno stručni rad
7.1, 7.4, 7.5, 7.5.1	Resursi, dokumentirane informacije, komunikacija	8	19%		31%		Prodekan za poslovanje i razvojno stručni rad
8.5.1	Realizacija usluga	1			6%		Prodekan za poslovanje i razvojno stručni rad
9.1.1, 9.1.2	Nadzor, mjerenje, analiza i vrednovanje, zadovoljstvo korisnika	3	19%				Prodekan za poslovanje i razvojno stručni rad
10.1	Kontinuirano unaprjeđenje	1				6%	Prodekan za poslovanje i razvojno stručni rad
Ukupno:		16	57		37	6	
Ukupno u %:		100					

Distribucijska lista prosudbe:

- članovi Prosudbenog tima
- Uprava
- odgovorne osobe po prosuđivanim područjima

Osijek, 4. ožujka 2019.

Voditeljica prosudbe:



izv.prof.dr.sc. Zlata Dolaček -Alduk